

Risolvi gli eventi di errore Kerberos o LDAP OpenDNS_Connector

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di accesso Kerberos o LDAP per l'utente OpenDNS_Connector quando gli eventi di accesso segnalano che il DN non è stato trovato.

Problema

Questo articolo si applica agli errori di Connector in cui l'autenticazione a Kerberos e LDAP non riesce, ma vengono comunque trovati eventi di accesso. Gli eventi di accesso indicano "DN non trovato".

Soluzione

È necessario verificare e aggiornare la proprietà UserPrincipalName per l'utente openns_connector:

1. Aprire le proprietà utente per l'account openns_connector.
2. Verificare che "UserPrincipalName" sia definito con l'indirizzo di posta elettronica dell'account.
3. Confrontare il valore UserPrincipalName con un altro account per confermare il formato e la definizione prevista.
4. Se necessario, aggiornare il valore.

Dopo aver compilato il campo UserPrincipalName, il connettore può riprendere il funzionamento corretto.

Causa

Errore durante l'accesso a causa di un nome utente sconosciuto o di una password non valida. Nei log viene visualizzato il problema, poiché gli eventi vengono ancora trovati, ma il sistema

segnala che non è stato trovato alcun DN.

Ad esempio:

Logon failure: unknown user name or bad password.

7/22/2019 3:16:01 PM: Using NTLM for LDAP://10.0.0.31:389/DC=Nephrology,DC=com communication to fetch t

7/16/2019 4:33:18 PM: DN not found!

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).