

# Informazioni sulle restrizioni per app e installazione di software Umbrella

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Controllo delle applicazioni software](#)

[Caso speciale: client roaming ombrello macOS](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive le installazioni del software Cisco Umbrella che hanno un errore totale quando è in uso un software di controllo dell'applicazione.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Umbrella Roaming Client
- Umbrella AD Connector

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Panoramica

Questo articolo è destinato alle installazioni di software Umbrella che hanno riscontrato un errore totale nell'installazione del software quando è in uso un software di controllo dell'applicazione. Il software Umbrella potenzialmente interessato include:

- Umbrella Roaming Client
- Umbrella AD Connector

Esempi di software di restrizione dell'applicazione:

- Microsoft AppLocker
- White Cloud Security

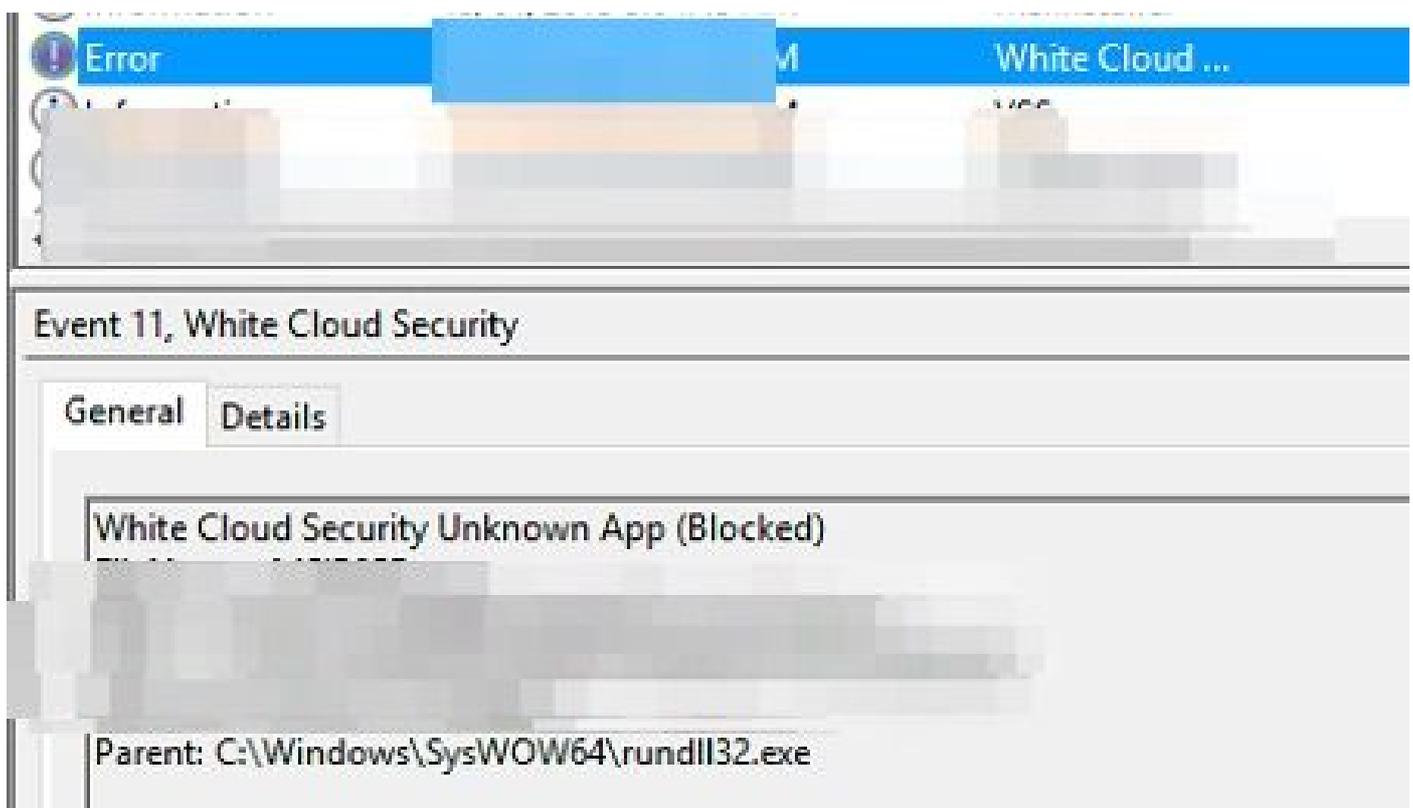
Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questa classe di software, leggere questo articolo.

## Controllo delle applicazioni software

Cisco Umbrella richiede l'accesso per poter installare il nostro software. Alcuni sintomi comuni del controllo dell'applicazione includono il mancato completamento del programma di installazione, la mancata disinstallazione del software o l'impossibilità di eseguire un aggiornamento del software. Verificare che sia consentita la distribuzione del software Umbrella che si desidera distribuire.

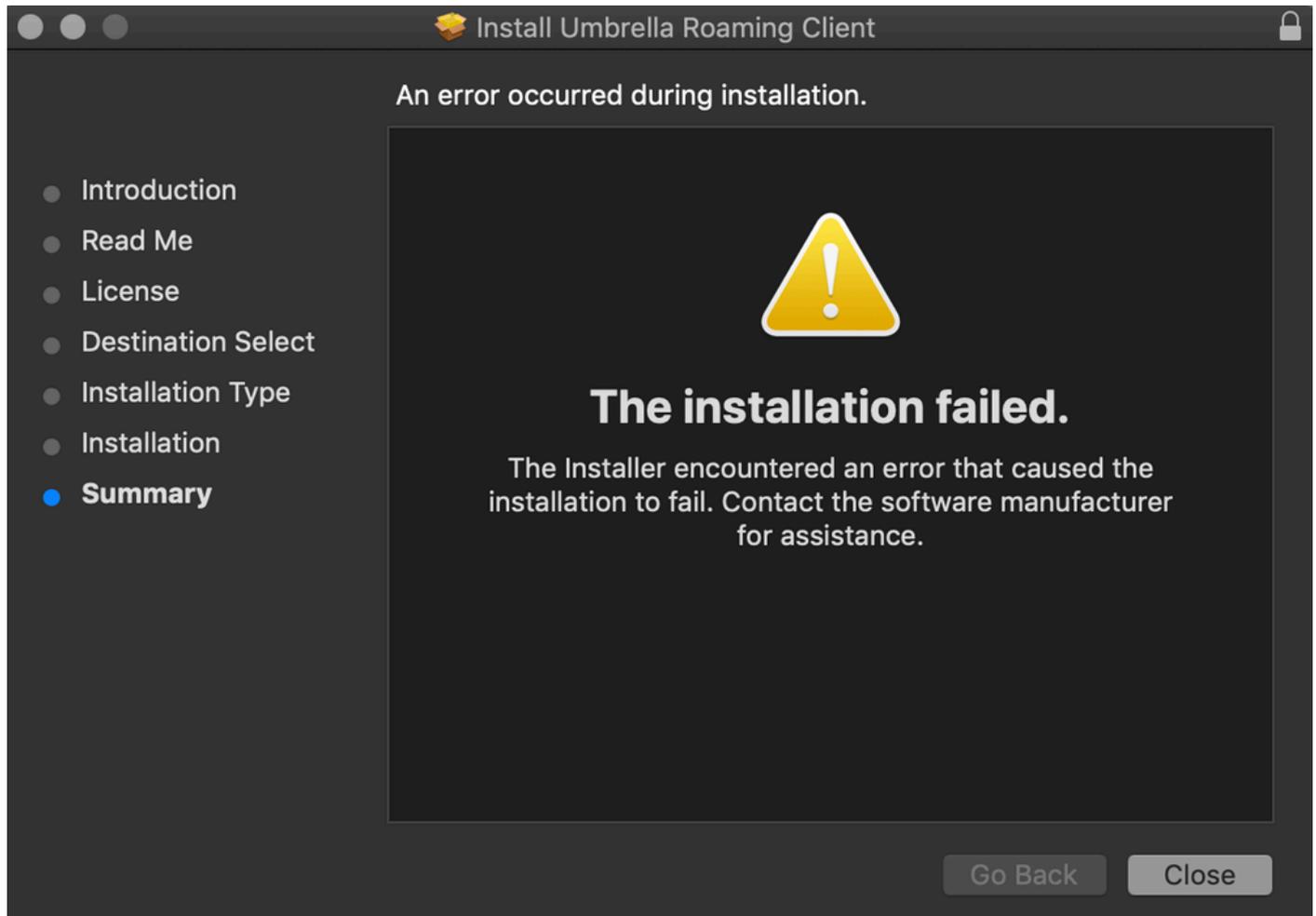
Se si utilizza un software di controllo o di restrizione dell'applicazione, verificare se la disattivazione di questo software consente di risolvere il problema di distribuzione. In tal caso, verificare che il software Cisco Umbrella sia autorizzato correttamente. Entrambi i tipi di software utilizzano un servizio utente di sistema in Windows.

In secondo luogo, abilitare tutte le funzioni di registrazione applicabili del software durante la risoluzione dei problemi del client di roaming, in quanto questa registrazione può essere disabilitata per impostazione predefinita. Vedere questa immagine per un esempio di installazione di applicazioni bloccata log nel visualizzatore eventi dal software di sicurezza Cloud bianco che blocca l'installazione di Umbrella AD Connector:



## Caso speciale: client roaming ombrello macOS

In macOS esiste un caso particolare in cui il programma di installazione genera sempre un errore se non vengono passati parametri di installazione, ad esempio il file di configurazione OrgInfo.plist. Questo errore è previsto se al programma di installazione non viene passato alcun parametro. Per istruzioni complete, consultare la [Guida alla distribuzione di Umbrella](#).



## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).