

Risoluzione dei problemi relativi ai client mobili con stato di eliminazione in sospeso dopo l'eliminazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive il motivo per cui i client Cisco Umbrella Roaming visualizzano uno stato "Eliminazione in sospeso" dopo l'eliminazione.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul client di roaming Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

La pagina di gestione dei client di roaming Cisco Umbrella consente di eliminare un numero singolo o elevato di client di roaming. In alcuni scenari nel back-end, lo stato non si propaga completamente e il client può persistere per diverse ore con uno stato cosmetico "Eliminazione in sospeso".

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default			Save
(leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload				

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

Soluzione

I client in roaming che visualizzano lo stato "Eliminazione in sospeso" si trovano in uno dei due stati seguenti:

- In attesa di eliminazione: Viene visualizzato durante l'elaborazione in background di un'azione di eliminazione in blocco.
- In attesa della propagazione: Una volta completata l'eliminazione in blocco, i client possono apparire in questo stato per un massimo di 24 ore in modo errato durante un ritardo di propagazione.

Tutti i client in questo stato di attesa della propagazione non possono ricevere l'applicazione dei criteri perché sono stati eliminati. Ci sono due soluzioni a questo problema cosmetico:

- Aspettate 24 ore.
- Attiva/disattiva qualsiasi impostazione nella pagina di gestione dei client mobili, salva, quindi ripristina e aggiorna la pagina.

In questo modo viene attivata una propagazione forzata di tutte le impostazioni e i client e viene cancellato lo stato "Eliminazione in sospeso".

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).