

Informazioni sul modello di supporto per Umbrella Virtual Appliance e Active Directory Connector

Sommario

[Introduzione](#)

[Appliance virtuale](#)

[Active Directory Connector](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il modello di supporto per Umbrella Virtual Appliance e Active Directory Connector.

Appliance virtuale

Cisco Umbrella supporta solo:

- La versione principale corrente di Virtual Appliance e
- La versione principale precedente dell'appliance virtuale - questa versione è supportata solo per un periodo di 90 giorni dal rilascio della versione principale corrente nel percorso di produzione finale.

Ad esempio, se la versione principale più recente del VA reso disponibile sul brano di produzione finale è la versione 3.3, solo la versione 3.3.x e la versione 3.2.x sono supportate dal team di supporto Umbrella. Non appena la versione 3.4.x viene rilasciata al brano di produzione finale, il supporto per la versione 3.2.x viene interrotto e il supporto per la versione 3.3.x è limitato a 90 giorni. I clienti devono verificare che i loro accessori virtuali siano aggiornati all'ultima versione entro 90 giorni dal rilascio di questa versione. Cisco non garantisce che tutte le patch o le correzioni dell'ultima versione siano disponibili nella versione precedente, quindi si consiglia di aggiornare le VA all'ultima versione principale per ricevere le patch più recenti.

Accertarsi che le appliance virtuali siano in grado di accedere a disthost.umbrella.com tramite la porta 443 TCP in modo che possano scaricare la nuova versione. Affinché l'aggiornamento dell'appliance virtuale venga eseguito correttamente, è necessario soddisfare anche tutti gli altri prerequisiti [qui](#) menzionati.

Active Directory Connector

Cisco Umbrella supporta solo la versione principale corrente di Active Directory Connector.

Ad esempio, se la versione principale più recente del connettore AD reso disponibile sulla traccia di produzione finale è la 1.11, solo la versione 1.11.x è supportata dal team di supporto Umbrella. Non appena la versione 1.12 viene rilasciata alla traccia di produzione finale, il supporto per la versione 1.11.x viene interrotto. I clienti devono assicurarsi che i loro connettori Umbrella AD vengano aggiornati alla versione più recente il prima possibile. Cisco non garantisce il rilascio delle patch per le versioni precedenti.

Verificare che i connettori di Active Directory siano in grado di accedere a `disthost.umbrella.com` tramite la porta 443 TCP per consentire il download della nuova versione. Tutti gli altri prerequisiti menzionati [qui](#) (per i connettori AD installati con appliance virtuali nello stesso sito Umbrella) o [qui](#) (per i connettori AD installati senza appliance virtuali nello stesso sito Umbrella) devono essere soddisfatti per consentire l'aggiornamento del connettore AD.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).