

Comprendere i problemi noti e le limitazioni del client SWG Chromebook

Sommario

[Introduzione](#)

[Problemi noti e limitazioni](#)

Introduzione

Questo documento descrive i problemi noti e i limiti del client SWG Chromebook.

Problemi noti e limitazioni

Applicazioni Linux, Android e Chrome	L'UCC-SWG fornisce il filtraggio solo all'interno del browser Chrome. Il traffico delle app Android, Linux e Chrome non è filtrato.
Modalità Incognito	Le estensioni Chrome non sono abilitate per impostazione predefinita in modalità Incognito e i filtri sono disabilitati. Per evitare questo problema, le impostazioni nella console di amministrazione di Google possono disattivare la modalità in incognito. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di Google.
Configurazione DNS	(Facoltativo) Si consiglia di inviare il traffico DNS Chromebook ai resolver DNS Umbrella. L'utilizzo di Umbrella per il DNS migliora la precisione del rilevamento del data center Umbrella SWG più vicino. I server DNS sulla rete locale devono inoltrare il traffico DNS a Cisco Umbrella.
Sincronizzazione ora	L'ora e la data sul sistema operativo Chrome devono essere precise affinché Chromebook possa autenticarsi con il proxy. È consigliabile verificare che i Chromebook siano configurati per la sincronizzazione automatica del fuso orario.
Client DNS UCC	Il client Umbrella SWG può coesistere con il client Umbrella DNS. Tuttavia, l'installazione di entrambi i client aggiunge una quantità minima di latenza

	aggiuntiva. Alcune funzioni di filtro sono duplicate e il client DNS avvia ulteriori richieste DNS per controllare la reputazione. Per prestazioni ottimali, si consiglia di installare solo il client Umbrella SWG.
Migrazione organizzazione Umbrella	La migrazione dei Chromebook da un'organizzazione Umbrella a un'altra organizzazione non è supportata
Sistemi operativi supportati	L'estensione UCC-SWG Chrome è configurata per funzionare solo su ChromeOS. L'estensione UCC-SWG non viene eseguita nei browser Chrome su Mac, Windows e così via. L'estensione può comunque essere installata in questi browser tramite i criteri aziendali, ma non ha alcun impatto.
Kiosk/Sessione pubblica	I Chromebook possono essere configurati per l'esecuzione in modalità Kiosk (chiosco) o in una sessione pubblica. Il client UCC-SWG non supporta questi tipi di distribuzione.
VPN	Il software VPN di terze parti potrebbe interferire con il funzionamento dell'estensione Chrome.
Prerequisiti di rete	Il client UCC-SWG utilizza la porta Web TCP 888 per la comunicazione proxy. Questa porta potrebbe non essere accessibile su tutte le reti e la protezione è disabilitata quando questo prerequisito non viene soddisfatto. Gli amministratori possono scegliere cosa succede in questo scenario selezionando le modalità Fail Open/Fail Closed nel dashboard di amministrazione di Google.
Isolamento browser remoto	I browser Chrome non sono supportati con la funzione di isolamento del browser remoto Umbrella (azione di isolamento). È in corso la valutazione del supporto Chrome per il client RBI
TND rilevamento rete attendibile	Il client UCC-SWG non supporta TND e/o appliance virtuali.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).