Risoluzione dei problemi di incompatibilità tra Meraki MX Content Filtering e Umbrella

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi di incompatibilità tra il filtro contenuti Meraki MX e Umbrella.

Problema

Quando si utilizza Meraki MX Content Filtering con tecnologia Cisco Talos, i clienti possono riscontrare incoerenze con alcune funzionalità di filtraggio DNS Umbrella.

- Pagina blocco errata (pagine blocco personalizzate non applicate)
- Funzione di bypass della pagina bloccata non visualizzata
- Errore "401 Non autorizzato" per siti che utilizzano il proxy intelligente
- I test di debug dei criteri mostrano un ID organizzazione/origine/ID bundle non corretto

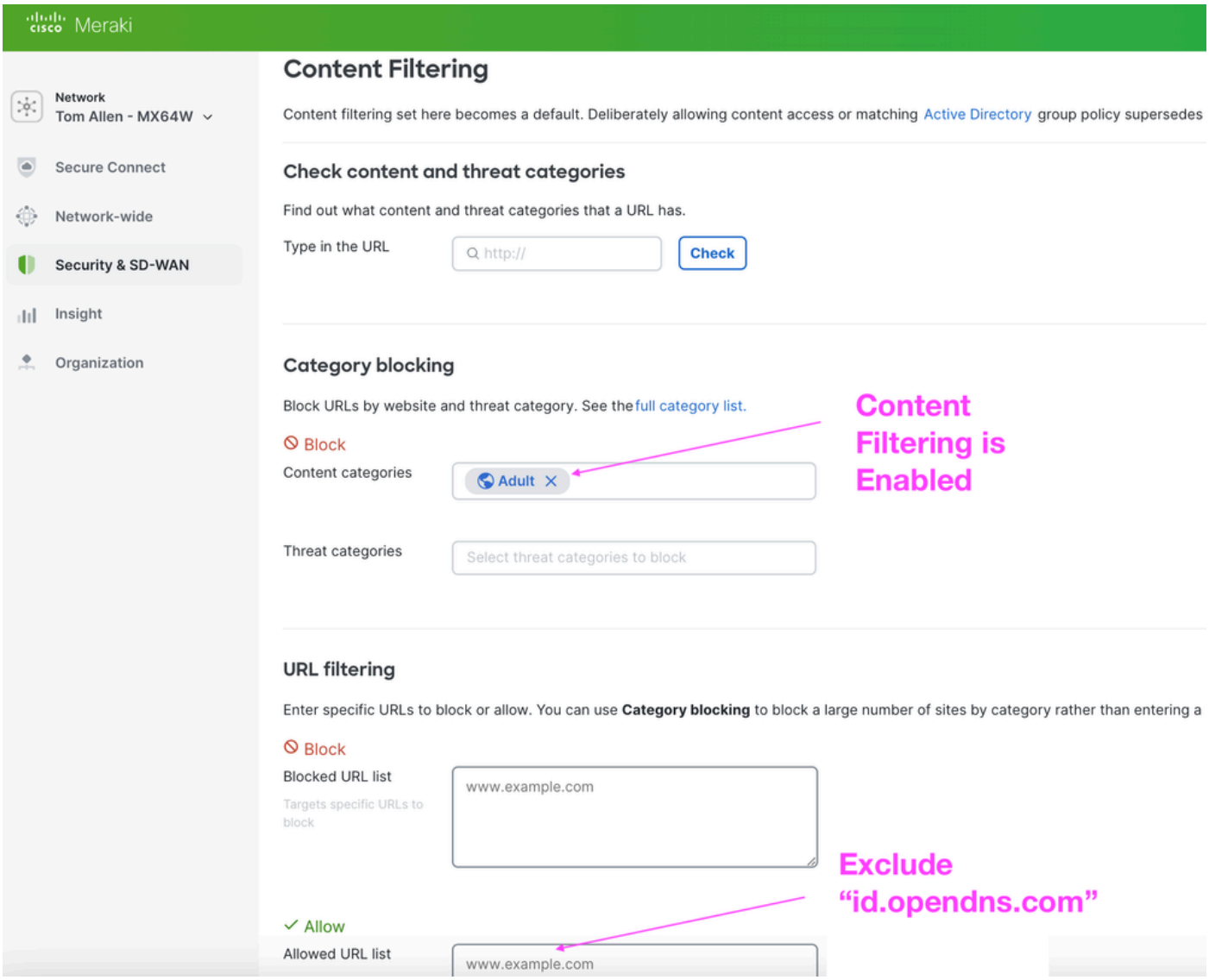
Soluzione

Escludere questo dominio dalla funzionalità di filtro dei contenuti Meraki MX usando l'elenco degli URL consentiti sul dashboard Meraki.

```
id.opendns.com
```

Il filtro dei contenuti è configurato nelle seguenti posizioni sul dashboard Meraki:

- In Security & SD-WAN > Content Filtering (impostazioni globali)
- In Rete > Criteri di gruppo (Criteri che possono essere assegnati a utenti o SSID)



21399526244628

In alternativa, disabilita completamente il filtro contenuti Meraki (rimuovi tutti i blocchi di categoria) per usare solo il filtro Umbrella.

Causa principale

Cisco Umbrella utilizza un reindirizzamento univoco globale a http://*.id.opendns.com quando il traffico arriva per la prima volta ai nostri siti Web di destinazione delle pagine bloccate, proxy intelligente o debug delle policy. Questo reindirizzamento è necessario per generare una ricerca DNS univoca a livello globale. Questo DNS univoco consente di autenticare il traffico a livello DNS e di determinare a sua volta l'identità corretta di utente/dispositivo/rete.

Meraki MX Content Filtering esegue i propri controlli di reputazione. Quando si visita il sito http://*.id.opendns.com, il filtro dei contenuti Meraki MX può generare ricerche DNS duplicate per lo stesso dominio che interrompono il processo di autenticazione. Pertanto, Cisco Umbrella non è in grado di determinare l'identità corretta di utente/dispositivo/rete.

Questo problema non impedisce a Cisco Umbrella di applicare i blocchi di contenuti/sicurezza, ma

impedisce la visualizzazione del testo, del logo o della personalizzazione corretti della pagina a blocchi.

Cause alternative

Questo comportamento può essere causato anche da proxy Web HTTP o filtri Web in sede. I passaggi di configurazione obbligatori sono necessari per l'utilizzo di Umbrella DNS con un proxy HTTP.

Esempio: Debug dei criteri

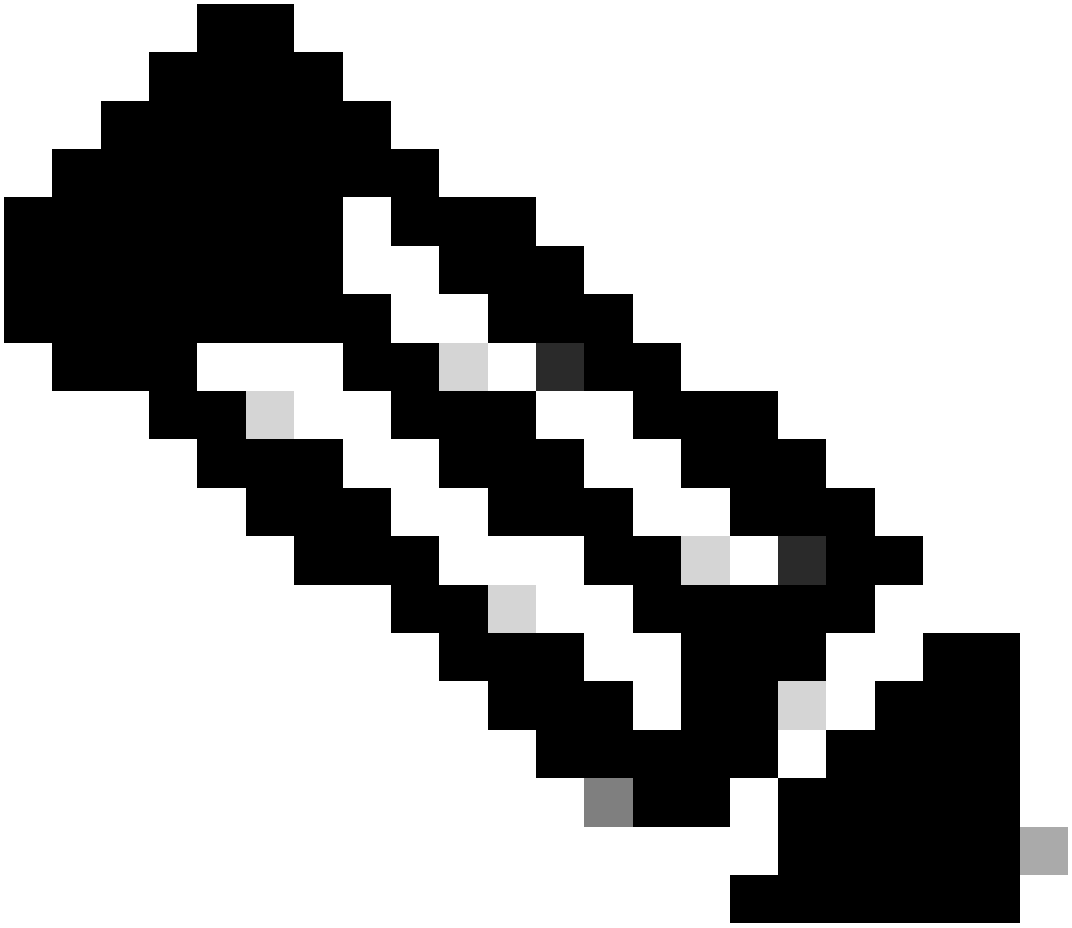
Un indicatore di questo problema si ha quando le informazioni nella pagina https://policy-debug.checkumbrella.com/ mostrano un ID organizzazione errato. L'ID può essere visualizzato come '0', '2' o come un ID non associato all'organizzazione prevista.

<#root>

```
[GENERAL]
Org ID: 0. <<<<<. Incorrect Org ID
Bundle ID: XXXX
Origin ID: XXXX
Other origins:
Host: policy-debug.checkumbrella.com
Internal IP: x.x.x.x
Time: Fri, 29 Sep 2023 16:16:22.182335 UTC
```

Esempio: Proxy intelligente

Un indicatore di questo problema è quando il server iproxy restituisce un valore imprevisto '401' per alcuni siti (incluso http://proxy.opendnstest.com) anche quando il cliente dispone della licenza per Intelligent proxy. L'errore viene restituito dal server.



Nota: Il proxy intelligente viene utilizzato solo per alcuni siti che hanno una reputazione "grigia" o sospetta, quindi il problema si verifica solo in circostanze specifiche.

Esempio: Blocca pagine

Un indicatore di questo problema è rappresentato dal fatto che nella pagina del blocco non viene visualizzata alcuna personalizzazione specifica dell'organizzazione. La pagina del blocco è ancora visualizzata ma contiene la personalizzazione predefinita 'Cisco Umbrella' invece dei logo/testi personalizzati. Utenti/codici di bypass pagina blocco mancanti.

21399518458644

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).