

Risoluzione del traffico SWG mancante sul dashboard Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il motivo per cui è possibile che dal dashboard Umbrella manchi il traffico proveniente da una nuova connessione SWG (Secure Web Gateway).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Dopo aver impostato una connessione SWG, è possibile osservare che il traffico non viene visualizzato nella ricerca di attività sul dashboard Umbrella. Il traffico rimane protetto, ma la visibilità è ritardata.

Soluzione

1. Attendere fino a 2 ore prima che l'attività della nuova identità venga visualizzata nel Dashboard

ombrelli.

2. Se il traffico non viene visualizzato dopo 2 ore:

- Invia un ticket al [supporto Cisco Umbrella](#).
- Includere i risultati diagnostici dei test trovati in: [Risoluzione dei problemi di Umbrella Secure Web Gateway: Debug dei criteri e test di diagnostica](#).

Causa

Le identità appena create, ad esempio tunnel di rete e client SWG AnyConnect, possono impiegare del tempo per avviare l'attività nel database per la prima volta. Questo processo richiede in genere fino a 2 ore.

Il traffico CDFW non subisce questa restrizione e il traffico relativo al firewall viene visualizzato quasi immediatamente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).