

# Risoluzione dei problemi di compatibilità di SWG e Symantec LiveUpdate

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Esclusione SAML e HTTPS obbligatoria](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi di compatibilità con i prodotti Secure Web Gateway (SWG) e Symantec con LiveUpdate.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Secure Web Gateway.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Questo articolo è destinato agli utenti di Secure Web Gateway (SWG) e dei prodotti Symantec con LiveUpdate. Se non utilizzate questi prodotti con SWG, questo articolo non è applicabile.

Questo articolo si applica agli utenti Symantec che utilizzano SWG tramite Cloud Delivered Firewall (CDFW), AnyConnect SWG Agent, file PAC o qualsiasi altro metodo di connessione a SWG mentre l'autenticazione utente SAML è attiva. Nella configurazione predefinita, l'utilizzo di

SWG può causare un arresto anomalo di Symantec, provocando una schermata blu in Windows.

## Esclusione SAML e HTTPS obbligatoria

Quando l'autenticazione SAML è attiva nel file SWG, tutte le query che non provengono da un browser che supporta la sessione ricevono una risposta di reindirizzamento che non può essere completata. In alcuni casi, ciò può causare un comportamento imprevisto nell'applicazione richiedente.

## Soluzione

- Aggiungere `liveupdate.symantecliveupdate.com` all'elenco di esclusione per la decrittografia HTTPS.
  - In questo modo viene ignorato anche il requisito di autenticazione SAML.
- Aggiungere `liveupdate.symantecliveupdate.com` all'elenco Gestione domini > Domini esterni se si usa PAC o SWG Module in AnyConnect.

## Causa

In Symantec LiveUpdate, è necessario aggiungere `liveupdate.symantecliveupdate.com` all'elenco delle eccezioni di decrittografia HTTPS per consentire il funzionamento di LiveUpdate. In questo modo, queste richieste vengono escluse dal requisito SAML e la richiesta viene risposta con una risposta ai criteri standard.

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).