

# Risoluzione dei problemi relativi ai certificati per SAML con AD FS e Umbrella

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto se è possibile modificare solo il certificato per SAML con ADFS e Umbrella.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Se si utilizza SAML per integrare gli accessi a Umbrella Dashboard con Active Directory Federation Services (ADFS), occasionalmente è possibile richiedere la modifica del certificato utilizzato.

Se il certificato è già stato modificato in ADFS, è probabile che gli utenti del dashboard vedano un errore simile a questo screenshot quando tentano di accedere al dashboard:

"Convalida della firma non riuscita. Risposta SAML rifiutata."

Signature validation failed. SAML Response rejected



Email (or username)



Password

360001725103

## Soluzione

Le informazioni sul certificato vengono incorporate nei metadati provenienti dall'ambiente ADFS e caricati in Umbrella Dashboard durante la configurazione SAML. Sfortunatamente, non c'è modo di modificare solo il certificato.

Non è inoltre possibile disabilitare SAML perché non è possibile accedere al dashboard. In questa fase, è meglio [contattare](#) il [supporto Cisco Umbrella](#), che può disabilitare rapidamente l'integrazione SAML.



Nota: Quando SAML è disabilitato, TUTTI gli utenti del dashboard ricevono un messaggio di posta elettronica per reimpostare la password in modo da poter nuovamente accedere al dashboard. È necessario informarli di questa e-mail prima che il supporto Cisco Umbrella disabiliti l'integrazione.

---

È quindi possibile eseguire i passaggi di configurazione SAML standard per esportare i metadati da ADFS e importarli nuovamente nel dashboard durante la configurazione di SAML.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).