

Esporta registri applicazioni e di sistema per la risoluzione dei problemi relativi a macOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Individuare i file di registro di testo normale nell'unità locale del computer Mac](#)

[Acquisire file di log in MacOS utilizzando l'applicazione console](#)

[Come esportare il file di registro?](#)

Introduzione

Questo documento descrive come individuare i file di log su un Mac OS per la risoluzione dei problemi Umbrella.

Panoramica

I dati di registro del sistema sono utili per la diagnosi e la risoluzione di vari problemi relativi al client Cisco Umbrella Roaming. Questo documento fornisce indicazioni su come individuare ed esportare i log di applicazioni e di sistema su MacOS.

Individuare i file di registro di testo normale nell'unità locale del computer Mac

Per individuare i file di log di testo normale sull'unità locale del Mac, passare a questi percorsi di file tramite 'Finder' o utilizzare 'Terminal':

- Cartella registro di sistema:/var/log
- Registro di sistema:/var/log/system.log
- Mac Analytics Data:/var/log/Diagnostic Messages
- Log applicazioni di sistema:/Libreria/Log
- Rapporti di sistema:/Libreria/Log/DiagnosticReports
- Log applicazioni utente:/Library/Logs(in altre parole,/Users/NAME/Library/Logs)
- Rapporti utente:/Library/Logs/DiagnosticReports(in altre parole,/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports)

Acquisire file di log in MacOS utilizzando l'applicazione console

L'applicazione Console (simile al Visualizzatore eventi di Windows) è un altro metodo alternativo per accedere ai file di registro su MacOS.

L'applicazione console può essere avviata in uno dei due modi seguenti:

- Opzione 1. Passare a Finder > Applicazioni > Utilità > Console.
- Opzione 2: Utilizzare Spotlight per eseguire la ricerca facendo clic su, Comando+Spazio e digitare Console.

Qui è possibile trovare una varietà di registri nell'app Console che fornirà ulteriori informazioni sugli eventi correlati ad applicazioni e sistemi. Il team di supporto Umbrella può richiedere i log che è possibile caricare o allegare alla richiesta di supporto.

Come esportare il file di registro?

1. Copiare il contenuto del file di log facendo clic su Modifica (nella barra degli strumenti superiore), quindi su Seleziona tutto.
2. Fate clic su Modifica (Edit) e scegliete Copia (Copy).
3. Aprire l'applicazione TextEdit premendo Comando+Spazio e typeTextEdit.
4. Fare quindi clic con il pulsante destro del mouse e incollare nel file di testo e salvare.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).