

Risoluzione dei problemi relativi all'utente che esegue l'installazione di un client in roaming

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come determinare l'utente che esegue l'installazione per un client mobile.

Panoramica

In qualità di amministratore Umbrella per un'organizzazione, è possibile che si desideri verificare in alcuni casi quale utente scaricato è stato utilizzato per distribuire un client mobile. In questa guida vengono descritti i passaggi necessari per individuare l'utente che ha scaricato il file di installazione per un determinato client mobile.

Soluzione

Il primo passaggio consiste nel visualizzare i dati di registrazione associati al client di roaming. A tale scopo, visualizzare il contenuto del file di registrazione ed estrarre l'ID utente. Cercare quindi il valore specificato.

Windows: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

```
<#root>
```

```
{  
  "organizationId" : "1111111111",  
  "fingerprint" : "1111111212121212121212121212121212121212121",  
  "userId" :  
  
  "123456"  
  
}
```

macOS: /Library/Supporto applicazioni/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>  
  <string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
  <string>
```

123456

```
</string>
```

Accedere quindi al dashboard Umbrella e seguire la procedura seguente:

1. Utilizza il valore userid
2. Vai alla pagina degli account nel dashboard
3. Aggiungere il valore userid alla fine dell'URL e premere Invio per andare alla pagina. In caso contrario, eseguire l'aggiornamento manualmente. L'URL è simile a questo esempio per l'organizzazione 98765: <https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> -> <https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

In alternativa, utilizzare questa opzione per creare direttamente un URL

1. L'URL deve essere: <https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. Utilizzare OrganizationID dal file di registrazione e collocarlo nella posizione A
3. Utilizzare l'ID utente del file di registrazione e collocarlo nella posizione B

L'utente risultante è rappresentato dalle credenziali di download del client mobile utilizzate per installare il client mobile.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).