

# Configurazione delle chiavi API in ConnectWise per l'integrazione PSA nelle console MSP e MSSP Umbrella

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Creazione delle chiavi](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come creare chiavi API in ConnectWise per l'integrazione PSA nelle console MSP e MSSP Umbrella.

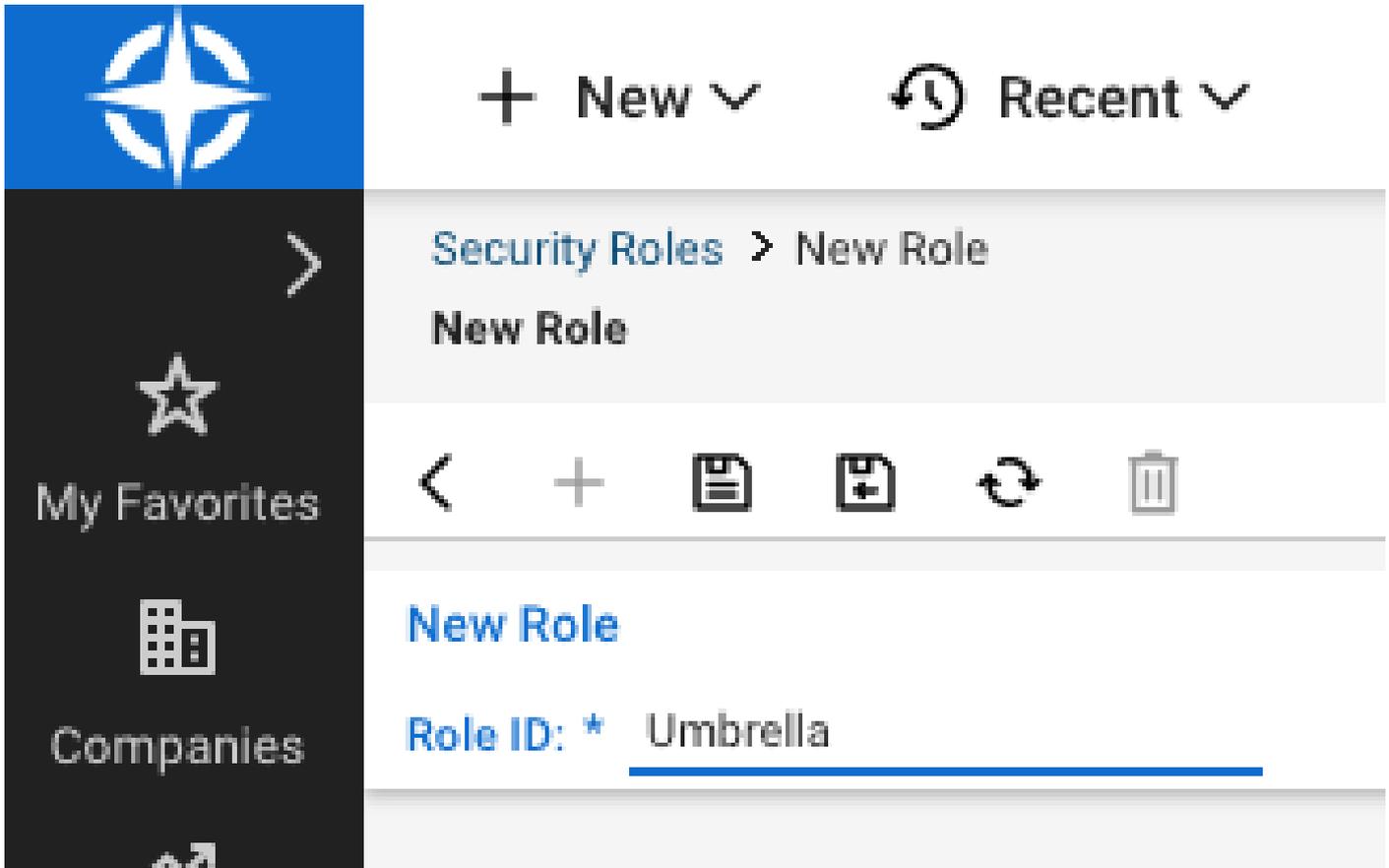
## Panoramica

A partire da febbraio 2020, tutti i clienti Umbrella MSP e MSSP che desiderano creare un'integrazione PSA con ConnectWise devono utilizzare una chiave pubblica e privata (anziché un nome utente e una password, come utilizzato in precedenza).

## Creazione delle chiavi

Per creare queste chiavi, eseguire questa operazione in ConnectWise:

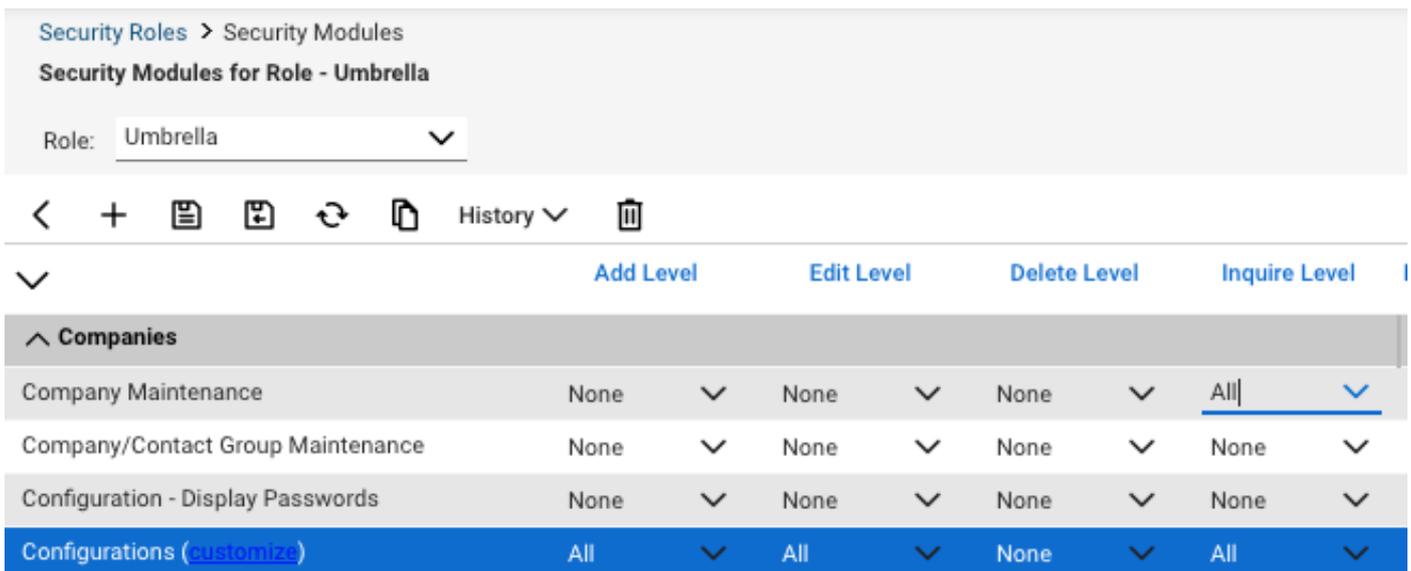
1. Fare clic su Sistema -> Ruoli di sicurezza -> icona "+" per creare un nuovo ruolo.
2. Immettere un nome ID ruolo, ad esempio "Umbrella".
3. Fare clic sull'icona Salva.



nuovoruolo.png

4. Configurare i seguenti moduli di sicurezza per il ruolo appena aggiunto:

- Società -> Manutenzione società: Livello richiesta di informazioni: Tutto.
- Aziende -> Configurazioni: Aggiungi livello: Tutto; Modifica livello: Tutto; Livello richiesta di informazioni: Tutto.



aziende.png

- Service Desk -> Ticket di assistenza: Aggiungi livello: Tutto; Modifica livello: Tutto; Livello richiesta di informazioni: Tutto.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Manage\_Security\_Roles\_servicedesk.png

- System (Sistema) -> Table Setup (Impostazione tabella) -> click "customize" (Personalizza) e set "Allow Access to these" (Consenti accesso a questi) su "Company / Configuration" (Società/Configurazione) e "Service / Priority" (Servizio/Priorità) e "Service / Service Board" (Servizio/Scheda di servizi), quindi fare clic su Save (Salva).

## Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration  
Service / Priority  
Service / Service Board

Disallow Access to these

>  
<  
>>  
<<

Activities / Activity Status-CRM  
Activities / Activity Type  
Agreements / Agreement Type  
Agreements / Batch  
Company / Address Formats  
Company / Company Status  
Company / Company Type  
Company / Configuration Status  
Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage\_Security\_Roles.png

- Sistema -> Impostazione tabella -> Aggiungi livello: Tutto; Modifica livello: Tutto; Livello richiesta di informazioni: Tutto.

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports ( <a href="#">customize</a> )	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup ( <a href="#">customize</a> )	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

impostaz.png

5. Fare clic sull'icona Salva e chiudi.
6. Fare clic su Sistema -> Membri -> Membri API -> Icona "+" per creare un nuovo elemento.
7. Impostare l'ID ruolo sul nuovo ruolo creato (denominato "Umbrella" nel passaggio 2 precedente). Immettere gli altri valori desiderati, quindi fare clic sull'icona Salva.

## System

Role ID\*

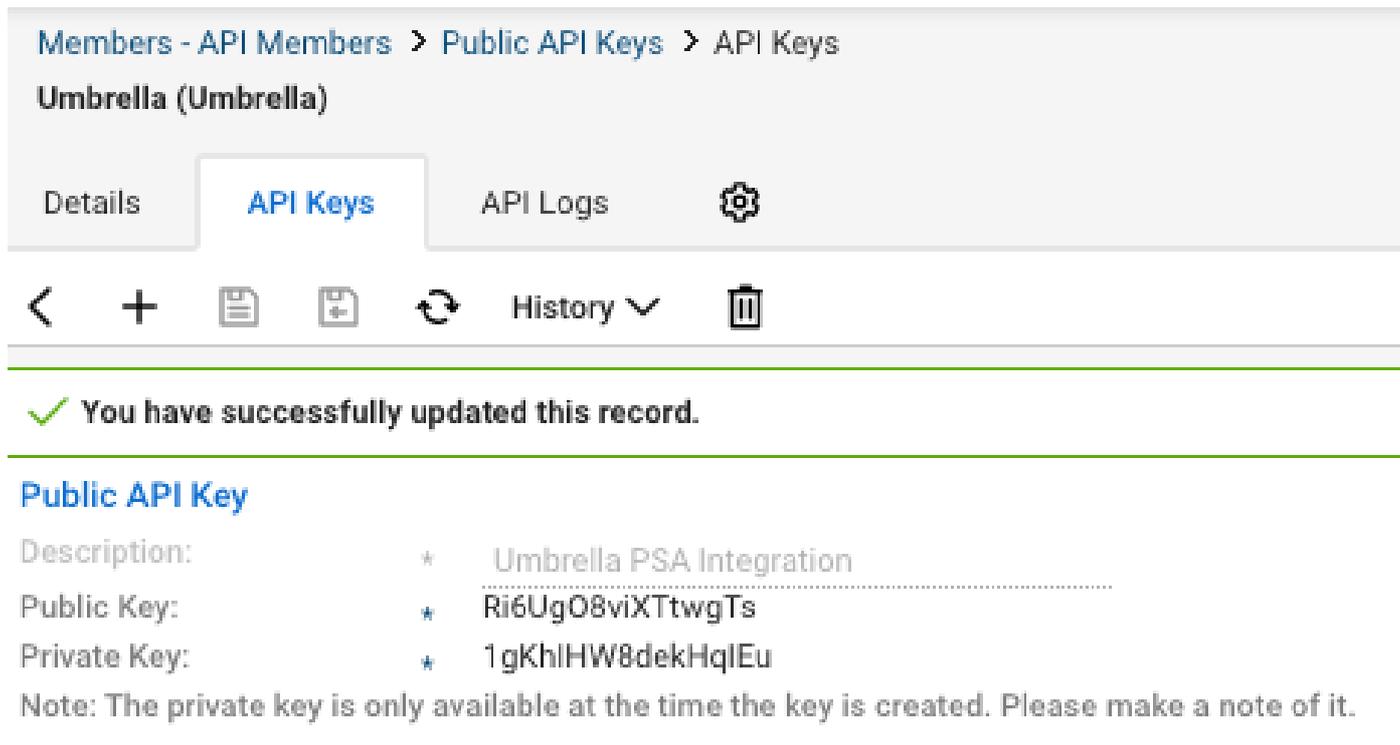
Umbrella



roleid.png

8. Fare clic sull'icona Chiavi API -> "+" per creare un nuovo elemento.
9. Immettere una descrizione, quindi fare clic sull'icona Salva.

10. Copiare i valori di chiave pubblica e chiave privata dell'API da utilizzare nella console MSP o MSSP Umbrella. Nota: La chiave privata è disponibile solo al momento della creazione. Per favore, ne prenda nota.



Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details API Keys API Logs 

    History  

✓ You have successfully updated this record.

### Public API Key

Description: \* Umbrella PSA Integration

Public Key: \* Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key: \* 1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

Se si dispone di un'integrazione PSA esistente con ConnectWise, immettere i valori della chiave API nella console MSP (o MSSP) Umbrella —> Impostazioni MSP (o MSSP) —> Dettagli integrazione PSA —> Abilitato [sotto Credenziali] —> immettere i valori "Chiave API pubblica" e "Chiave API privata" —> Salva.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).