

Attivazione e invio di una diagnosi di sistema per un dispositivo iOS a Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Attiva e invia una diagnosi di sistema per un dispositivo iOS](#)

Introduzione

Questo documento descrive come attivare e inviare una diagnosi di sistema per un dispositivo iOS al supporto Cisco Umbrella.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

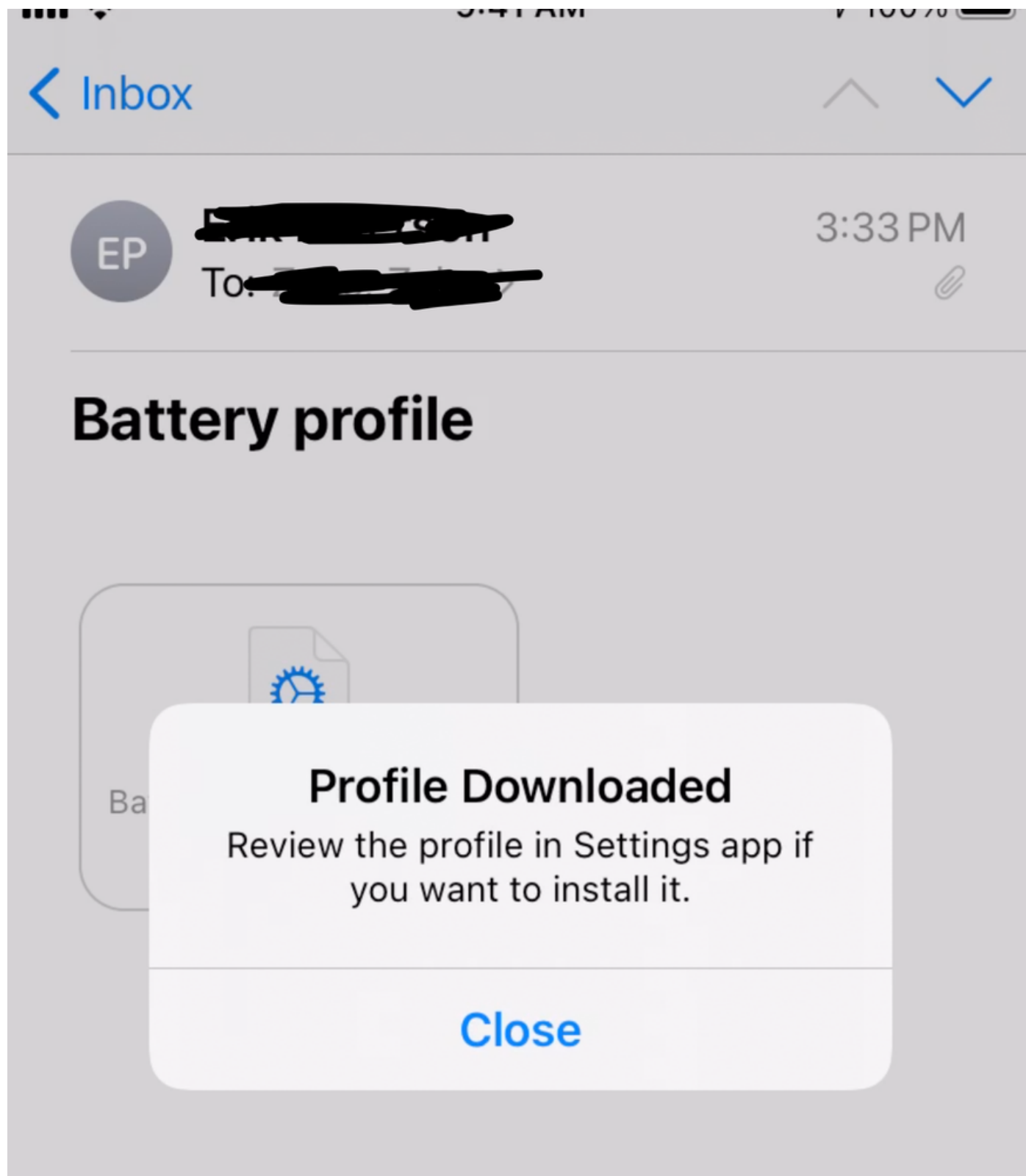
Panoramica

Se si verificano problemi di esaurimento della batteria su un dispositivo iOS, il supporto Cisco Umbrella può richiedere una diagnosi di sistema. Questo articolo offre una guida dettagliata su come eseguire questa diagnostica correttamente.

Attiva e invia una diagnosi di sistema per un dispositivo iOS

1. Dopo aver ricevuto un file .mobileconfig dal supporto Cisco Umbrella tramite e-mail sul dispositivo iOS, selezionare il file per avviare l'installazione. Questa azione attiva la finestra di

dialogo "Profilo scaricato":



4402032364308

2. Passare a Impostazioni > Gestione profili e dispositivi.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

. Vi chiede quindi di fornire il vostro consenso e il passcode o la password. Al termine, è possibile tornare alla schermata iniziale.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

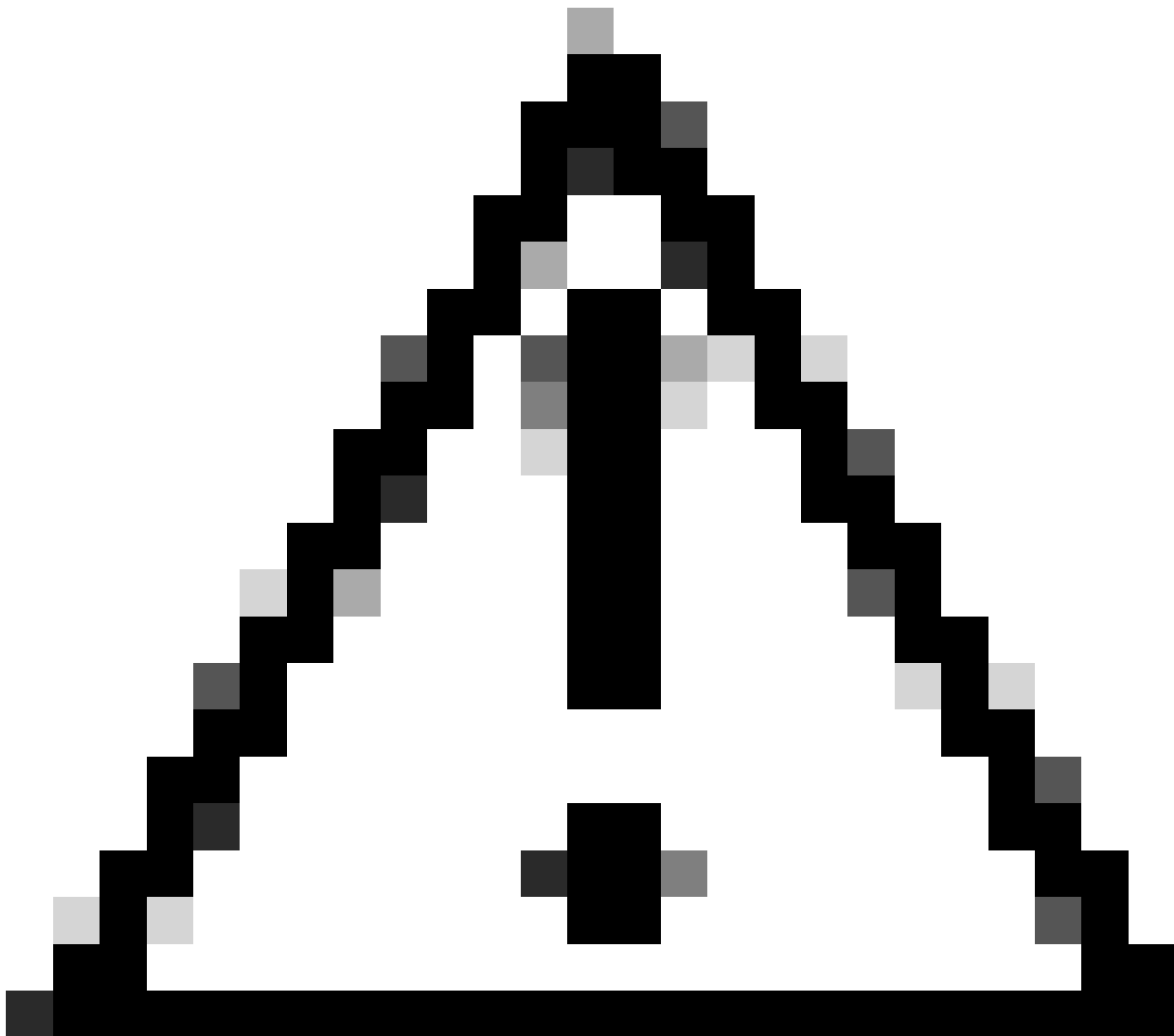
Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details

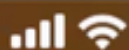


Remove Downloaded Profile

per circa 0,25 secondi. Una volta avviata la diagnosi del sistema, si avverte una piccola vibrazione (tranne che sugli iPad).



Attenzione: Su alcuni dispositivi iOS, continuare a mantenere questa combinazione per molto più tempo può avviare un conto alla rovescia per attivare la funzione di chiamata del servizio di emergenza SOS. Se l'icona SOS viene sostituita con un timer per il conto alla rovescia, è sufficiente rilasciare i pulsanti. Sono già stati trattenuti abbastanza da attivare la diagnosi di sistema.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

Il file è in genere molto grande e quindi può essere troppo grande per la posta elettronica. Airdrop è il più comodo e può gestire bene i file grandi.

11. Una volta che il file è sul computer, caricarlo sul collegamento fornito dal supporto Cisco Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).