

Risolvi caricamenti non riusciti in SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di caricamento in Secure Web Gateway (SWG).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Secure Web Gateway (SWG).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Non è possibile caricare file di grandi dimensioni mentre si è connessi a SWG senza visualizzare alcun messaggio di errore.

Soluzione

Riprovare a caricare i file dopo aver ridotto le dimensioni a meno di 20 GB per file. Se il problema persiste, contattare il [supporto Cisco Umbrella](#) con queste informazioni per assistenza:

[Risoluzione dei problemi di Umbrella Secure Web Gateway: Debug dei criteri e test di diagnostica](#)

Causa

Attualmente, il proxy SWG ha un limite di caricamento di 20 GB per file. Se si tenta di caricare file di dimensioni superiori a 20 GB, è possibile che non vengano visualizzati messaggi di errore.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).