

Configurazione dell'integrazione tra Umbrella e ConnectWise PSA

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Per iniziare - Requisiti minimi](#)

[Funzioni di integrazione](#)

[Mapping società](#)

[Sincronizzazione configurazione](#)

[Flusso di lavoro di installazione di ConnectWise](#)

[Installazione e configurazione di Umbrella per MSP](#)

[Mappa delle aziende tra Umbrella per MSP e Connectwise](#)

Introduzione

Questo documento descrive la configurazione dell'integrazione di Umbrella e ConnectWise PSA.

Panoramica

L'integrazione Cisco Umbrella - ConnectWise consente agli MSP di automatizzare la creazione e l'aggiornamento delle istanze di configurazione ConnectWise native all'interno dell'istanza di ConnectWise Professional Services Automation (PSA).

Queste configurazioni contengono domande personalizzate che Umbrella aggiorna quotidianamente con lo stato del servizio, l'efficacia, i dati di reporting del valore e le informazioni sull'utilizzo della rete del cliente. Questi aggiornamenti includono rapporti di manutenzione sull'utilizzo di Umbrella da parte dei clienti, domini principali per cliente (consentiti e bloccati), nonché statistiche sul numero di minacce prevenute e infezioni contenute.

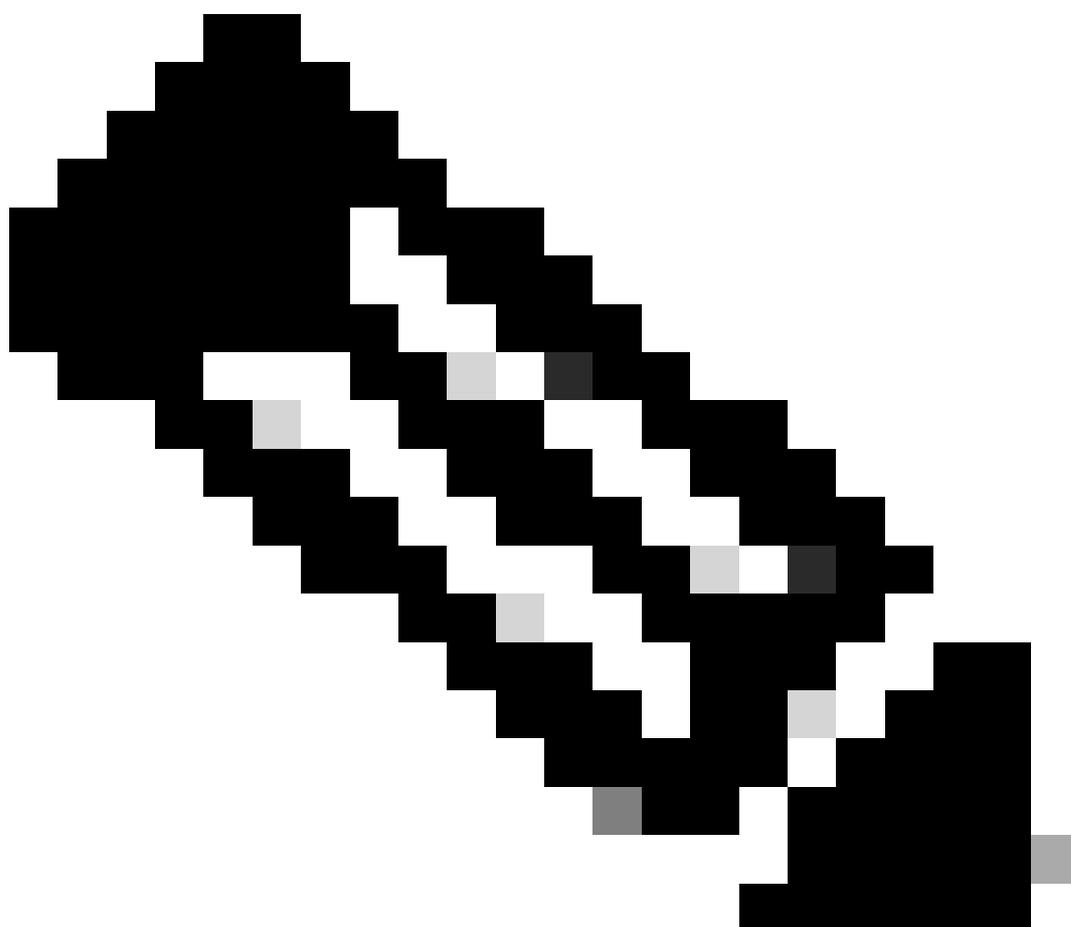
Questa guida è suddivisa in quattro sezioni principali:

- Per iniziare - Requisiti minimi
- Funzioni di integrazione
- Flusso di lavoro di installazione di ConnectWise
- Installazione e configurazione di Umbrella

Per iniziare - Requisiti minimi

La tabella contiene i requisiti software di base per l'installazione:

Software	Version	Modello ospitato
Umbrella	Non applicabile	Ospitato
ConnectWise	Release di produzione 2015.1+	In sede o ospitato



Nota: Per utilizzare l'integrazione Umbrella, è necessario disporre dell'accesso amministrativo al client desktop ConnectWise.

Funzioni di integrazione

Le caratteristiche principali incluse nella prima release dell'integrazione sono:

- Creare un tipo di configurazione PSA personalizzato
- Crea un'istanza di configurazione PSA per le organizzazioni Umbrella mappate
- Sincronizzare le metriche dello stato di sicurezza e i dati sull'utilizzo della rete con ConnectWise PSA

Mapping società

Un amministratore MSP immette il campo ID società ConnectWise per ciascun cliente gestito nella console Umbrella for MSP per collegare le organizzazioni definite dalla console alla società corrispondente all'interno di ConnectWise. Qualsiasi società trovata in ConnectWise con un ID società corrispondente viene utilizzata come proprietario per il record di configurazione Umbrella appena creato o aggiornato.

Sincronizzazione configurazione

Le configurazioni vengono create automaticamente dall'integrazione e vengono aggiornate dal servizio di sincronizzazione giornaliero. Durante l'onboarding viene creato automaticamente un tipo di configurazione "OpenDNS_Umbrella" personalizzato nell'istanza PSA e le istanze di questa configurazione vengono create automaticamente per ogni società mappata.

Tutti i dati Umbrella vengono memorizzati nei campi di configurazione personalizzati nelle istanze di configurazione Umbrella (CI).

La tabella fornisce una panoramica di tutti i campi delle domande di configurazione attualmente sincronizzati dall'integrazione Umbrella.

Campo	Descrizione
ID organizzazione	ID organizzazione interna ombrello
Pacchetto	Umbrella Package
Sedili	Numero totale di postazioni assegnate alla società
Totale reti	Numero totale di reti applicate alla società

Reti attive (7 giorni)	Numero totale di reti attive negli ultimi sette giorni
Reti inattive (7 giorni)	Elenco di nomi di rete inattivi negli ultimi sette giorni
Agenti mobili distribuiti	Numero di agenti di roaming Umbrella distribuiti
Agenti attivi (7 giorni)	Numero di agenti di roaming Umbrella attivi negli ultimi sette giorni
Agenti inattivi (7 giorni)	Nomi delle identità degli agenti di roaming Umbrella inattivi negli ultimi sette giorni
Query DNS del mese scorso	Numero totale di richieste DNS per la società nel mese di calendario precedente
Infezioni Malware Prevenute Il Mese Scorso	Numero di siti che ospitano malware a cui è stato impedito l'accesso nel mese di calendario precedente
Infezioni Botnet Contenute Il Mese Scorso	Numero di siti che ospitano il comando e il controllo botnet a cui è stato impedito l'accesso nel mese di calendario precedente
Domini principali ultimo mese	Elenco dei nomi dei domini con il maggior numero di accessi nel mese

	di calendario precedente
Primi domini bloccati il mese scorso	Elenco dei nomi dei domini bloccati più di frequente nel mese di calendario precedente
Categorie principali ultimo mese	Elenco delle categorie di contenuti più richieste nel mese di calendario precedente, incluso il numero di richieste per categoria
Ultimo aggiornamento	Ultimo invio dei dati a ConnectWise (aggiornamento notturno a partire dalla mezzanotte)

Questo è un esempio di configurazione tipica:

Flusso di lavoro di installazione di ConnectWise

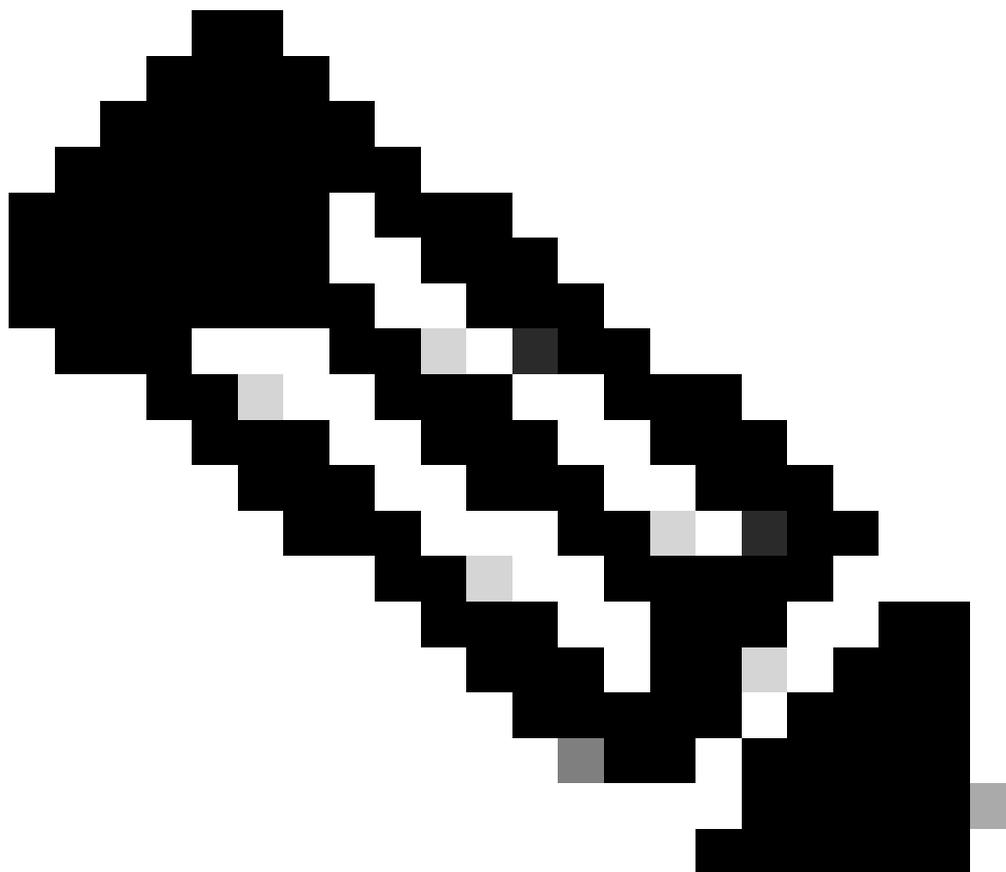
È necessario creare chiavi pubbliche e private API in ConnectWise per l'utilizzo nell'integrazione. Per maggiori informazioni, consultare:

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

Installazione e configurazione di Umbrella per MSP

1. Accedere a Umbrella for MSP e selezionare Impostazioni MSP > Dettagli integrazione PSA.
2. Fare clic su Imposta integrazione per aprire l'Integrazione guidata che consente di collegare ConnectWise e Umbrella.
La procedura guidata raccoglie informazioni e verifica la connettività con il server ConnectWise. Questa procedura guidata consente inoltre di impostare le informazioni per la creazione dei biglietti, se lo si desidera, ma non è obbligatoria per completare la procedura guidata. Per ulteriori informazioni sull'integrazione dei ticket, fare clic qui.
3. Nel Passaggio 1 della procedura guidata, selezionare il PSA appropriato (in questo caso, ConnectWise), quindi fare clic su Save and Continue (Salva e continua).
4. Nel passaggio 2 della procedura guidata, immettere le credenziali in modo che Umbrella possa comunicare con l'istanza di ConnectWise. Immettere i dettagli desiderati e fare clic su Salva e continua.
5. Se le informazioni immesse sono corrette e l'host ConnectWise è raggiungibile all'esterno

della rete, si passerà al passaggio 3 della procedura guidata.



Nota: Se viene visualizzato il messaggio di errore "Errore durante l'impostazione dell'integrazione PSA", verificare di aver immesso le informazioni corrette e che l'host sia collegabile dall'esterno del perimetro di rete. La procedura guidata non procede fino al completamento della convalida del nome host e delle credenziali API.

A febbraio 2021, gli indirizzi IP e gli intervalli CIDR che potrebbero essere utilizzati da Umbrella per l'integrazione PSA sono:

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

146.112.163.0/24

6. Nel Passaggio 3 della procedura guidata, impostare il ticket per ConnectWise. Questo

passaggio non è obbligatorio, ma se si desidera ottenere ulteriori informazioni su come configurare la creazione di biglietti, leggere questo articolo.

7. Nel Passaggio 4 della procedura guidata, rivedere le impostazioni di integrazione e ticket, quindi procedere con la mappatura delle [organizzazioni di clienti Umbrella ai rispettivi ID società ConnectWise](#)

Mappa delle aziende tra Umbrella per MSP e Connectwise

In Umbrella per MSP, in Gestione clienti, ogni cliente ha un riferimento ID PSA. Per configurare gli ID PSA, passare a Gestione clienti nel dashboard e selezionare il cliente. Viene visualizzato un campo ID PSA modificabile in cui è possibile immettere il nome del PSA, disponibile nel campo ID società. Una volta configurato, l'elenco Gestione clienti mostra se il PSA è abilitato e l'ID PSA.

I dati per l'integrazione vengono aggiornati ogni notte a partire dalla mezzanotte (UTC). I dati per riflettere il mese passato (30 giorni) vengono inizialmente aggiornati dal personale Umbrella quando l'organizzazione viene creata, da quel momento in poi, i dati mensili iniziano il primo di ogni mese.



Nota: Per salvare un ID PSA in Umbrella, è necessario che l'elenco degli stati di configurazione abbia "Attivo" impostato su Predefinito in ConnectWise > Sistema > Tabelle di impostazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).