

Risolvi connettore Active Directory mancante nel dashboard Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema quando Active Directory Connector non viene visualizzato in Umbrella Dashboard dopo l'installazione.

Problema

Il file di registro indica che il file Config.dat del file .zip del connettore non viene copiato nella cartella C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector.

Soluzione

È necessario copiare i file in una cartella locale, estrarli e quindi eseguire l'installazione.

1. Disinstallare l'installazione corrente del connettore.
2. Scaricare i file di installazione dal dashboard Umbrella localmente sul computer in cui si intende installare il connettore.
3. Estrarre tutti i file localmente.
4. Reinstallare il connettore eseguendo il programma di installazione dalla directory locale.

Causa

Questo problema si verifica quando si installa il connettore da un percorso UNC o di rete, che attualmente non è supportato.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).