

Raccogli log di diagnostica CSC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Raccogli i log di diagnostica di CSC](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come raccogliere i log di diagnostica di Cisco Security Connector (CSC) per risolvere i problemi relativi a CSC.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Security Connector (CSC).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

I registri di Diagnostica di Cisco Security Connector forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi a un particolare dispositivo mobile. In questo articolo viene descritto come raccogliere questi dati diagnostici da fornire al supporto Cisco Umbrella per assistenza nella risoluzione dei problemi di CSC.

Raccogli i log di diagnostica di CSC

Completare la procedura seguente per raccogliere la diagnostica:

1. Aprire l'app CSC nel dispositivo.

2. Passare a Informazioni su e selezionare Segnala un problema. In questo modo viene inviato un messaggio di posta elettronica di diagnostica all'amministratore.
3. Inoltra il rapporto di diagnostica di questo messaggio di posta elettronica al [supporto Cisco Umbrella](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).