

Risoluzione dei problemi relativi al criterio applicato per il proxy SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Conferma del traffico che sta raggiungendo il file SWG](#)

[Definizione dei criteri Web](#)

[Risoluzione dei problemi di base](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi al criterio applicato per il proxy SWG.

Panoramica

Tramite i criteri Web, è possibile impostare le regole relative alle modalità con cui Umbrella applica la protezione e il controllo di accesso al traffico Web delle identità. In questo articolo viene illustrato come un amministratore Umbrella:

- Conferma che il traffico Web viene indirizzato al Secure Web Gateway (SWG) di Umbrella
- Identificare i criteri Web applicati per una determinata identità
- Risoluzione dei problemi relativi alle regole Web di base

Conferma del traffico che sta raggiungendo il file SWG

Se il traffico viene inviato al gruppo SWG, l'indirizzo IP pubblico rientra nell'intervallo 146.112.0.0/16 o 155.190.0.0/16. Questo test determina se il traffico sta raggiungendo il file SWG.

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	L'indirizzo IP esterno può essere specificato nei formati 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 o 151.186.0.0/16
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	Informazioni su tutti i server proxy nella connessione Internet
http://httpbin.org	Servizio di richiesta e risposta HTTP

	semplice. Eseguire una richiesta GET e cercare l'origine dell'output JSON
Visualizzare la catena di certificati SSL nel browser	

Definizione dei criteri Web

Per sapere quale criterio Web l'identità corrisponde a una determinata identità, l'amministratore deve aprire un browser Web sul computer client e passare a questo collegamento di debug:

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

L'output è simile a quello dell'esempio seguente:
<OrgID> è un identificatore univoco dell'organizzazione
<ID bundle> è un identificatore di criterio univoco

<#root>

`https://dashboard.umbrella.com/o/`

`/#/configuration/policy/`



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Screen_Shot_2019-07-21_at_1.51.41_PM.png

Se l'amministratore è connesso al dashboard Umbrella, facendo clic sul collegamento viene indirizzato al criterio Web applicato. Nello screenshot sottostante, vediamo che viene applicata la 'webpolicy' (bundle 1215094).



Screen_Shot_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

Risoluzione dei problemi di base

- Accertarsi che il traffico sia indirizzato al gruppo SWG
- Verificare che il criterio Web sia applicato all'identità prevista. Visitare il sito Web all'indirizzo <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- Se il dominio sta ignorando il file SWG, verificare che sia elencato nell'elenco 'Domini esterni' del dashboard. Disponibile in Distribuzioni > Configurazione > Gestione dominio

Se stai sollevando una richiesta di assistenza, fornisci:

- Una copia del collegamento di debug
- Identità e criteri Web previsti
- Metodo di collegamento al SWG: File PAC, modulo SWG AnyConnect o tunnel



Nota: Il comando `nslookup-q=txt debug.opendns.com` non può essere utilizzato per determinare i criteri per SWG e si limita solo a determinare i criteri per DNS.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).