

# Avviso: SMTP interno che rinuncia al messaggio: Errore irreversibile

## Sommario

[Domanda:](#)

## Domanda:

Perché vediamo un avviso di WSA che dice "SMTP interno rinuncia al messaggio: "Errore irreversibile"?"

**Ambiente:** Cisco Web Security Appliance (WSA), tutte le versioni AsyncOS

### Sintomi:

Viene visualizzato un messaggio di avviso tramite posta elettronica simile al seguente:  
*SMTP interno rinuncia al messaggio a [user@domain.com](#) [messaggio di errore] Errore irreversibile*

WSA invia periodicamente messaggi di posta elettronica generati dal sistema ai destinatari configurati. Gli indirizzi e-mail dei destinatari possono essere configurati da "**GUI -> Amministrazione sistema -> Alert -> Alert Recipients**".

Se il server di posta elettronica WSA non è in grado di comunicare con un server di posta elettronica corrispondente o con una rete SMTP configurata, a tutti gli altri utenti configurati verrà inviato un avviso specificando un errore SMTP. L'avviso viene in genere inviato quando più tentativi di invio di messaggi e-mail hanno avuto esito negativo.

### Esempio:

[user@localdomain.com](#) e [user@externaldomain.com](#) sono entrambi configurati per la ricezione di avvisi e-mail. Se il server di posta per externaldomain.com non è raggiungibile, [user@localdomain.com](#) riceverà un avviso SMTP relativo all'errore.

### Le cause possono essere:

1. Il server di posta corrispondente non è attivo
2. Il server di inoltro SMTP interno NON accetta messaggi da WSA
3. Un firewall blocca l'accesso a Internet alla porta 25 (SMTP)

Potrebbe essere necessario configurare WSA per l'utilizzo di un inoltro SMTP attendibile. Questa operazione può essere eseguita da "**GUI -> Rete -> Relay SMTP interno**".