

Reimposta autenticazione a due fattori quando il codice 2FA non funziona

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come reimpostare l'autenticazione a due fattori se il codice non funziona più.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

È possibile abilitare l'autenticazione a due fattori (2FA), denominata "verifica in due passaggi", all'interno di Umbrella Dashboard, ma non funziona e deve essere reimpostata.

Soluzione

Se il codice di verifica in due passaggi (2FA) non funziona, è necessario [contattare il supporto Cisco Umbrella](#) per richiedere un reset. Il supporto Cisco Umbrella può ripristinare la verifica in due passaggi dopo aver verificato la tua identità.

Il supporto può richiedere all'utente ulteriori dettagli per la verifica dell'identità, ad esempio:

- Data ultimo accesso
- Data ultimo pagamento
- Nomi degli utenti con accesso al dashboard
- Tipo di abbonamento Umbrella per l'organizzazione
- Numero totale di postazioni o licenze dell'organizzazione
- Componenti distribuiti, ad esempio numero di client mobili, appliance virtuali e connettori AD

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).