

# Configurazione di T-Mobile Users e CSC

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Conseguenze](#)

[Risoluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come garantire che i messaggi MMS vengano inviati correttamente dai dispositivi T-Mobile iOS ai destinatari Android durante l'utilizzo di CSC.

## Panoramica

Durante l'utilizzo di Cisco Security Connector (CSC) su T-Mobile, i messaggi MMS inviati dai dispositivi iOS di T-Mobile ai destinatari Android possono non essere inviati correttamente. I messaggi inviati ai destinatari iMessage non verranno modificati.

Questo articolo si riferisce agli utenti di T-Mobile che stanno utilizzando o hanno intenzione di utilizzare il CSC sugli iPhone.

## Conseguenze

Il CSC invia tutti i DNS non presenti nell'elenco dei domini interni ai resolver DNS Umbrella. In genere, i domini interni sono necessari solo per le risorse aziendali interne; tuttavia, con T-Mobile, diversi domini correlati MMS devono essere inviati a T-Mobile per il corretto funzionamento di MMS.

Gli utenti che hanno riscontrato questo problema notano che i messaggi di gruppo non vengono inviati ai destinatari Android. I messaggi continuano a essere inviati ad altri dispositivi iOS tramite iMessage.

## Risoluzione

Per consentire l'invio gratuito di MMS su T-Mobile mentre il CSC è in uso, procedere come segue:

1. Aggiungere eng.t-mobile.com all'elenco dei domini interni
2. Sincronizzare questi dati con la configurazione MDM. Ad esempio
  - Scollegare e ricollegare Meraki
  - Ricaricare una nuova configurazione XML o MobileConfig in MDM
3. Sincronizza il nuovo profilo con i dispositivi iOS. In genere questo passaggio viene eseguito

automaticamente.

Tutti e tre i passaggi sono obbligatori. La semplice aggiunta della voce all'elenco dei domini interni non risolve il problema finché non viene sincronizzato con il dispositivo iOS.

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).