

Ottenere i registri diagnostici per la sicurezza per il client solo DNS Chromebook

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come ottenere i log di diagnostica dal client Cisco Security for Chromebook (solo DNS) a scopo di risoluzione dei problemi e supporto.

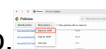
Panoramica

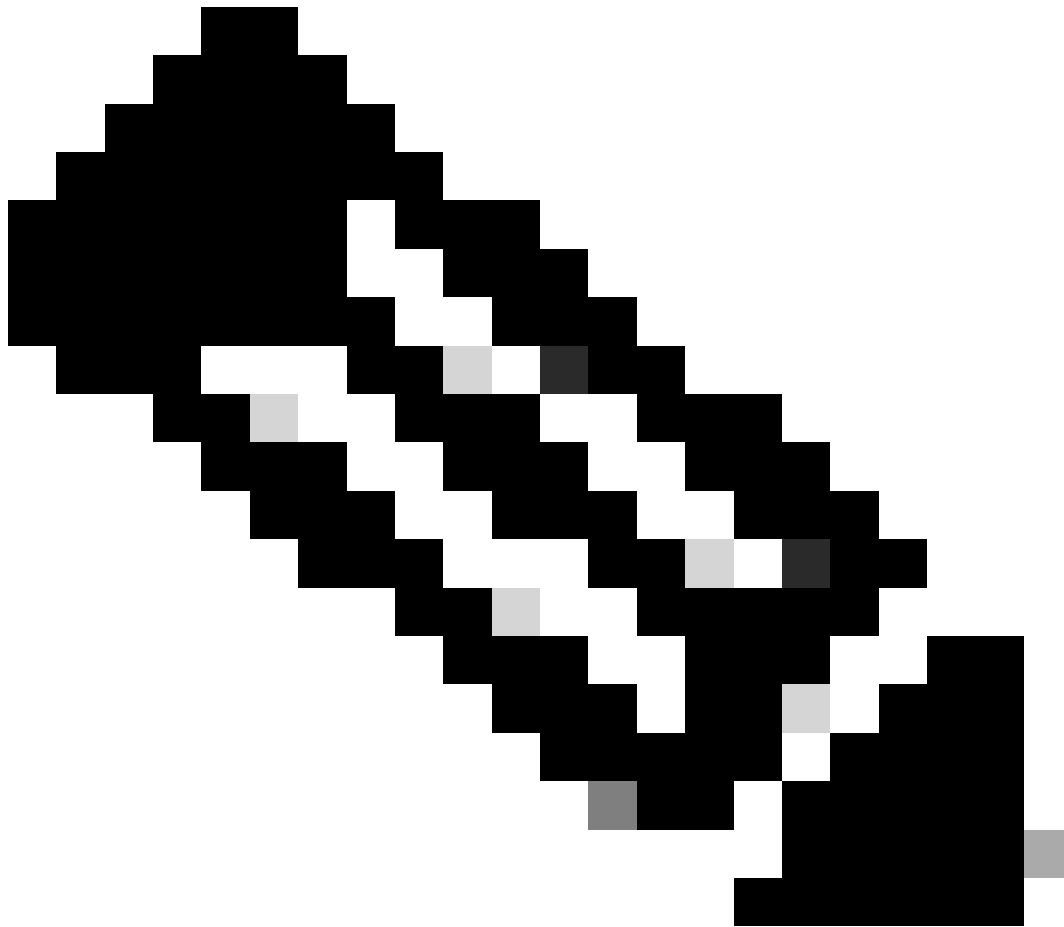
Utilizzare questa guida per raccogliere informazioni di diagnostica e configurazione da Security for Chromebook versione 2.1.1 con protezione del livello DNS utilizzando i modelli DNS over HTTPS (DoH). L'assistenza Umbrella potrebbe richiedere queste informazioni per la risoluzione dei problemi.

Ottenere informazioni sulla configurazione e sullo stato corrente

1. Aprire il browser Chrome e andare [tohttps://policy-debug.checkumbrella.com/](https://policy-debug.checkumbrella.com/).
 - Copiare le informazioni di diagnostica nella parte inferiore della pagina e inviarle al supporto tecnico.
2. Openchrome://policy nel browser Chrome.
 - Fare clic su Esporta in JSON e inviare il file JSON esportato al supporto tecnico.

Immettere questi comandi nella console di estensione (scheda "Console") per raccogliere le informazioni sullo stato:





Nota: per eseguire questo passo, è necessario abilitare e accedere alla scheda Console estensioni. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Procedura di debug.

-
- Per la registrazione, la sincronizzazione e i dati proxy:

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

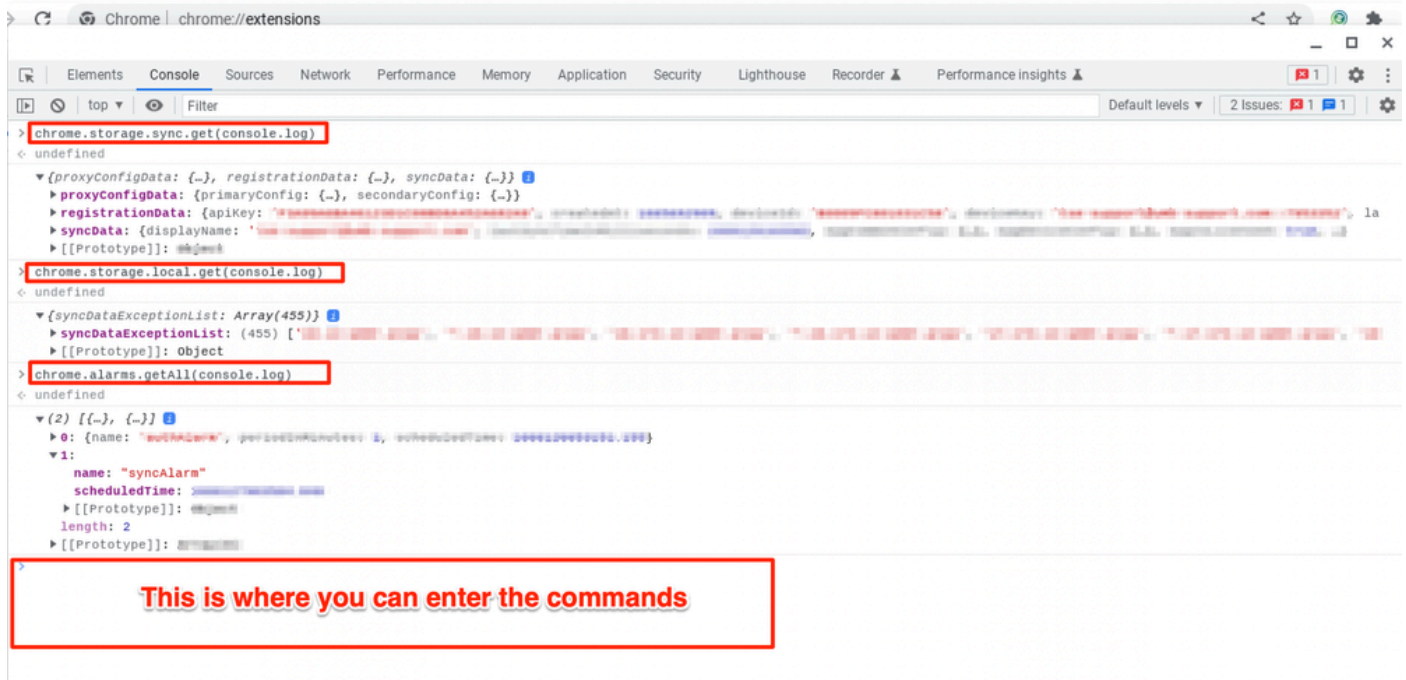
- Per ottenere le eccezioni del dominio (Interno/Esterno):

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- Per ottenere l'ora successiva dell'allarme per la sincronizzazione, l'autenticazione e altre funzioni:

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Per salvare l'output della console, fare clic con il pulsante destro del mouse all'interno della console e scegliere Salva con nome. Inviare il file di registro esportato al supporto tecnico.

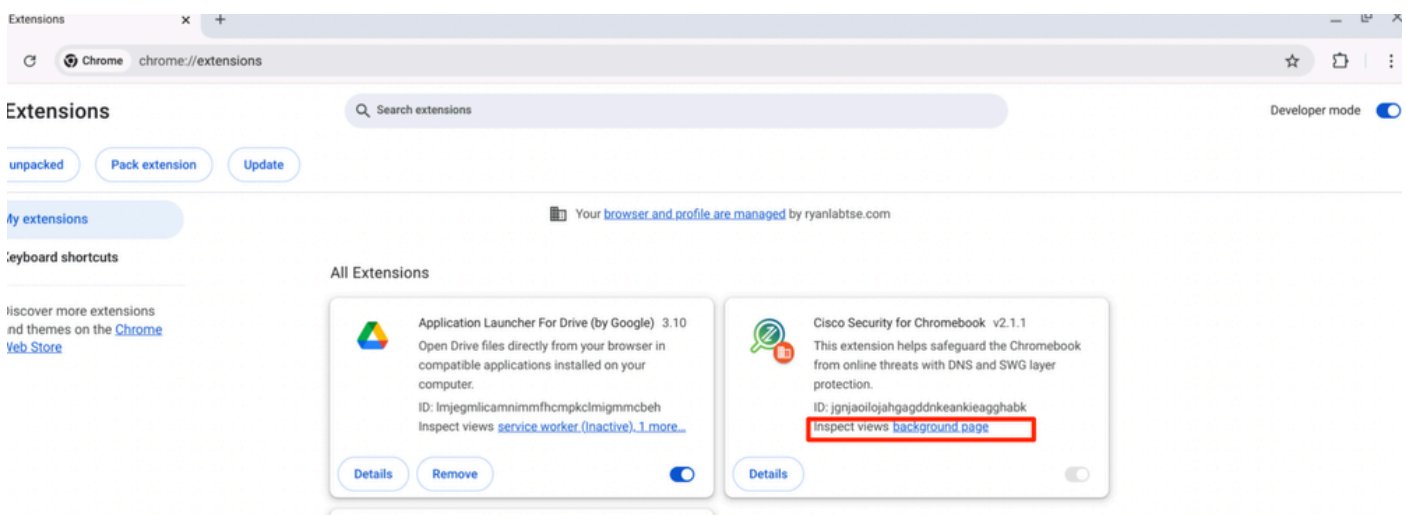


Screenshot che mostra l'output dell'estensione di esempio della console.

Abilitare la scheda Console estensioni

Per i passaggi necessari per abilitare la scheda Console estensioni, fare riferimento ai passaggi relativi al debug nella documentazione di Umbrella: [Cisco Security per Chromebook Client: Passaggi di debug](#)

Questa schermata mostra la pagina Chrome Extensions con un collegamento a "Inspect view background page" dove è possibile aprire la Console di estensione:



Ottenere i log di diagnostica per il client SWG Chromebook

Per ottenere i log di diagnostica per il client Security for Chromebook (SWG), consultare: [Ottenere i log di diagnostica dal client Umbrella Chromebook](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).