Esporta registri applicazioni Windows per la risoluzione dei problemi Umbrella

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come esportare i log delle applicazioni di Windows per la risoluzione dei problemi dei client mobili Umbrella con il supporto Cisco Umbrella.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul client di roaming Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

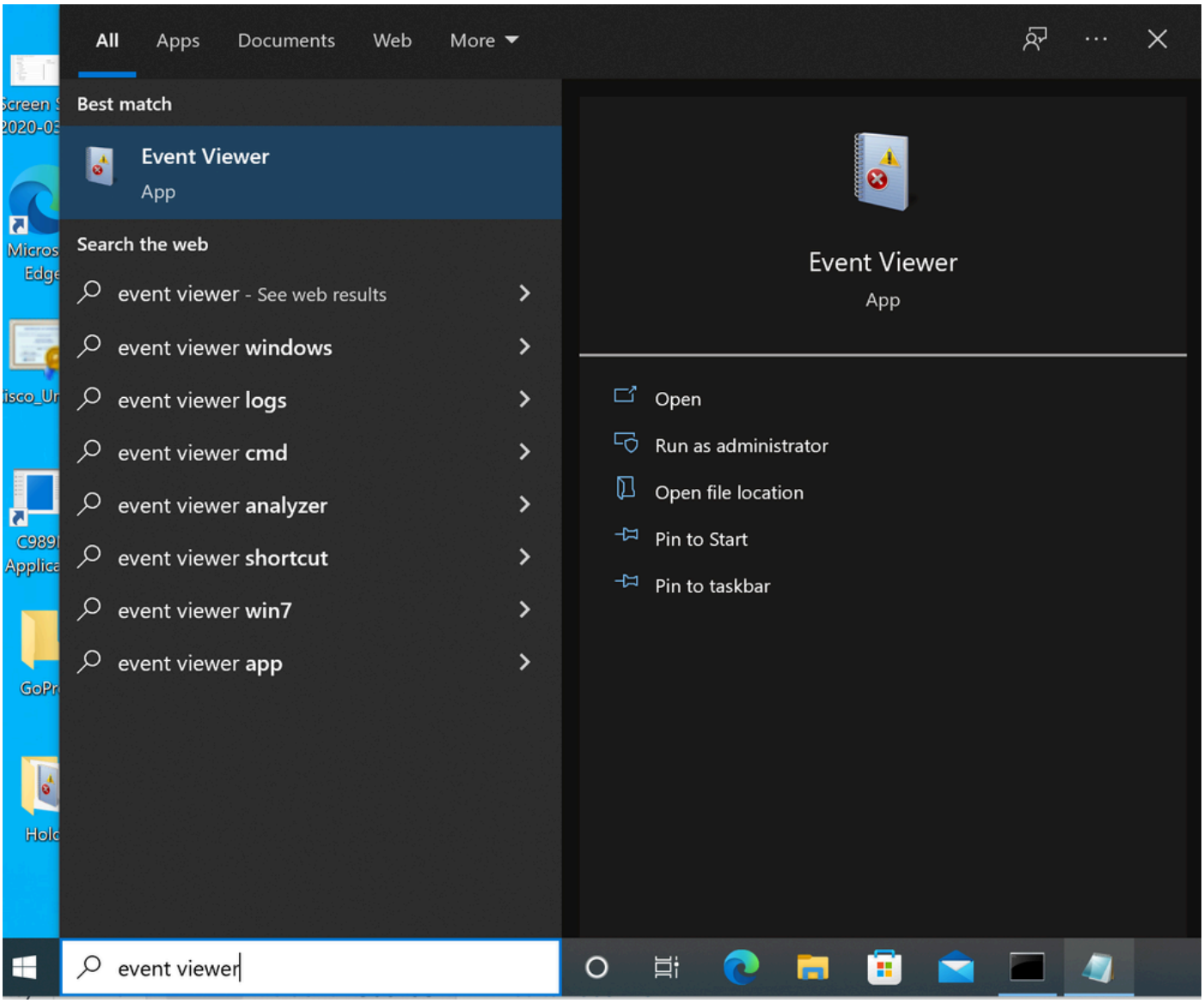
Durante la risoluzione dei problemi con il client Umbrella Roaming, è talvolta importante che il supporto Cisco Umbrella raccolga dati aggiuntivi al di fuori della diagnostica standard. In Windows, uno dei punti migliori per verificare il funzionamento del computer è rappresentato dai registri delle applicazioni disponibili nel Visualizzatore eventi. In questo articolo viene descritto come esportarli facilmente in modo da poterli fornire al supporto Cisco Umbrella.

Acquisisci registri Visualizzatore eventi

In questo esempio vengono utilizzati i log delle applicazioni, ma il processo è pressoché identico per tutti i log del Visualizzatore eventi che il supporto Cisco Umbrella può richiedere:

1. Selezionare Start.

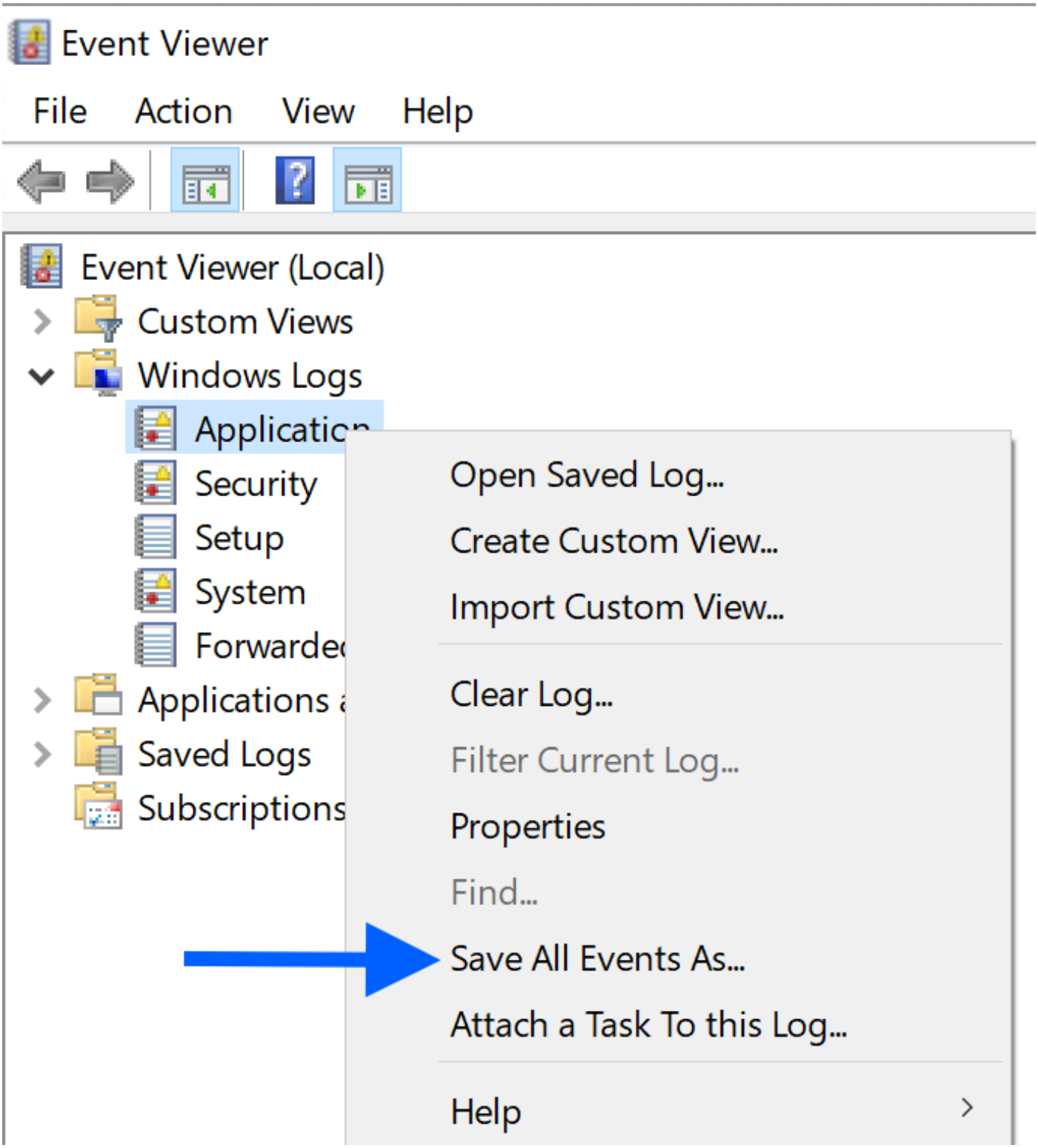
2. Iniziare a digitare "Visualizzatore eventi" nella casella di ricerca e selezionare l'app Visualizzatore eventi quando viene visualizzata.



Screen_Shot_202-03-23_at_4.47.03_PM.png

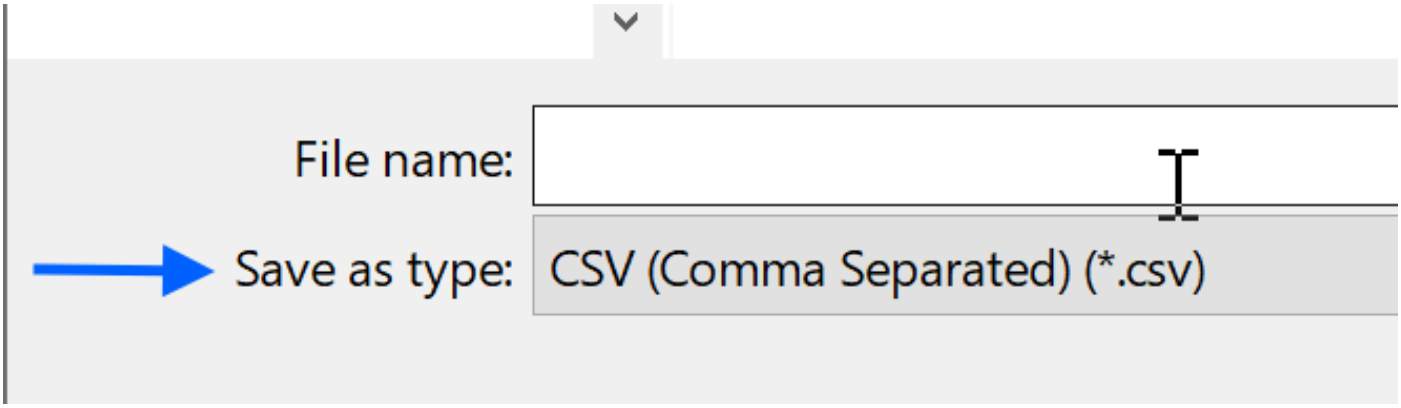
3. Una volta avviato il Visualizzatore eventi, è possibile visualizzare l'elenco delle cartelle delle categorie nel riquadro di sinistra. Da questo riquadro, espandere la categoria Registri di Windows selezionando il triangolo a sinistra di esso.

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul tipo di registro desiderato. Per questo esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su Applicazione e selezionare Salva tutti gli eventi con nome.



Screen_Shot_202-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. Verrà avviato il popup Salva. Selezionare il percorso in cui salvare i registri nel sistema, ad esempio Desktop o Documenti. Prima di selezionare un nome, fare clic su espandi l'elenco a discesa Salva come tipo e selezionare CSV come in questa schermata:



Screen_Shot_202-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. Aggiungere un nome file e selezionare Salva.

7. Se il supporto Cisco Umbrella ha richiesto altri log eventi, ripetere i passaggi da 3 a 5 per ciascun tipo di log.

8. Carica i file nel ticket di supporto Cisco Umbrella. Se sono troppo grandi per essere caricati, informa il supporto Cisco Umbrella e può fornire un metodo alternativo per caricare i file.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).