

# Risolvere i problemi relativi alla revoca dei certificati del browser durante l'utilizzo del filtro Umbrella

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Risoluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di revoca dei certificati del browser durante l'utilizzo del filtro Umbrella.

## Problema

Quando si utilizza la modalità di sola lettura o le impostazioni di categoria restrittive, spesso è necessario aggiungere più domini all'elenco dei domini consentiti per caricare un sito correttamente.

Un problema specifico è rappresentato dalla possibilità di bloccare gli elenchi di revoche di certificati (CRL) per i siti Web HTTPS/SSL, che a loro volta generano errori in alcuni browser. Il blocco di questi CRL talvolta determina anche l'introduzione della latenza, mentre il browser tenta di eseguire la convalida.

## Causa

I CRL (Certificate Revocation Lists) e il protocollo OCSP (Online Certificate Status Protocol) più recente vengono utilizzati per chiedere a un'autorità di certificazione se un certificato SSL è stato revocato per qualsiasi motivo. Questo avviene in genere in modo trasparente in background quando ci si connette a un sito Web HTTPS.

L'idea è che il browser interrompa l'accesso dell'utente al sito Web se il certificato è stato revocato nel caso in cui sia compromesso. È consigliabile consentire l'accesso ai CRL.

In modalità di sola lettura la maggior parte dei CRL viene bloccata a meno che non sia stata sbloccata in modo specifico. L'impatto dipende dal browser Web utilizzato...

- In Internet Explorer 7 viene visualizzato un avviso popup con un errore simile a quello riportato di seguito. Le informazioni di revoca per il certificato di protezione del sito non sono

disponibili.

- Nelle versioni più recenti di Internet Explorer non vengono visualizzati errori [a meno che non sia stato impostato un flag specifico per la chiave del Registro di sistema.](#)
- Google Chrome mostra un avviso accanto alla barra degli indirizzi. Facendo clic sull'avviso viene visualizzato questo errore: Impossibile verificare se il certificato è stato revocato
- Firefox non presenta alcun errore a meno che security.OCSF.require non sia stato impostato in about:config

## Risoluzione

1. Trovare il CRL per il certificato visualizzandolo nel browser Web (i passaggi variano a seconda del browser).
2. Utilizzare la scheda 'Dettagli' e cercare le seguenti informazioni:
  - Punti di distribuzione CRL
  - Informazioni di accesso autorità
3. Annotare le informazioni sull'URL (esempio seguente) e aggiungerle all'elenco Consenti sul dashboard Umbrella:

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).