

Configura convalida Umbrella SSO per console per più organizzazioni

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Problemi comuni](#)

[Fase di convalida SSO](#)

[SSO non funziona per alcuni account sulla console](#)

[Impossibile accedere all'account quando è attivato SSO](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i passaggi aggiuntivi necessari per configurare Single Sign-On (SSO) per una console padre per più organizzazioni in Cisco Umbrella.

Panoramica

Quando si configura l'accesso Single Sign-On in presenza di una console padre per più organizzazioni, sono necessari ulteriori passaggi. Per iniziare, [vedere la Guida Umbrella sulla configurazione dell'SSO per le console per più organizzazioni](#).

Problemi comuni

Fase di convalida SSO

Il popup di convalida reindirizza alla console padre anziché al provider SSO.

Per risolvere il problema:

1. Aggiungere l'amministratore dell'organizzazione padre all'organizzazione figlio direttamente come amministratore completo in Amministratore > Account.
2. Invita l'utente esistente e accetta l'invito basato su posta elettronica.
3. Dopo l'aggiunta, convalidare l'SSO.

SSO non funziona per alcuni account sulla console

Assicurarsi che tutti gli account che eseguono l'SSO vengano aggiunti direttamente all'organizzazione con l'SSO abilitato. Se non vengono aggiunti direttamente (anche con l'accesso di origine alla console padre), gli account non possono essere abilitati SSO.

Impossibile accedere all'account quando è attivato SSO

Se un account viene attivato in due organizzazioni con SSO abilitato, l'accesso al dashboard viene perso. Il reindirizzamento SSO su login.umbrella.com/sso può visualizzare un errore.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).