

Informazioni sull'errore relativo ai record A bloccati in Umbrella Roaming Client versione 2.2.150

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Sfondo problema](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema noto con i record A bloccati nel client di roaming Umbrella versione 2.2.150.

Premesse

La versione 2.2.150 del client in roaming contiene un problema noto in cui viene segnalato lo stato "Unprotected (Blocked A records)" (Non protetto (Record A bloccati)) quando il client era precedentemente protetto nelle versioni precedenti. Se viene visualizzato questo messaggio, continuare a leggere per cause e soluzioni alternative per rimuovere l'errore fino a quando non sarà disponibile una risoluzione in una versione futura. Per ricevere aggiornamenti sulle versioni future, registratevi alle note sulla versione.

Il messaggio di errore è simile all'immagine seguente:

Umbrella Roaming Client (2.2.150)

IPv4 DNS status:



Unprotected (Blocked A records)



Unencrypted

User Identity:

IPv4 Address:

IPv6 DNS status (BETA):



Disabled

_thumb_4582.png

Sfondo problema

La versione 2.2.150 del client roaming include un nuovo controllo di convalida DNS per verificare che i record A siano risolvibili prima di essere crittografati. Questo serve come assicurazione per evitare di entrare nello stato protetto e crittografato in presenza di software di terze parti in conflitto come [Bluecoat/K9](#) e [npcap](#). È inteso come controllo supplementare dopo l'ingresso nello stato protetto per garantire che la risoluzione dei record A DNS sia possibile.

Al momento si è verificato un problema noto che può provocare la mancata attivazione dello stato Non protetto da parte del client. Questo si verifica quando il client esegue il failover da controlli protetti e crittografati a controlli protetti e non crittografati. Anziché accedere in modalità protetta e non crittografata, il controllo del record A determina l'attivazione dello stato Non protetto da parte del client a causa del controllo del record A. Cisco è consapevole di questo problema e sta lavorando per una soluzione permanente.

Inoltre, il tempo che intercorre tra una modifica dello stato e il ritorno alla modalità non crittografata/protetta può essere ritardato.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).