

Risolvi messaggio ombrello, "Errore durante il salvataggio dell'elenco di destinazione."

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore, "Errore durante il salvataggio dell'elenco di destinazione. Non sei autorizzato ad aggiornare questo elenco di domini."

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si tenta di modificare un elenco Consenti o Blocca esistente, viene visualizzato un errore simile al seguente:

"Errore durante il salvataggio dell'elenco di destinazione. Non sei autorizzato ad aggiornare questo elenco di domini."

Soluzione

In base alla progettazione, gli elenchi di destinazione, le impostazioni delle pagine dei blocchi o le impostazioni delle categorie derivate dalle impostazioni centralizzate MSP non sono modificabili a livello di organizzazione del cliente. In questo modo gli utenti delle organizzazioni del cliente non potranno apportare modifiche alle impostazioni centralizzate amministrate direttamente dagli amministratori MSP.

Causa

Questo problema si verifica se l'elenco di destinazione è stato creato in Impostazioni centralizzate da un amministratore MSP. Sebbene tale elenco sia visibile nelle organizzazioni dei clienti, può essere modificato solo a livello di console MSP.

Ulteriori informazioni

Per i dettagli completi sull'impostazione e la configurazione degli elenchi di destinazione, fare riferimento alla documentazione Umbrella: [Add a Destination List](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).