

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'agente Umbrella SWG AnyConnect

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla configurazione dell'agente Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG) AnyConnect.

Prerequisiti

Requisiti

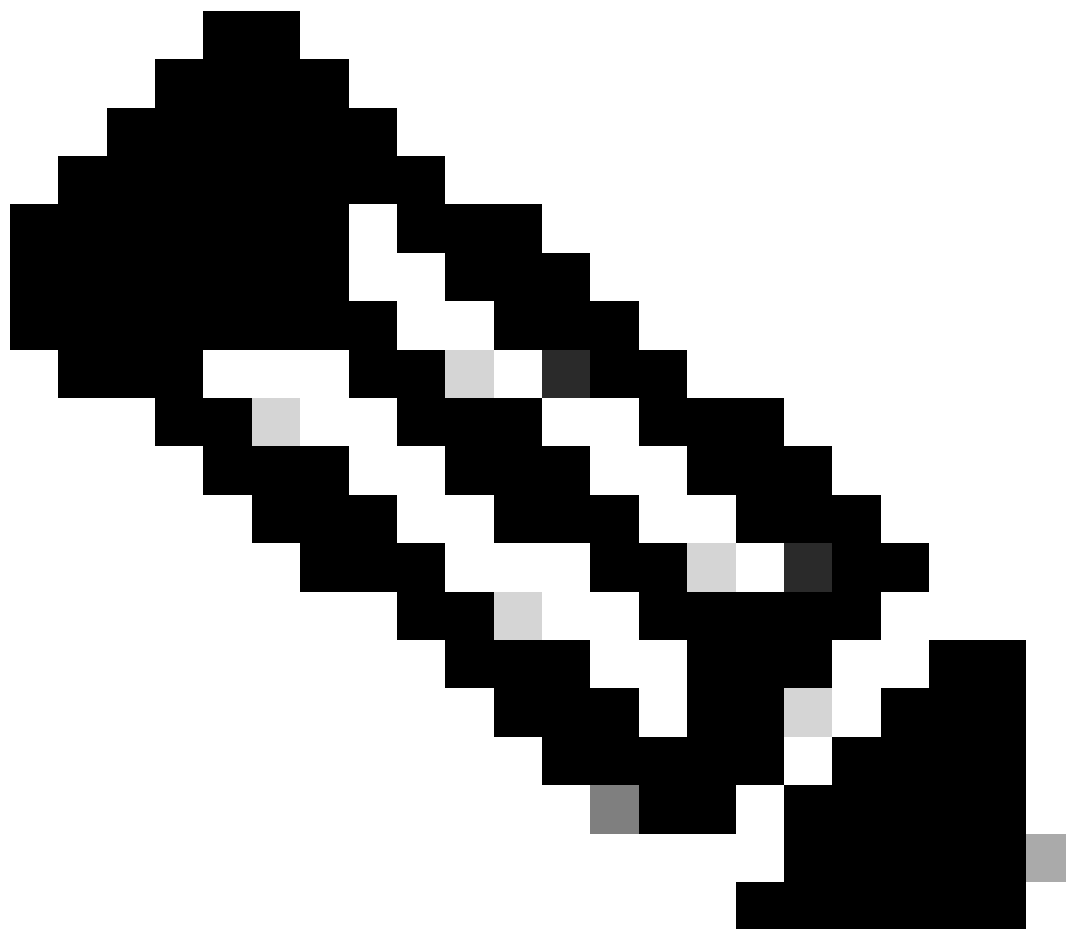
Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Umbrella Secure Web Gateway.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema



Nota: Il presente articolo si riferisce agli utenti del modulo SWG AnyConnect con Umbrella Secure Web Gateway. Questo articolo non fa riferimento agli utenti del livello DNS.

In alcuni casi, l'agente SWG non è in esecuzione con la configurazione più aggiornata a causa di un problema di sistema.

Soluzione

Per risolvere un problema relativo a una configurazione non aggiornata o mancante, forzare un aggiornamento della configurazione eseguendo la procedura seguente:

1. Passare a Distribuzioni > Gestione dominio > Domini esterni.
2. Aggiungere una nuova voce. Se non si desidera aggiungere una nuova voce, aggiungerla e quindi eliminarla immediatamente.
3. Riavviare il servizio client mobile o attendere 60 minuti.

In molti casi, questo può risolvere il problema. Se il problema persiste, [contattare il supporto Cisco Umbrella.](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).