Comprensione di Umbrella Roaming Client e Npcap

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Che cos'è Npcap?](#)

[Impatti e risoluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive un'interazione tra il client in roaming e il software npcap. Se non si utilizza npcap, questo articolo non è applicabile.

Premesse

Quando si utilizza npcap, il sintomo di questa interazione è un errore DNS totale per i tipi di record A e AAAA mentre il client di roaming è attivo. I record TXT possono comunque avere esito positivo, consentendo al client in roaming di accedere a una modalità crittografata.

Che cos'è Npcap?

Npcap è un software di terze parti per l'acquisizione dei pacchetti. Durante l'installazione, npcap può installare un'interfaccia di rete npcap nel computer per facilitare le acquisizioni. Per verificare se npcap è installato in un modo che potrebbe interferire con l'installazione, verificare se è presente un'interfaccia di rete npcap. Se sì, continua a leggere!

Impatti e risoluzione

In alcuni casi, la presenza del driver npcap può impedire al DNS inviato al client in roaming di raggiungere la destinazione finale. L'impatto è che A e AAAA registrano un timeout e un errore, con conseguente errore nel caricamento delle pagine Web. L'errore del browser è in genere un errore DNS NXDOMAIN. Il client in roaming può rimanere in modalità "Protetto e Crittografato" nonostante l'errore completo del DNS causato dai controlli Umbrella eseguiti sui record TXT e npcap only è noto per influire sui record A e AAAA.

Per verificare se npcap è la causa principale:

1. Apri Centro connessioni di rete e condivisione
2. Fare clic per visualizzare le interfacce di rete
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse e disattivare l'interfaccia npcap

4. Conferma se il problema viene risolto immediatamente

Se il problema viene risolto immediatamente dopo la disattivazione dell'interfaccia di rete npcap, la NIC e il driver npcap sono la causa principale del problema di risoluzione DNS e possono essere disinstallati per eseguire correttamente il client di roaming. Questa interazione di interoperabilità si verifica a livello npcap prima che il DNS arrivi a 127.0.0.1:53 dove è associato il client mobile.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).