

Informazioni sulla visualizzazione di statistiche e dati di report in Umbrella Dashboard

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto quando le statistiche e i dati di reporting vengono visualizzati nel dashboard ombrello e viene descritto come risolvere i problemi quando non vengono visualizzati.

Panoramica

Dopo aver registrato una rete, è necessario configurare le impostazioni DNS in modo che puntino ai server DNS Cisco Umbrella. I dati relativi alle statistiche e ai report sono disponibili in Cisco Umbrella Dashboard in genere entro una o tre ore.

Risoluzione dei problemi

Se non si visualizzano le statistiche entro 48 ore, di seguito sono riportati alcuni dei motivi più comuni per cui potrebbe non essere visualizzata:

- L'opzione "Non registrare richieste" è attivata nei criteri ricevuti dalla rete.
- L'indirizzo IP in uscita corretto non è configurato come rete nell'account.
- I computer non utilizzano i server per la risoluzione DNS.

Se non è possibile, contattare umbrella-support@cisco.com per ulteriore assistenza.



Nota: Attendere fino a tre ore prima che le statistiche diventino disponibili dopo l'attivazione di una rete.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).