

Informazioni sul blocco della chiave pubblica e del certificato in Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Compatibilità con Umbrella SWG](#)

[Altre applicazioni di aggiunta certificati](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiungere certificati e chiavi pubbliche in Cisco Umbrella.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

L'associazione dei certificati è un meccanismo di sicurezza Internet che consente alle applicazioni di resistere alla rappresentazione nei server HTTPS utilizzando certificati digitali non rilasciati o comunque fraudolenti. A tale scopo, un server viene associato a un insieme definito di chiavi pubbliche, che possono essere le uniche attendibili per le connessioni a tale server. Esistono due tecniche per l'aggiunta di certificati:

- Il Pinning a chiave pubblica (PKP RFC7469) è un meccanismo obsoleto per l'attivazione del

pinning dei certificati nei browser Web. I certificati aggiunti vengono inviati al browser utilizzando intestazioni HTTP.

- Il Pinning statico dei certificati è un'applicazione hardcoded che prevede certificati o autorità di certificazione specifiche. Alcune applicazioni desktop/mobili utilizzano un meccanismo statico di associazione dei certificati per una maggiore sicurezza.

Quando queste applicazioni Web vengono inoltrate da Umbrella, la chiave pubblica fornita da Umbrella non corrisponde, il che fa sì che l'applicazione chiuda la connessione HTTPS. Il blocco dei certificati viene in genere applicato solo alle applicazioni desktop/mobili, poiché il supporto PKP è stato rimosso dai browser Web più recenti.

Compatibilità con Umbrella SWG

Umbrella ignora gli URL noti dalla decrittografia SSL per risolvere i problemi di associazione dei certificati in determinate circostanze. La tabella 1 include le applicazioni che sono state ignorate globalmente per tutti i clienti Umbrella. La tabella 1 include anche altre applicazioni note per l'utilizzo dell'associazione dei certificati in fase di scrittura. Se si utilizza una di queste applicazioni, è possibile utilizzare i metodi descritti in seguito, per i motivi indicati, per evitare l'ispezione HTTPS. La tabella 2 fornisce ulteriori dettagli per i servizi dell'applicazione descritti nella tabella 1.

Altre applicazioni di aggiunta certificati

Le applicazioni possono essere ignorate in base al cliente (per policy) per risolvere i problemi di blocco dei certificati utilizzando la funzionalità di [decrittografia selettiva di](#) Umbrella. Tali eccezioni possono essere facilmente implementate in base al dominio, al nome dell'applicazione o alla categoria; Umbrella SWG include una vasta libreria di applicazioni nel nostro database di app.

Nella maggior parte dei casi la decisione di ignorare l'applicazione spetta all'amministratore IT. L'aggiunta di un'eccezione Decrittografia rappresenta un compromesso in termini di protezione in quanto impedisce l'ispezione di file e protezione del contenuto Web. Si tratta di una decisione individuale a seconda del tipo di applicazione e delle esigenze aziendali. Ad esempio, se il problema di associazione del certificato riguarda solo un'applicazione per dispositivi mobili/desktop, l'amministratore può scegliere di aggiungere un'eccezione per far funzionare l'applicazione per dispositivi mobili oppure può preferire chiedere agli utenti di utilizzare la versione Web dell'applicazione.

Questa è una tabella di applicazioni che vengono ignorate a livello globale per i clienti Umbrella e non è richiesta alcuna azione o non è noto che utilizzi l'associazione certificato al momento della scrittura e non viene ignorata da Umbrella per impostazione predefinita. Se si utilizzano le applicazioni che non vengono ignorate per impostazione predefinita, è possibile utilizzare i metodi descritti in precedenza, per i motivi indicati, per ignorare l'applicazione dall'ispezione HTTPS.

Tabella 1 - Applicazioni che possono utilizzare il blocco dei certificati

Nome applicazione	Cisco Umbrella Coverage
Servizi Adobe	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Airbnb	Supportato da Application Control
Amazon Alexa	Supportato da Application Control
Amazon Drive	Supportato da Application Control
Amazon Kindle	Supportato da Application Control
Amazon Workspaces	Supportato da Application Control
Ampiezza	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
App Dynamics	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Apple iMessage	Supportato da Application Control
Apple Mail	Supportato da Application Control
Servizi Apple (vedere la tabella 2 per ulteriori dettagli)	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Servizi Cisco (vedere la tabella 2 per ulteriori dettagli)	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Citrix Workspace	Supportato da Application Control
Crashlytics	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
CrowdStrike Falcon	Supportato da Application Control
Diligent.com	Supportato da Application Control

Discord Chat	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Cloud di contratti DocuSign	Supportato da Application Control
DropBox	Supportato da Application Control
Druva Cloud Backup	Supportato da Application Control
Enginyte Connect	Supportato da Application Control
Nota	Supportato da Application Control
Messenger su Facebook	Supportato da Application Control
Facebook	Supportato da Application Control
Filemail	Supportato da Application Control
Quadratino	Supportato da Application Control
Giphy	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
GitHub	Supportato da Application Control
Google Drive	Supportato da Application Control
Google Play Store	Supportato da Application Control
Servizi Google (vedere la tabella 2 per maggiori dettagli)	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Area di lavoro Google	Supportato da Application Control
VaiRiunione	Supportato da Application Control

Macchina pubblicitaria	Supportato da Application Control
Instagram	Supportato da Application Control
LogMedia Pro	Supportato da Application Control
Microsoft Defender for Endpoint	Supportato da Application Control
Microsoft Intune	Supportato da Application Control
Servizi Microsoft (vedere la tabella 2 per ulteriori informazioni)	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Microsoft Xbox Live	Supportato da Application Control
Netflix	Supportato da Application Control
ApriUnità	Supportato da Application Control
PayPal	Supportato da Application Control
PingOne Identity	Supportato da Application Control
Servizi per unità cloud/rack	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Salesforce CRM	Supportato da Application Control
Segmento	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella
Piattaforma di segnale	Supportato da Application Control
Skype for Business	Supportato da Application Control
Snapchat	Supportato da Application Control

Soundcloud	Supportato da Application Control
Ragno	Supportato da Application Control
Spotify	Supportato da Application Control
Visualizzatore team	Supportato da Application Control
TikTok	Supportato da Application Control
Todoista	Supportato da Application Control
Twitter	Supportato da Application Control
Vimeo	Supportato da Application Control
HCM giorno lavorativo	Supportato da Application Control
Zoom riunioni	Ignorato a livello globale per i clienti Umbrella

Tabella 2 - Dettaglio per Servizi ignorati a livello globale, come illustrato nella tabella 1

Servizi Apple	• Controllo portale captive Apple • Apple iTunes e App Store • Servizi aggiuntivi per piattaforme Apple
Servizi Cisco	• Servizi Cisco Umbrella e OpenDNS • Cisco Webex e Webex Teams • Cisco Cloud Email Security WebUI • servizio endpoint AMP • Duo Security 2FA
Servizi Google	• Hangouts di Google • Google Messages sul Web • Servizi aggiuntivi per la piattaforma Google
Servizi Microsoft	• Indicatore di stato connettività di rete Microsoft

	• Windows Update • servizio di traduzione di Windows • Servizi aggiuntivi per piattaforme Microsoft/Windows
--	---

Per ulteriori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni diverse dal browser o [contattare il Supporto Umbrella](#). Le domande possono essere prese in considerazione per l'aggiunta all'elenco di bypass globale dopo essere state esaminate dal team di progettazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).