

Risolvi la pagina Web Accesso negato Akamai quando si utilizza il proxy SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Azione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di accesso negato per alcuni siti Web quando si utilizza Secure Web Gateway (SWG).

Problema

Gli utenti di Secure Web Gateway possono riscontrare un problema quando non riescono a raggiungere siti Web specifici e ricevono invece una pagina di accesso negato.

Il problema si verifica quando gli utenti non sono in grado di accedere al sito Web e ricevono un messaggio di accesso negato.

Ad esempio, la pagina visualizza una notifica di blocco attribuita ad Akamai:





example.com

Access Denied

You don't have permission to access "http://example.com/" on this server.

Reference #18.21111d17.1700018419.6e00d43

23709574272276

Causa

Il proprietario del sito Web ha implementato questo blocco tramite la rete CDN di Akamai, che utilizza meccanismi per limitare l'accesso dagli intervalli IP del gateway Web protetto. In genere, tali blocchi si verificano automaticamente in base ai meccanismi di reputazione IP di Akamai o ad altri criteri di sicurezza configurati dal proprietario del sito.

Azione

Contattare gli amministratori del sito per richiedere loro di consentire l'accesso, in particolare se esiste una relazione commerciale con il sito. Poiché si tratta di un problema di negazione dell'accesso di terze parti, il supporto Umbrella dispone di opzioni limitate per l'assistenza.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).