

Errore di risoluzione dei problemi di rete già esistente in OpenDNS

Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[1. Confermare l'indirizzo IP pubblico utilizzato per la registrazione](#)

[2. Rinnovare l'indirizzo IP pubblico](#)

[3. Contattare l'ISP per richiedere un nuovo indirizzo IP pubblico](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a un errore Rete già esistente durante il tentativo di registrare una rete in OpenDNS.

Risoluzione dei problemi

1. Confermare l'indirizzo IP pubblico utilizzato per la registrazione

- Determinare l'indirizzo IP pubblico corrente per la rete che si sta registrando.
- Verificare che l'indirizzo IP pubblico corrisponda alla rete fornita dal provider di servizi Internet (ISP).

Se l'indirizzo IP pubblico è condiviso, può già essere registrato da un'altra rete.

2. Rinnovare l'indirizzo IP pubblico

Se l'indirizzo IP pubblico risulta associato a una voce di rete esistente diversa, tentare di ottenere un nuovo indirizzo IP pubblico.

Opzione A. Rinnovo dell'indirizzo IP tramite il router

1. Individuare la pagina dell'interfaccia WAN/Internet sul router.
 2. Utilizza l'opzione del router che rilascia e rinnova l'indirizzo (il testo varia a seconda della piattaforma)
-



Nota: I passaggi esatti variano a seconda del modello di router e del metodo ISP.

Opzione B. Dispositivo per il ciclo di alimentazione

1. Spegnerne il modem (o la periferica ISP upstream), quindi il router.
2. Attendere che il dispositivo dell'ISP cancelli la sessione/il lease esistente.
3. Accendere prima il modem e attendere che sia completamente in linea.
4. Accendere il router e verificare che l'indirizzo IP pubblico sia stato modificato.

3. Contattare l'ISP per richiedere un nuovo indirizzo IP pubblico

Se l'indirizzo IP pubblico non cambia dopo i tentativi di rinnovo, contattare l'ISP e richiedere una delle seguenti opzioni (in base al supporto):

1. Rinnovare il lease DHCP dalla loro parte.
2. Assegna un nuovo indirizzo IP pubblico
3. Confermare se la rete è un indirizzo IP pubblico statico (gli indirizzi statici in genere non possono essere rinnovati senza una modifica dell'ISP).
4. Riprovare la registrazione della rete dopo la modifica dell'indirizzo IP pubblico.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).