

Risoluzione dei salti di mapping VA User-IP tra IP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i jumping tra IP utente e mapping VA (Cisco Umbrella Virtual Appliance) tra IP.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Umbrella non è in grado di identificare correttamente gli utenti finali e sembra che i mapping stiano passando da un indirizzo IP all'altro.

Soluzione

La soluzione consiste semplicemente nell'escludere i sistemi condivisi dal connettore in base all'indirizzo IP, in modo da non inviare questi eventi agli accessori. Nel dashboard Umbrella in

Distribuzioni > Configurazione > Eccezioni account di servizio, aggiungere l'eccezione appropriata come indirizzo IP.

I mapping IP possono essere cancellati da ciascuna appliance virtuale utilizzando l'admap di configurazione descritta nell'[articolo della Knowledge Base dei comandi di Umbrella Virtual Appliance](#).

Causa

Ogni appliance virtuale crea una tabella di mapping tra utenti, computer e i relativi indirizzi IP noti. Ha una funzione che può "comprimere" le voci in questa tabella se vede eventi di accesso comuni su più di un IP. Nei casi in cui i sistemi condivisi generano un numero elevato di eventi di accesso tra più utenti, tali voci compresse possono "spostare" inaspettatamente la propria assegnazione a utenti diversi.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).