

&Informazioni sull'errore del connettore Umbrella;Errore Register(): La connessione sottostante è stata chiusa: Errore imprevisto in una ricezione."

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Spiegazione](#)

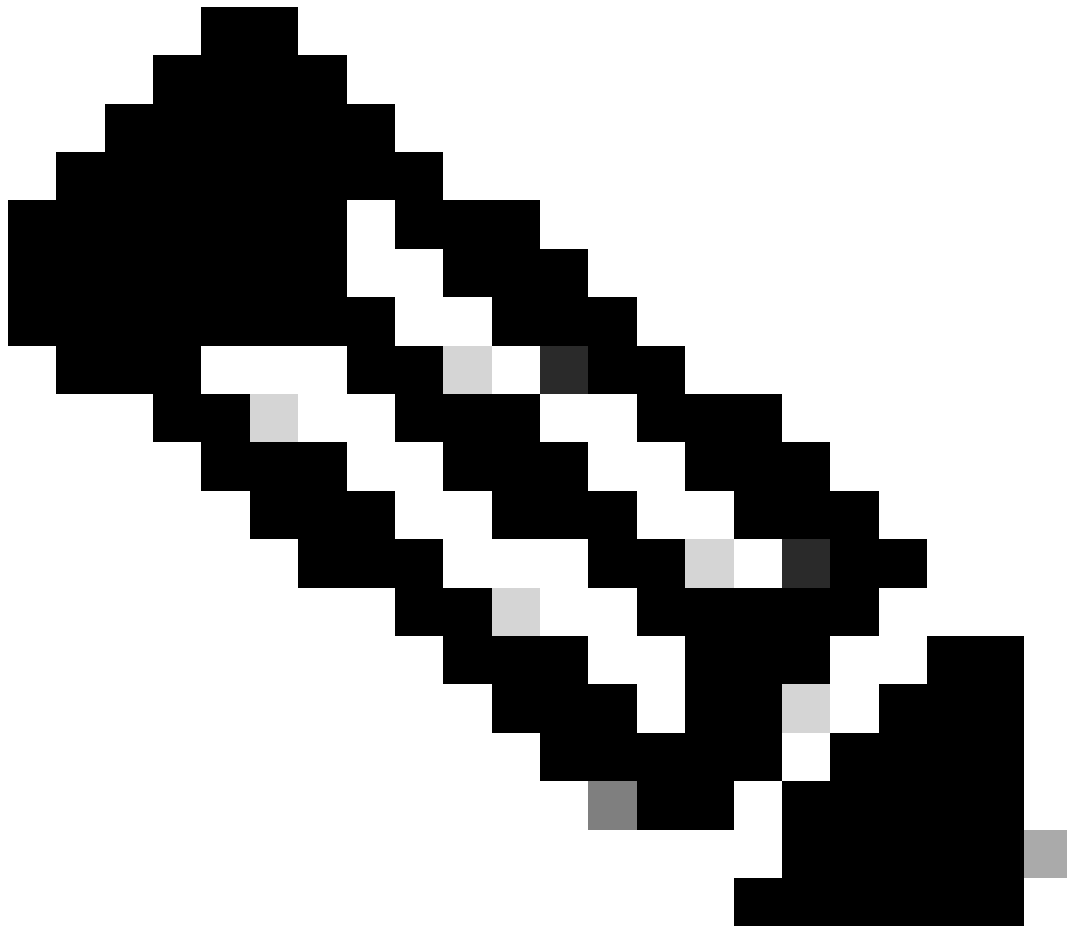
Introduzione

In questo documento viene descritto l'errore del connettore Umbrella "Errore di registrazione (): La connessione sottostante è stata chiusa: "Errore imprevisto in una ricezione."

Panoramica

Si noti che il servizio Umbrella Connector sta visualizzando uno stato di errore nel dashboard o non viene visualizzato nel dashboard e quando si esaminano i registri del connettore vengono visualizzati questi errori:

30/1/2018 20:39:44 PM:Errore registro(): La connessione sottostante è stata chiusa: Errore imprevisto in una ricezione.



Nota: I registri dei connettori si trovano qui: C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Spiegazione

Questo errore è simile alla seguente: "Verificare che anche <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship> non sia visibile e iniziare da qui".

Le cause possibili per il mancato accesso di .NET al server API Umbrella sono numerose, anche quando la rete è completamente aperta. Queste cause sono dovute alla chiamata HTTP .NET tramite l'API di crittografia .NET v2. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Se possibile, disinstallare .NET 3.5 e aggiornare il branch .NET 4.5 a .NET 4.7.x o versione successiva. Esistono problemi noti con la versione minima per il supporto di TLS 1.2 4.6.2 che vengono risolti in .NET 4.7.
 1. Se non è possibile disinstallare .NET 3.5, fare riferimento alla seguente procedura per

renderlo compatibile con TLS 1.2 in modo nativo. <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. Verificare che TLS 1.2 non sia disabilitato o che eventuali chiavi del Registro di sistema errate vengano scritte nelle impostazioni TLS SCHANNEL del Registro di sistema in HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols. Verificare che TLS 1.2 non sia disattivato e che non vi siano chiavi interrotte. Prima di apportare modifiche al Registro di sistema, eseguire un backup e fare riferimento alle [istruzioni](#) ufficiali di Microsoft [qui](#).

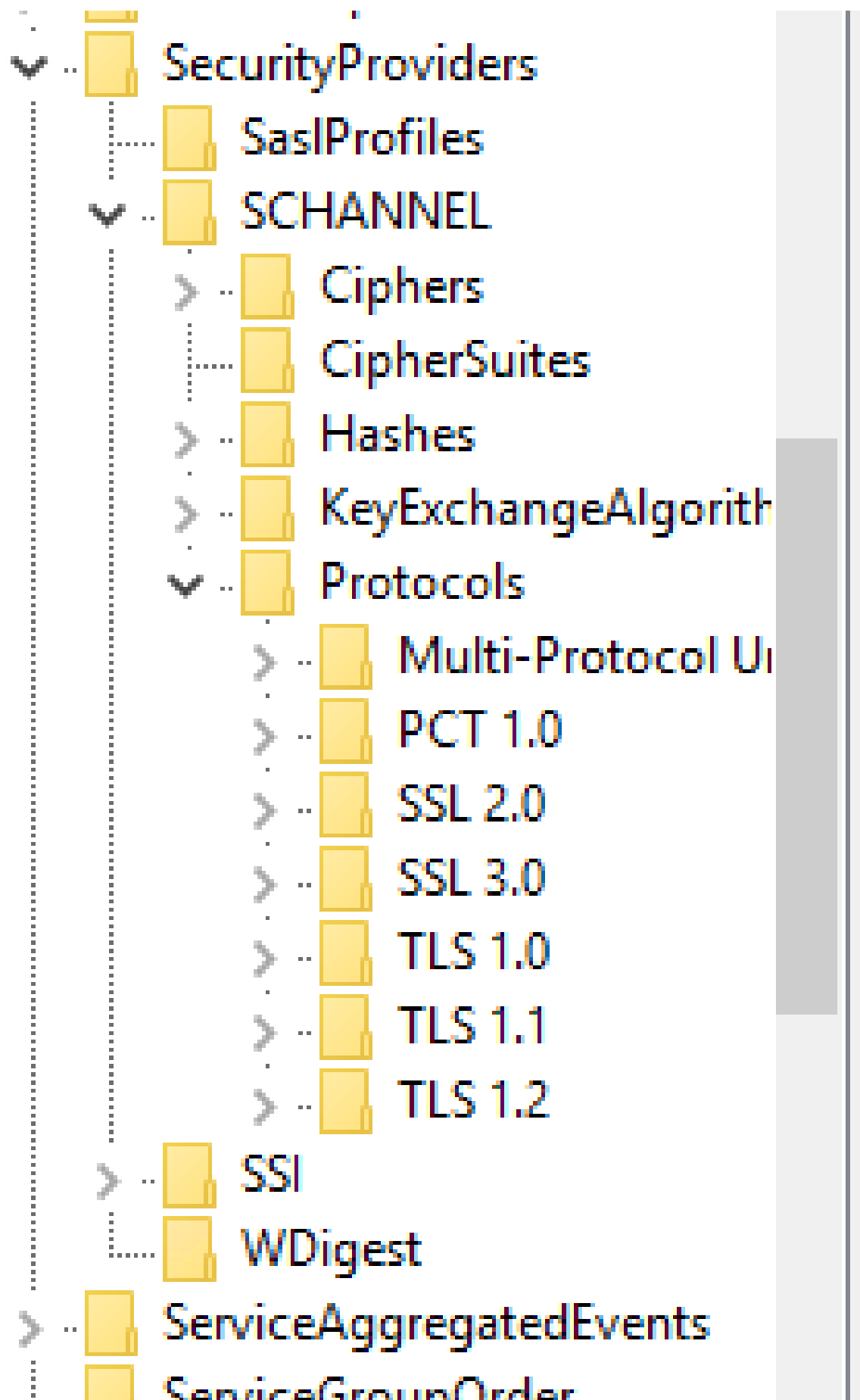


image001_5_5.png

3. Riavviare. Dopo aver eseguito aggiornamenti di .NET o modifiche alle chiavi del Registro di

sistema, riavviare il computer.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).