

Risolvere i problemi relativi al download del file PAC: "Impossibile raggiungere il sito"

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi relativi all'errore](#)

[Creazione di una richiesta di assistenza](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore di download del file PAC "This site cannot be reach" (Impossibile raggiungere questo sito).

Premesse

In alcuni casi, è possibile ricevere l'errore "Impossibile raggiungere questo sito" quando si cerca di scaricare il file PAC dal criterio Web del dashboard Umbrella (in Distribuzioni > Gestione > Criteri Web).



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

Risoluzione dei problemi relativi all'errore

- Non è possibile scaricare il file PAC fuori rete. Per scaricare il file, è necessario essere connessi a una rete registrata in Umbrella Dashboard (Distribuzioni > Reti). L'indirizzo IP in uscita HTTPS deve corrispondere alla rete registrata per il file PAC. Controllare l'indirizzo IP in uscita qui: p1.opendns.com/get_my_ip. Se si tratta di una rete appena registrata, possono trascorrere da 1 a 2 ore prima che la rete diventi attiva e il file PAC sia disponibile.
- Le impostazioni DNS nel sistema operativo, nel firewall hardware o nel router devono puntare agli indirizzi IP 208.67.220.220 e 208.67.222.222 del server dei nomi Umbrella. Se si utilizza un qualsiasi altro servizio DNS, il download non riesce. È possibile verificare se si sta puntando a Umbrella qui: <https://welcome.umbrella.com>.
- Il file PAC è ospitato in Umbrella's Infrastructure. Quando si utilizza il Secure Web Gateway di Umbrella, consentire questi intervalli IP nel firewall: Elenco IP gateway Web protetto

Creazione di una richiesta di assistenza

Se stai sollevando una richiesta di assistenza con umbrella-support@cisco.com, fornisci:

- Schermata di tutti gli errori visualizzati nel browser.
- I risultati dello strumento di diagnostica Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).