

Risolvi errori di mancata corrispondenza IP remoto durante l'autenticazione in GCKey

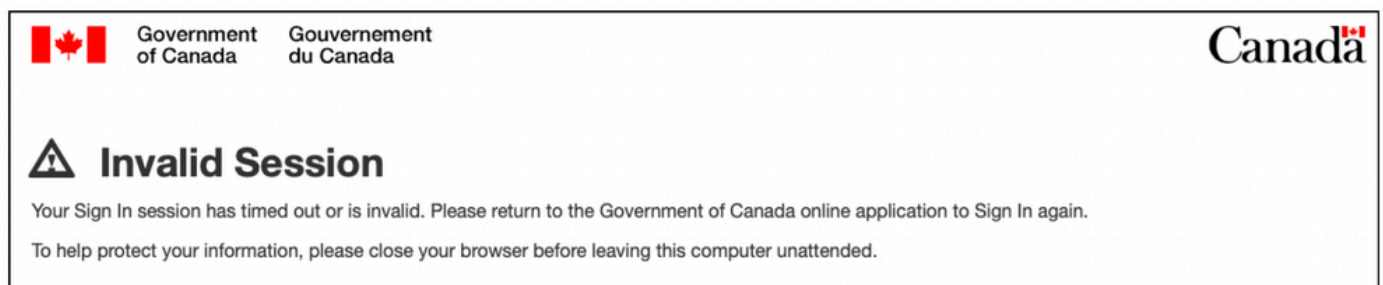
Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di mancata corrispondenza IP remoto quando si esegue l'autenticazione al servizio GCKey.

Panoramica

Potrebbero verificarsi errori durante l'autenticazione al servizio GCKey a causa di una mancata corrispondenza dell'indirizzo IP remoto. Questo problema può verificarsi dopo l'invio delle credenziali se il provider di servizi captcha rileva un indirizzo IP diverso da quello del servizio GCKey per lo stesso utente. Il risultato è un errore di sessione non valida.



Informazioni sulla mancata corrispondenza dell'indirizzo IP remoto

GCKey si integra con un provider di servizi captcha per migliorare la sicurezza. Un meccanismo utilizzato è la verifica degli indirizzi IP, che aiuta a prevenire gli abusi delle fattorie captcha e di fonti simili. Una mancata corrispondenza IP remota si verifica quando il provider captcha e il servizio GCKey vedono indirizzi IP diversi per lo stesso utente.

- Quando si verifica una mancata corrispondenza dell'indirizzo IP remoto, gli utenti non possono completare l'autenticazione e viene visualizzato un messaggio di errore "Sessione non valida".
- Questo errore può anche essere dovuto ad altri problemi, ad esempio problemi della cache del browser. Innanzitutto, provare la risoluzione dei problemi standard:
 - Cancella la cache del browser.
 - Utilizzare una finestra privata o in incognito.
 - Cambia browser.

- Se la risoluzione dei problemi tipica non risolve il problema, la causa potrebbe essere una mancata corrispondenza dell'indirizzo IP remoto.

Funzionamento della corrispondenza IP remota

L'integrazione captcha di GCKey utilizza un processo in due fasi:

1. Il browser dell'utente comunica direttamente con il provider captcha utilizzando JavaScript. Il provider captcha registra l'indirizzo IP dell'utente e restituisce un token.
2. L'utente invia le proprie credenziali a GCKey insieme al token dal provider captcha. GCKey invia il token e l'indirizzo IP che vede al provider captcha per la verifica.

Se gli indirizzi IP dei passaggi 1 e 2 non corrispondono, il provider captcha non supera la verifica e viene visualizzato il messaggio di errore "Sessione non valida".

Risolvi mancata corrispondenza IP remoto con Umbrella SWG

Per risolvere gli errori di mancata corrispondenza IP remota per l'autenticazione GCKey quando si utilizza Umbrella Secure Web Gateway (SWG):

- Aggiungi i seguenti domini all'elenco di gestione dei domini esterni:
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

Che cos'è una mancata corrispondenza IP remoto?

GCKey utilizza un provider di servizi captcha per migliorare la sicurezza e prevenire gli abusi. Nell'ambito di questa integrazione, il provider verifica l'indirizzo IP dell'utente per arrestare le farm captcha e altre attività dannose. Una mancata corrispondenza IP remota si verifica quando il provider captcha e GCKey vedono indirizzi IP diversi.

- In questo caso, l'autenticazione ha esito negativo e viene visualizzato l'errore "Sessione non valida".
- L'errore "Sessione non valida" può essere visualizzato anche per altri motivi.
 - Provare innanzitutto a eseguire le operazioni standard di risoluzione dei problemi:
 - Cancella la cache del browser.
 - Utilizzare una finestra privata o in incognito.
 - Cambia browser.
- Se questa procedura non risolve il problema, è probabile che la causa sia una mancata corrispondenza dell'IP remoto.

Funzionamento della corrispondenza IP remota

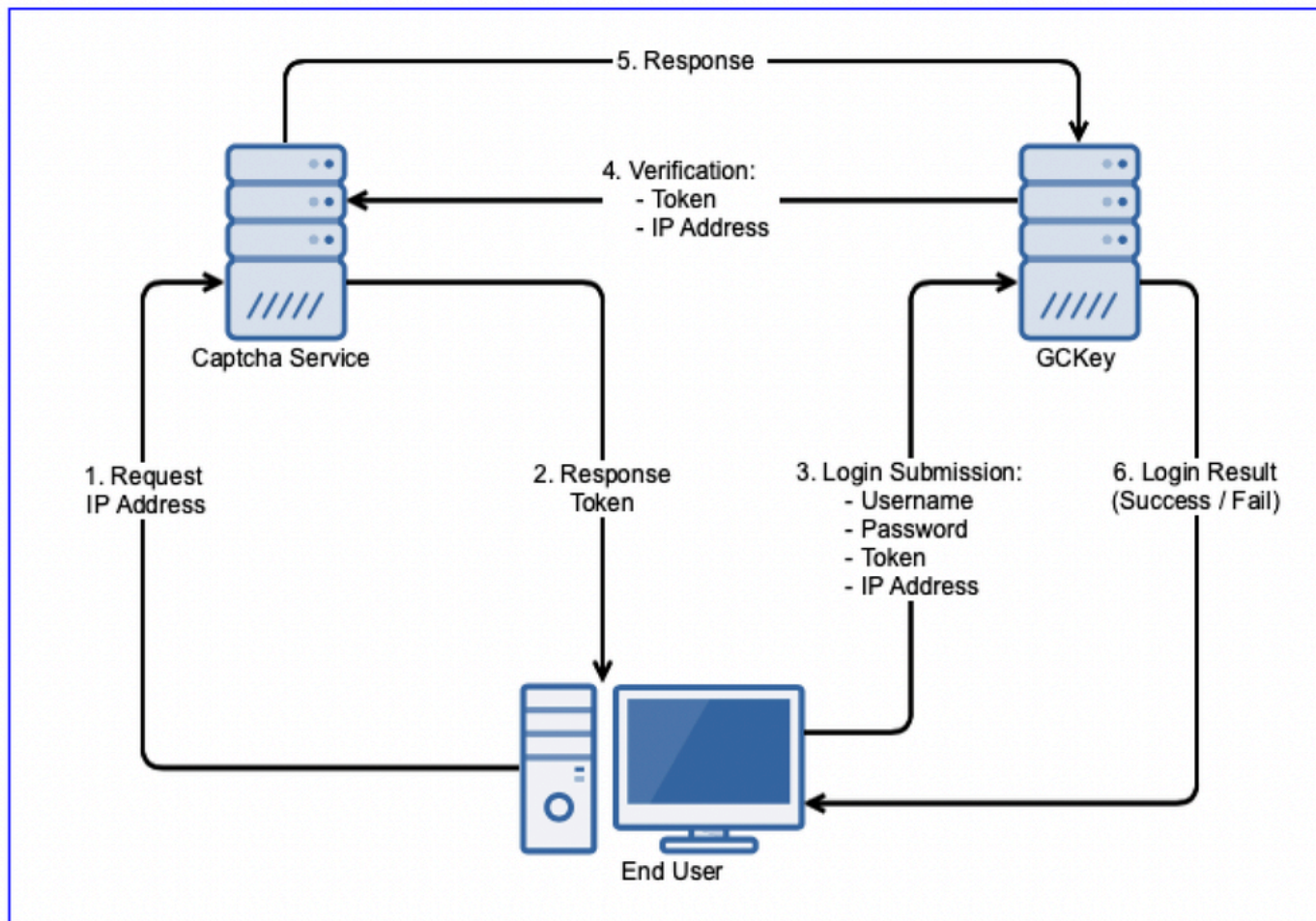
L'integrazione di captcha di GCKey è un processo in due fasi:

1. Il browser dell'utente comunica direttamente con il provider captcha utilizzando JavaScript. Il

provider captcha registra l'indirizzo IP dell'utente e restituisce un token.

2. L'utente invia le credenziali a GCKey, che include il token dal provider captcha. GCKey passa il token e l'indirizzo IP rilevato al provider captcha per la verifica.

Se gli indirizzi IP dei passaggi 1 e 2 non corrispondono, il provider captcha non supera la verifica e viene visualizzato l'errore "Sessione non valida".



Risolvi mancata corrispondenza IP remoto con Umbrella SWG

Per risolvere gli errori di mancata corrispondenza IP remota per l'autenticazione GCKey con Umbrella Secure Web Gateway (SWG):

- Aggiungi i seguenti domini all'elenco di gestione dei domini esterni:
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).