

Risolvere i problemi relativi all'errore "Impossibile collegare mdm: 403 - Quota non consentita; configurazione di Meraki MDM per Umbrella"

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Risoluzione](#)

[Causa](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore "Impossibile collegare mdm: 403 - Vietato" durante la configurazione di Umbrella con Meraki MDM per l'installazione di Security Connector.

Problema

L'applicazione [Cisco Security Connector \(CSC\)](#) viene distribuita tramite MDM Meraki con un collegamento rapido dal dashboard Umbrella. Questo collegamento richiede a Umbrella di accedere all'API Meraki con la chiave API fornita. Quando sono presenti restrizioni di accesso IP per l'API Meraki, vedere questo errore sul dashboard Umbrella: "Impossibile collegare mdm: 403 - Accesso negato. Rivolgersi all'amministratore"

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

Risoluzione

Per risolvere il problema, rimuovere temporaneamente le restrizioni IP di accesso all'API Meraki SM e riprovare a collegare il profilo CSC a Meraki. In Organizzazioni > Configura > Impostazioni. Ciò è valido sia per il dashboard che per l'API.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.



360037808212

Causa

Il collegamento CSC richiede a Cisco Umbrella di accedere all'API Meraki con la chiave API fornita. Questa connessione viene avviata dai server Umbrella per eseguire il pull e il push delle impostazioni di configurazione Meraki. Di conseguenza, la causa principale di questo errore è in genere una restrizione della chiave di accesso all'API Meraki, che è possibile identificare se l'errore si verifica:

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your network administrator."]}
```

Ulteriori informazioni

[Cisco Security Connector - Guida alla configurazione di Umbrella](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).