

Risolvi errore "Il server non è in grado di gestire richieste di directory"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere l'errore, "Eccezione verifica password: Il server non è in grado di gestire le richieste di directory."

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

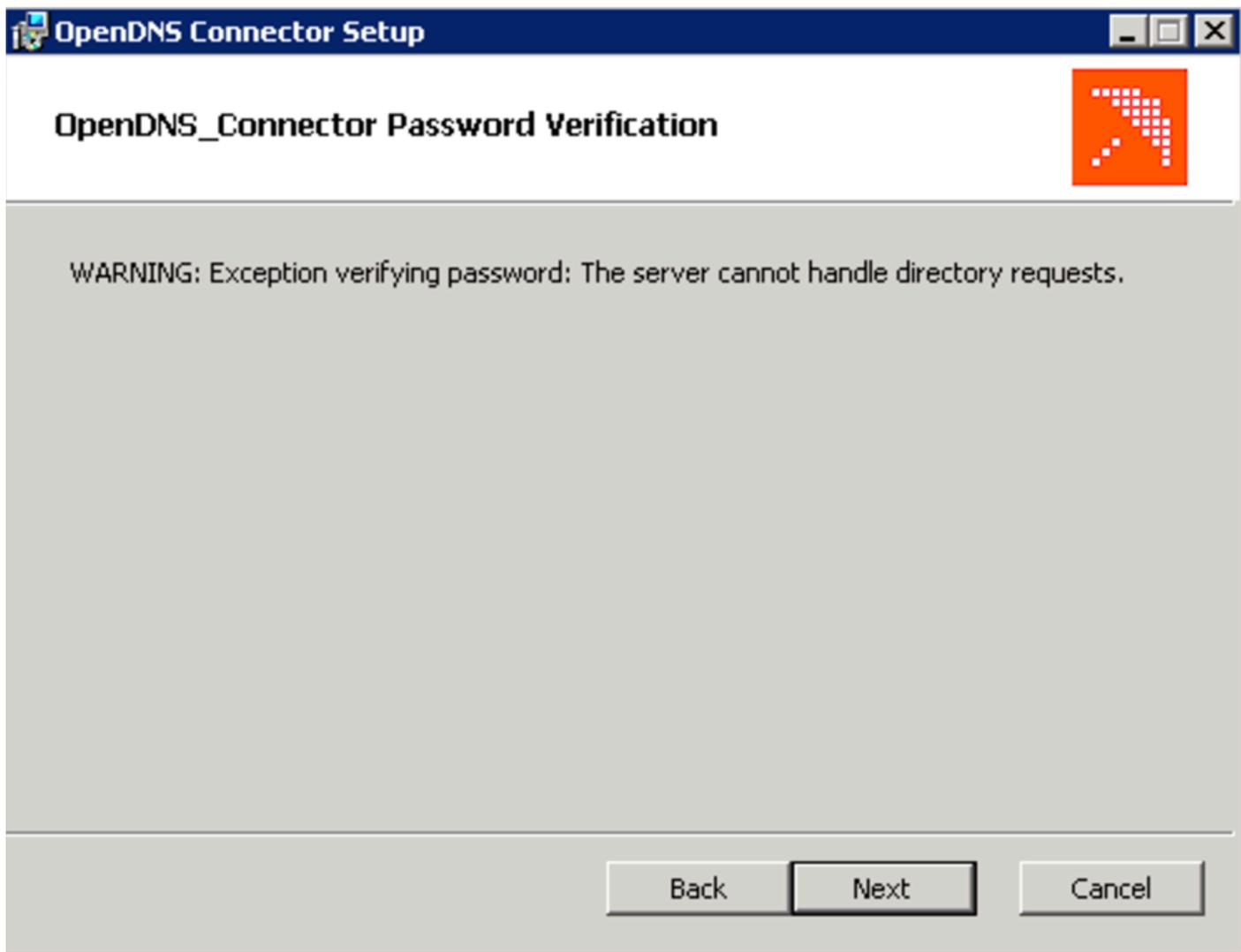
Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Durante l'installazione del connettore in un ambiente Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012 R2, viene visualizzato questo errore dopo l'immissione del nome utente e della password per l'utente OpenDNS_Connector:

"Eccezione durante la verifica della password: Il server non è in grado di gestire le richieste di directory."



115013037786

Soluzione

Per risolvere o risolvere il problema, provare la seguente procedura nell'ordine indicato:

1. Verificare che il server in cui è installato il connettore sia in grado di raggiungere il relativo controller di dominio. In particolare, il connettore deve essere in grado di eseguire il binding a LDAP su TCP 389.
2. Tentare di installare il connettore specificatamente come utente DOMAIN\Administratore, anche se utilizza già un normale account Domain Admin.
3. Se l'installazione come DOMINIO\Administratore non riesce, ignorare l'errore e continuare con l'installazione. Una volta avviato Connector, controllare i registri per verificare che l'operazione ADSync iniziale abbia esito positivo, che le connessioni del controller di dominio funzionino e che sia presente un QueryADUser corretto per i primi eventi. Se funziona, tutti i problemi vengono risolti.

Causa

Questo errore indica che il programma di installazione non è riuscito a verificare la password a causa di problemi di rete o di autorizzazioni.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).