

Configurazione dell'accesso a Webex Meeting in SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Introduzione](#)

[NUOVO - Categoria Riunioni online](#)

[Configurazione manuale](#)

[Cosa succede quando si utilizzano le impostazioni dell'applicazione per consentire Webex?](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come accedere a WebEx quando si utilizza Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

Introduzione

Cisco Webex Meeting è un'app per conferenze Web che può presentare problemi di esecuzione su SWG a seconda delle impostazioni dei criteri Umbrella. Possono verificarsi problemi, ad esempio di connessione audio. In questo articolo viene descritto come configurare Umbrella.



Nota: I domini e gli indirizzi IP (intervalli CIDR) utilizzati da Webex sono dinamici e possono variare senza preavviso.

L'elenco corrente dei domini utilizzati da Webex è disponibile qui:

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135010

L'elenco corrente degli intervalli CIDR utilizzati da Webex è disponibile qui:

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135011

NUOVO - Categoria Riunioni online

Umbrella ora classifica gli indirizzi IP associati a Webex come categoria 'Riunioni online'. Per consentire l'audio di una riunione Webex tramite policy, i clienti possono semplicemente

consentire la categoria 'Riunioni online'.

Per ulteriori opzioni di configurazione manuale, continuare a leggere questo articolo.

Configurazione manuale

- Consigliato - Ignorare Webex:
 - Nel dashboard Umbrella → Deployments → Domain Management → External Domains & IPs, aggiungere tutti i domini e gli intervalli di indirizzi IP relativi a Webex
 - Se si utilizza la funzionalità Cloud Delivered Firewall (CDFW), escludere il traffico relativo ai domini Webex e agli indirizzi IP dall'accesso ai tunnel sul dispositivo IPsec.

Webex non può funzionare quando il traffico viene decrittografato. Inoltre, poiché il traffico Webex è sensibile alla latenza, si sconsiglia di inoltrare questo traffico a SWG.

I file allegati `cidr_webex.csv` e `domains_webex.csv` contengono gli intervalli CIDR e i nomi di dominio relativi a Webex a partire da aprile 2022 e possono essere caricati in Umbrella.

- Minimo - Consenti Webex tramite criteri:
 - Aggiungere gli IP e i domini di Webex a un elenco di destinazioni Umbrella rilevante
 - Aggiungere i domini relativi a Webex a un elenco di decrittografia selettiva per assicurarsi che il traffico non venga decrittografato. Per impostazione predefinita, gli indirizzi IP non vengono decrittografati e non è necessario aggiungerli.

Cosa succede quando si utilizzano le impostazioni dell'applicazione per consentire Webex?

Umbrella Application Settings funziona solo con i domini; impossibile gestire o elaborare indirizzi IP. Di conseguenza, non è in grado di controllare gli indirizzi IP utilizzati da Webex.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).