

Distribuire Umbrella Roaming Client su macOS utilizzando Apple Remote Desktop

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come distribuire il client di roaming Umbrella ai computer macOS che utilizzano Apple Remote Desktop (ARD).

Prerequisiti

- Per gestire le workstation di destinazione è necessario che sia installata la scheda Desktop remoto Apple.
- Scarica il client di roaming Umbrella più recente per macOS dal tuo dashboard Umbrella. Non utilizzare una versione obsoleta.
 1. Passare a Identità > Computer mobili nel dashboard Umbrella.
 2. Fare clic su Dipendente.
 3. In Mac OS X Client, fare clic su Download.
- Estrarre il file zip scaricato. Dovresti vedere:
 - OrgInfo.plist: identifica i computer in roaming come parte dell'organizzazione.
 - RoamingClient_MAC_1.4.5.pkg (o versione successiva): il pacchetto di installazione per la distribuzione tramite ARD.



Nota: È possibile rendere il pacchetto di installazione invisibile all'utente in modo che l'icona non venga visualizzata nella barra dei menu. Per maggiori dettagli, visitare il sito: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/umbrella/series.html>

Fase 1 - Copia di OrgInfo.plist nella workstation di destinazione

1. In ARD, selezionare i computer di destinazione. Iniziare con una singola workstation per testare l'installazione.
2. Imposta una nuova attivitàCopia per i computer selezionati.
3. Selezionare il file OrgInfo.plistdalla cartella estratta.
4. Impostare il percorso di destinazione nel computer remoto su:
`/Library/Supporto applicazioni/OpenDNS Roaming Client`
5. Eseguire l'attività di copia. Il file verrà copiato entro pochi secondi.

Fase 2 - Distribuire il file del pacchetto sulla workstation di

destinazione

1. In ARD, selezionare il file RoamingClient_MAC_1.4.5.pkgfile dalla cartella estratta.
2. Impostare un nuovoInstalltask per i computer selezionati. Utilizzare le opzioni di installazione predefinite a meno che non si abbia un motivo specifico per modificarle.
3. Fare clic su Installa. Se si dispone di autorizzazioni sufficienti, verrà visualizzato un indicatore di stato e l'installazione verrà eseguita.
4. La durata dell'installazione dipende dalla velocità e dalla posizione della workstation di destinazione.

Risoluzione dei problemi

- Se si verificano errori di installazione, verificare che OrgInfo.plistsia stato copiato nella cartella corretta nella Fase 1.
- Se viene visualizzato il messaggio di errore "Convalida dei pacchetti", OrgInfo.plistnon è stato copiato correttamente nella posizione corretta.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).