

Gestione dei conflitti dei client mobili con Windows 10 versione 1809

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Windows 10 versione 1809 e il client in roaming](#)

[Suffissi DNS](#)

[Conferma dell'impatto](#)

[Risoluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive i nuovi conflitti software tra il software client di roaming Umbrella e Windows 10 versione 1809.

Premesse

Se si sta prendendo in considerazione l'aggiornamento a Windows 10 versione 1809 (ottobre 2018) e a una versione client in roaming precedente alla 2.2.192 (giugno 2019), leggere questo articolo per ulteriori informazioni. Questa condizione si applica anche alle versioni precedenti in cui Hyper-V è abilitato.

Windows 10 versione 1809 e il client in roaming

Windows 10 versione 1809 offre il supporto per nuove funzionalità orientate alla sicurezza, come la [sandboxing incorporata](#). Per abilitare queste funzionalità, Microsoft utilizza l'infrastruttura Hyper-V che ha sviluppato per la virtualizzazione ospitata da server. Per abilitare la virtualizzazione locale, l'interfaccia di rete Hyper-V (switch predefinito) è stata distribuita e abilitata per impostazione predefinita in Windows 10. Le workstation che eseguono l'aggiornamento a questa versione notano la nuova scheda NIC al termine dell'aggiornamento, anche se il ruolo Hyper-V non è abilitato.

La presenza di questa scheda di interfaccia di rete Hyper-V con condivisione di rete implicita è attualmente nota per causare problemi di interoperabilità con il client in roaming. Al momento, il modulo di sicurezza in roaming AnyConnect non è influenzato.

Suffissi DNS

Gli impatti di questa interazione tra la scheda di interfaccia di rete Hyper-V e il client in roaming sono:

- Carico elevato della CPU per dnscrypt-proxy.exe
- Query DNS ripetute eccessive nel DNS locale, ad esempio:
 - WPAD: wpad.<suffixo dominio>
- Interruzioni DNS locali intermittenti

Questi impatti possono essere isolati sulla workstation; tuttavia, in alcuni casi il traffico DNS aggiuntivo causato da questa interazione può sovraccaricare i server DNS locali.

Conferma dell'impatto

Per confermare che le interazioni client in roaming-Hyper-V sono la causa principale di questi sintomi, è disponibile un semplice test di conferma:

1. Apri Centro connessioni di rete e condivisione
2. Fare clic per visualizzare le impostazioni della scheda di rete
3. Disabilita la scheda di rete Hyper-V
4. Confermare se tutti i sintomi scompaiono immediatamente.

Risoluzione

In questo momento è possibile adottare misure per ridurre al minimo questi impatti quando il team Cisco Umbrella sviluppa una risoluzione permanente. Per ulteriori informazioni, contatta il team di supporto Umbrella all'indirizzo umbrella-support@cisco.com.

Questo problema è stato risolto nella versione 2.2.192 o successiva, rilasciata alla fine di giugno 2019. Per ulteriori informazioni, contatta il team di supporto Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).