

Errore di risoluzione di No Admin Email Found nei log di CSC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore "No admin email found" (Nessun messaggio di posta elettronica amministratore trovato) quando si inviano i log per Cisco Security Connector (CSC).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Umbrella Roaming Client
- Cisco Security Connector

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Se si inviano i log per CSC, in alcuni casi il profilo MDM non esegue correttamente il push dell'e-mail dell'amministratore. Il sintomo più comune è che i log non vengono inviati con l'errore "No admin email found" (Nessun messaggio di posta elettronica amministratore trovato).

Soluzione

Per risolvere il problema, sul dispositivo mobile:

1. Passare a Impostazioni > Cisco Security Connector.
2. Inserisci un'email amministratore come nello screenshot:

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).