

# Configurare la migrazione di un'organizzazione in un nuovo dominio

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Perché ho bisogno di questo?](#)

[Quali procedure è necessario eseguire per ogni componente di AD?](#)

[Appliance virtuali](#)

[Controller di dominio](#)

[Connettore AD](#)

[Come so che funziona?](#)

---

## Introduzione

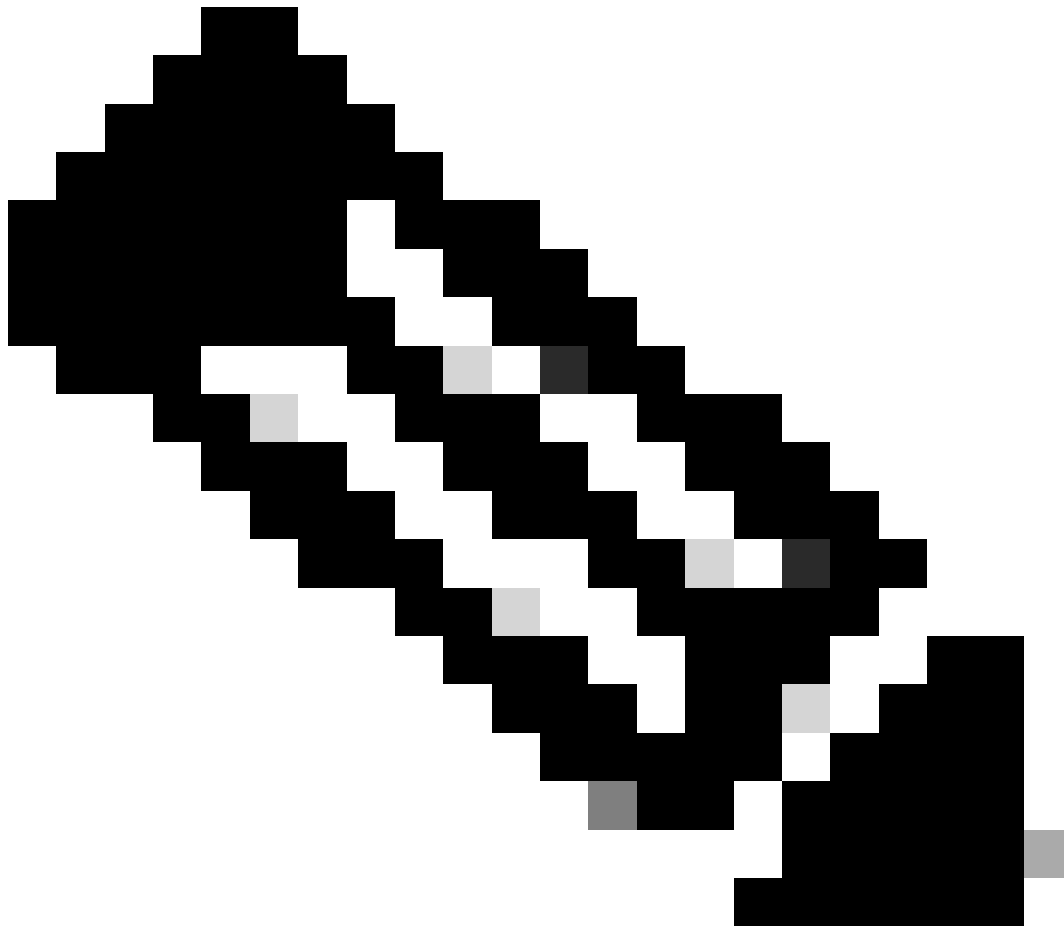
In questo documento viene descritto come eseguire la migrazione dell'organizzazione in un nuovo dominio.

## Panoramica

Sia che l'organizzazione abbia recentemente unito, espanso o semplicemente modificato i nomi, talvolta è necessario modificare il nome di dominio. Se si utilizza l'integrazione AD di Umbrella, è importante assicurarsi di aggiornare la distribuzione con il nuovo dominio per evitare errori nell'applicazione dei criteri, nell'identificazione dell'utente AD o nei componenti AD.

## Perché ho bisogno di questo?

Dal momento che l'integrazione di Umbrella è supportata solo per un dominio, non è possibile sovrapporre i domini. Per ridurre al minimo l'impatto sugli utenti finali, si consiglia di eseguire la migrazione dei domini per i componenti Umbrella nello stesso momento in cui si esegue il collegamento al nuovo dominio.



Nota: Se si desidera aggiungere in modo permanente un secondo dominio all'ambiente e si desidera che entrambi i domini e gli utenti AD collegati siano integrati con Umbrella, è necessario utilizzare la [console MultiOrg](#). Per ulteriori informazioni, contattare l'Account Manager o il supporto tecnico.

---

## Quali procedure è necessario eseguire per ogni componente di AD?

### Appliance virtuali

- Poiché i server di inoltro sono server di inoltro DNS, non sono in alcun modo legati al dominio e non devono essere ridistribuiti. Ciò detto, può essere più facile ridistribuire i VA se si distribuiscono anche nuovi resolver DNS locali.

### Controller di dominio

- È necessario eliminare questi elementi dal dashboard e ripristinarne lo stato originale. Per ulteriori informazioni su come eseguire questa operazione, vedere:
  - Istruzioni per la rimozione di Umbrella
- Dopo averli rimossi dal dashboard, è necessario acquisire una nuova copia dello script di configurazione di Windows dal dashboard e registrare i controller di dominio dopo il funzionamento del nuovo dominio.

## Connettore AD

- Anche questo elemento deve essere disinstallato e ridistribuito. Istruzioni complete sulla rimozione sono disponibili a questo link.
- Una volta che il connettore AD è stato completamente disinstallato ed eliminato dal dashboard, acquisire un nuovo file di installazione e reinstallare il connettore AD. Per una guida completa su come distribuire il connettore AD e i prerequisiti, vedere qui:
  - [Preparazione dell'ambiente AD](#)

Una volta completati tutti questi passaggi, il Supporto Umbrella deve eliminare il vecchio albero AD. Per ottenere questo risultato, alzate un biglietto per [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com). Per ridurre al minimo il ritardo tra la ridistribuzione con il nuovo dominio e la sincronizzazione della nuova struttura AD nel dashboard, contattare il supporto tecnico prima di iniziare.

Se si utilizza il supporto delle identità per il client in roaming o il modulo di sicurezza in roaming AnyConnect, è necessario ridistribuire il connettore AD e i controller di dominio. Dopo aver eliminato la struttura AD, i client mobili e il modulo di sicurezza mobile AnyConnect ricadono su qualsiasi criterio specifico del computer mobile e ne riportano il nome host (o il nome visualizzato se diverso nel dashboard).

## Come so che funziona?

1. Tutti i componenti AD nel dashboard sono di colore verde;
2. Le identità degli utenti di Active Directory vengono visualizzate nella ricerca di attività;
3. Gli utenti AD stanno ottenendo i criteri corretti

Poiché questa operazione richiede la reinstallazione del connettore AD e l'eliminazione della struttura AD precedente, la sincronizzazione con il dashboard può richiedere circa 4 ore per tutti gli utenti e i gruppi AD. Se dopo 4 ore nel dashboard non sono presenti utenti AD, verificare la presenza di errori in uno dei componenti e contattare il supporto tecnico ([umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com)) utilizzando i registri di controllo di AD Connector.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).