

Configura nomi sincronizzati di computer mobili Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Soluzioni](#)

[Metodo di modifica manuale del nome](#)

[Metodo Uninstall/Reinstall](#)

[Metodo Re-Register](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come sincronizzare i nomi dei computer mobili in Umbrella Roaming Client.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Umbrella Roaming Client
- Modulo di sicurezza Umbrella Roaming per Cisco AnyConnect

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

I computer in roaming ottengono il nome dall'host del computer in cui sono installati. A partire da gennaio 2020, il dashboard Umbrella aggiorna automaticamente tutti i nomi visualizzati dei computer mobili in modo che corrispondano al nome host corrente del computer. Sono escluse tutte le voci client mobili modificate in precedenza manualmente.

Pertanto, alcune delle informazioni contenute in questo articolo sono state deprecate ma sono ancora incluse per ragioni di posterità.

I prodotti interessati dalla procedura di questa documentazione sono:

- Umbrella Roaming Client
- Modulo Umbrella Roaming Security per Cisco AnyConnect

Soluzioni

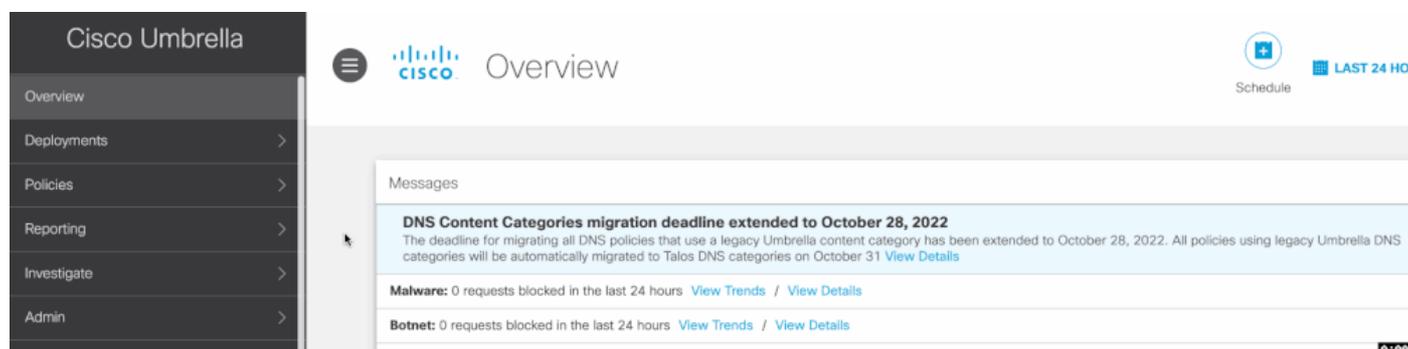
È possibile aggiornare i nomi del modulo di sicurezza roaming client/roaming in uno dei seguenti modi:

1. Modifica manuale del nome
2. Disinstallazione/Reinstallazione
3. Metodo Re-register [deprecato - non più necessario]

Metodo di modifica manuale del nome

Se si conosce il nome attualmente utilizzato dal computer in roaming, è possibile aggiornarlo nel dashboard eseguendo la procedura seguente:

1. Passare a Distribuzioni > Computer mobili.
2. Cercare il computer comune che si desidera rinominare e selezionarlo per espandere i dettagli.
3. Rinominare il computer comune e selezionare Salva.



7727355844244

Metodo Uninstall/Reinstall

È sufficiente disinstallare e reinstallare il client di roaming per aggiornare il nome. Questa

procedura funziona sia per il modulo AnyConnect Roaming Security (AC-RSM) sia per il client Enterprise Roaming (ERC) standalone.

- Le istruzioni per la disinstallazione del client di roaming sono disponibili qui: [Umbrella Roaming Client: Disinstallazione](#)
- Le guide di AnyConnect sono disponibili qui: [Guide alla configurazione di Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#)

Metodo Re-Register

Procedura per registrare nuovamente manualmente i client con il nome corrente:

1. Eliminare la voce nel quadro comandi.
2. Riavviare il servizio client mobile o il computer.
3. Il client viene nuovamente visualizzato con il nome host corrente.

Ulteriori informazioni

Se non si conosce il nome attualmente utilizzato dal computer in roaming, generare un rapporto di diagnostica dal modulo Roaming Client/Roaming Security e [contattare il supporto Cisco Umbrella](#) per fornire il rapporto. Chiedere loro di comunicarti il nome attualmente registrato in modo che tu possa trovarlo e modificarlo.

- Istruzioni di diagnostica client di roaming: [Umbrella Roaming Client: Informazioni di diagnostica da supportare](#)
- Istruzioni di diagnostica del modulo di sicurezza per il roaming: [Cisco Umbrella Roaming Security Client Administrator Guide](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).