

Domande frequenti su WSA: Come risolvere i problemi relativi al protocollo WCCP tra un Cisco WSA e un router/switch Cisco?

Sommario

[Introduzione](#)

[Domande frequenti su WSA: Come risolvere i problemi relativi al protocollo WCCP tra un Cisco WSA e un router/switch Cisco?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi al protocollo WCCP (Web Cache Communication Protocol) tra un Cisco Web Security Appliance (WSA) e un router Cisco.

Domande frequenti su WSA: Come risolvere i problemi relativi al protocollo WCCP tra un Cisco WSA e un router/switch Cisco?

quando il reindirizzamento dei pacchetti WCCP non funziona tra il WSA e un router Cisco, la prima destinazione da consultare sono i log WCCP sul WSA. Per impostazione predefinita, nessuna sottoscrizione di registro WCCP è abilitata. Attenersi alla procedura seguente per abilitare i registri WCCP e modificare il livello di registrazione.

1. Dalla CLI o dalla GUI del WSA, creare una nuova sottoscrizione al log.
2. Selezionare **WCCP Module Logs** come tipo di log.
3. Selezionare **Debug** come livello di log.
4. Inviare e confermare le modifiche.

Una volta configurati i registri, le informazioni relative a WCCP possono essere visualizzate nel registro WCCP.

Se il problema non può essere identificato dal log WCCP sul WSA, potrebbero essere necessarie ulteriori procedure di risoluzione dei problemi. Di seguito è riportata una tabella dei comandi che possono essere eseguiti su un router/switch Cisco per visualizzare le informazioni WCCP.

Comandi del router

Comando	Risultato
<code>show ip wccp</code>	Visualizza le statistiche WCCP globali
<code>show ip wccp <ID servizio></code>	Visualizza informazioni su tutti i Content Engine noti

show ip interface	Indica se il reindirizzamento della cache Web è abilitato su un'interfaccia
show ip wccp / show ip wccp <ID servizio>	Visualizza il numero di pacchetti reindirizzati
clear ip wccp	Cancella il contatore visualizzato dalle cache Web show ip wccp e show ip wccp

Comandi WCCP Debug e Detail

Comando Debug	Risultato
show ip wccp web-cache detail	Visualizza le statistiche del server cache e del router WCCP per un particolare gruppo di servizi
show ip wccp <ID servizio> view	Visualizza le informazioni sul gruppo di servizi
debug di eventi wccp ip	Visualizza informazioni sugli eventi WCCP significativi
debug ip wccp packets	Visualizza informazioni su ogni pacchetto WCCP ricevuto o inviato dal router

Comandi speciali per il debug (spoofing IP, ecc.)

Comando	Risultato
show ip wccp <service ID> service	Visualizza più dati di 'detail'. Comando nascosto

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)