# Informazioni sulle richieste non identificate nei report Umbrella

## Sommario

**Introduzione** 

**Prerequisiti** 

Requisiti

Componenti usati

**Panoramica** 

**Spiegazione** 

### Introduzione

Questo documento descrive le richieste non identificate contenute nei report di Cisco Umbrella.

# Prerequisiti

#### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# **Panoramica**

Osservando il report Ricerca attività o Primi elementi nella sezione Panoramica del dashboard Umbrella, è possibile visualizzare Richieste non identificate e ottenere ulteriori informazioni su di esse.

# Spiegazione

Le richieste non identificate sono richieste DNS inviate a un'appliance virtuale, ma non associate a un'identità di Active Directory (utente/gruppo/computer) o a una rete interna dell'account.

Un caso comune è rappresentato dalla possibilità di disporre di accesso Wi-Fi per utenti guest o interni quando gli smartphone e altri dispositivi non AD utilizzano le appliance virtuali per la risoluzione DNS.

Il modo migliore per identificare i dispositivi non AD consiste nel registrare gli IP o gli intervalli IP della rete interna per integrare l'aspetto di Active Directory della distribuzione. In questo modo, se alla richiesta DNS non è associata alcuna identità di Active Directory, è possibile etichettare le richieste in base all'indirizzo IP interno.

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l' accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).