Ottenere i registri diagnostici dal client Umbrella Chromebook

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Soluzione](#)

[Che aspetto hanno i registri?](#)

Introduzione

Questo documento descrive come ottenere i log di diagnostica da Umbrella Chromebook Client.

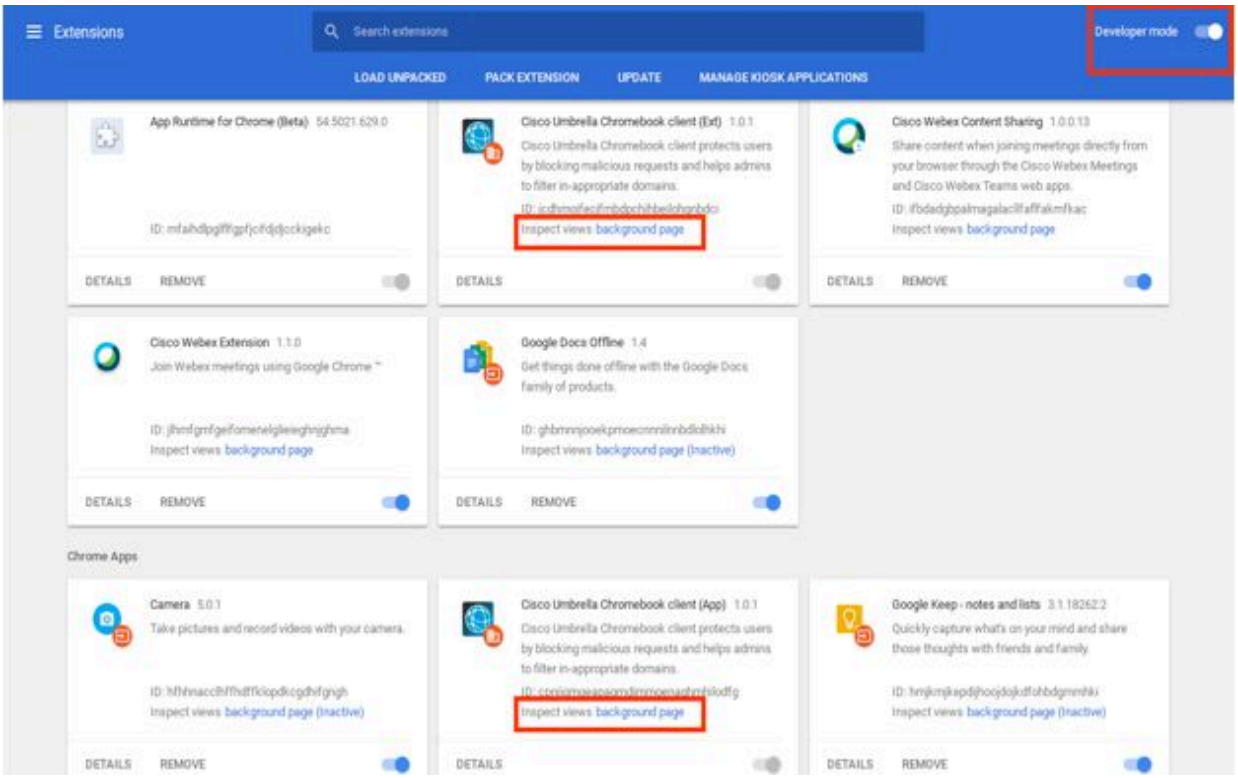
Panoramica

In alcuni casi, durante la risoluzione dei problemi con il client Umbrella Chromebook (UCC), è necessario disporre di registri diagnostici per analizzare ulteriormente i problemi. Poiché non esiste un'utilità di diagnostica Umbrella per il sistema operativo Chromebook, questo articolo è una panoramica su come fornire supporto con informazioni per aiutare a risolvere i problemi di Umbrella Chromebook Client.

Soluzione

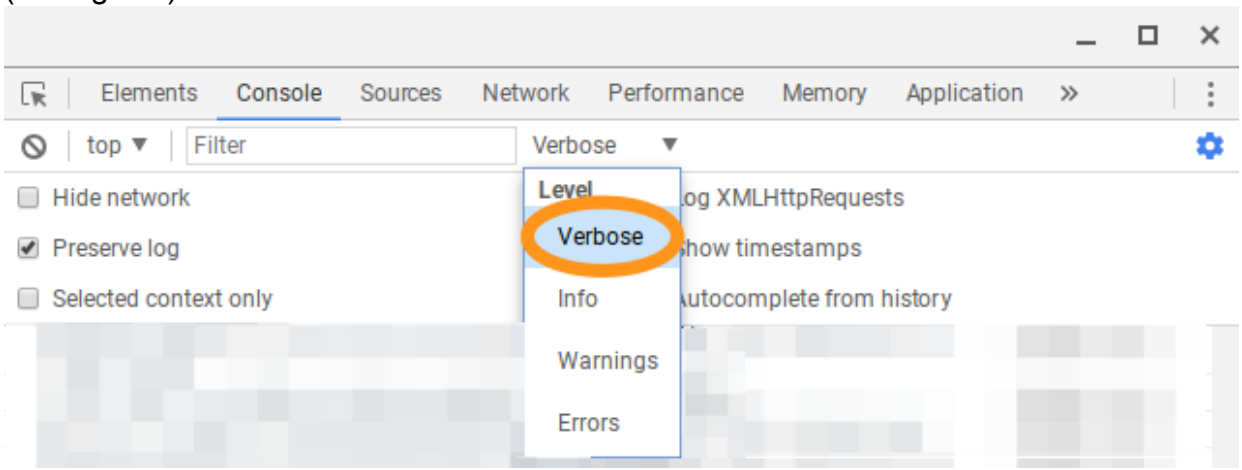
Di seguito sono riportate le istruzioni per raccogliere i log per Umbrella Chromebook Client Extension (UCC Ext) e Umbrella Chromebook Client App (UCC App):

1. Aprire la pagina di estensione chrome navigando su chrome://extensions/ e assicurarsi che "modalità sviluppatore" è in alto a destra.
2. Accertarsi che Cisco Umbrella Chromebook Client Extension e Cisco Umbrella Chromebook Client App siano abilitate.
3. Aprire la finestra della console
    - Selezione in "pagina di sfondo" in UCC Ext/App OR
    - Selezionare il pulsante "Dettagli" di UCC Ext/App, passare a "Controlla visualizzazioni" e selezionare "Pagina di sfondo".



10_14_57.jpg

4. Viene visualizzata una nuova finestra.
    - Selezionare la scheda "Console" nella nuova finestra.
    - Selezionare l'opzione "Mantieni registro".
    - Verificare che tutti i livelli di registro siano selezionati nell'elenco a discesa "Verbose" (Dettagliata).

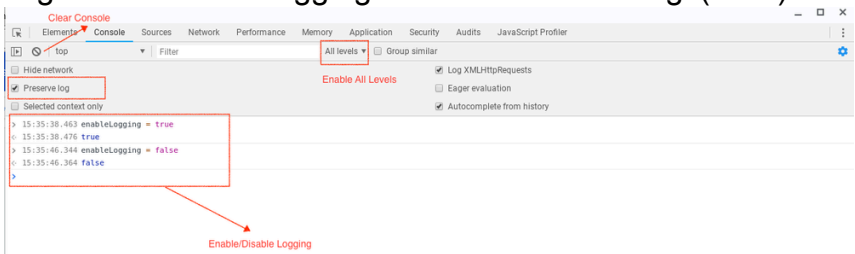


Screenshot_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

- Cancellare la console eseguendo "Ctrl + L" prima di riprodurre il problema.
- Abilitare la registrazione digitando "enableLogging = true" o "enableLogs(true)" nella finestra della console. (maiuscole/minuscole)
- Disattivare e riattivare Wifi, in modo che i log dell'app UCC vengano raccolti.
- Riprodurre il problema nella finestra del browser Chrome mantenendo aperta la finestra Console. È utile se le altre schede in riquadro sono chiuse in modo da raccogliere solo i log dei problemi.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sui registri della console e selezionare

"Salva con nome" per salvare il file in una cartella con un nome corretto che include Ext. Ad esempio, UCC_EXT.log

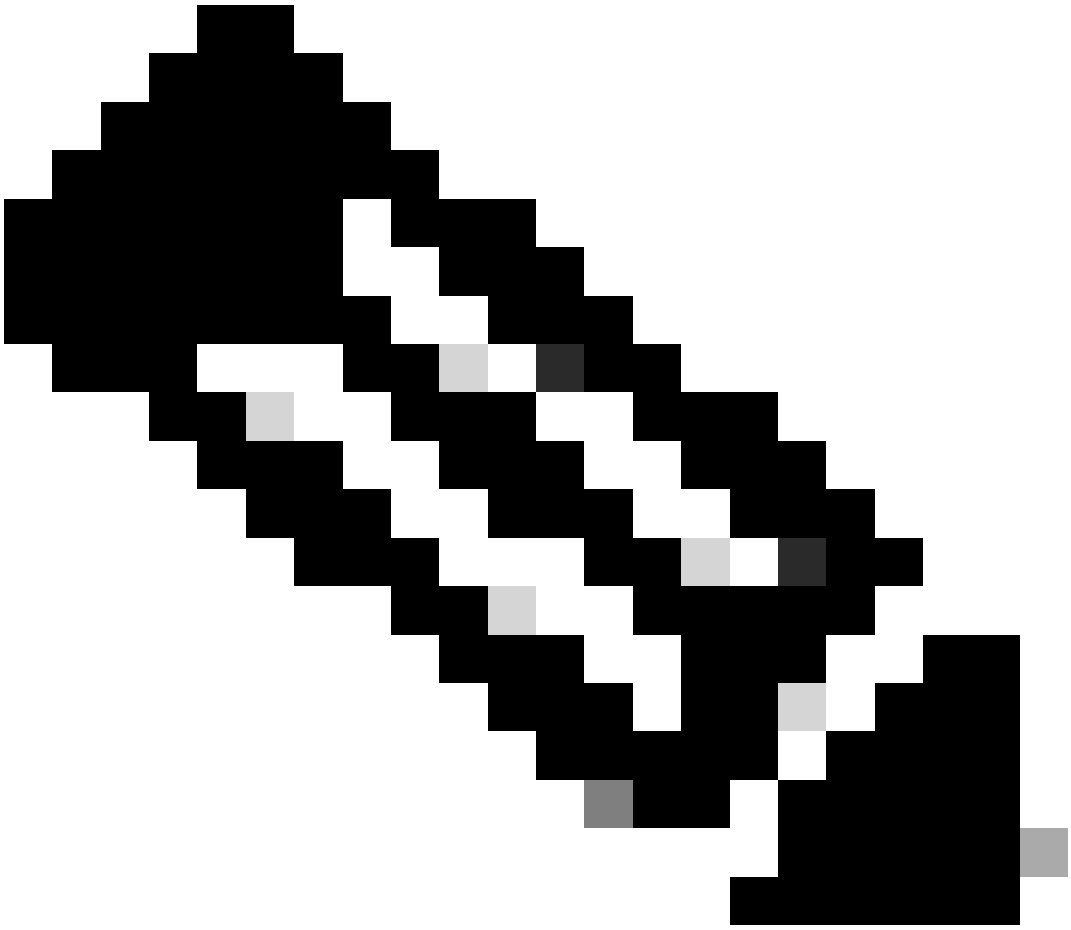
- Disabilitare la registrazione digitando "enableLogging = false" o "enableLogs(false)" nella finestra della console.



UCC_Console.png

5. Aprire la pagina di sfondo dell'app UCC selezionando "Cisco Umbrella Chromebook client (App)", quindi ripetere i passaggi per raccogliere i log e salvare il file con un nome appropriato. Ad esempio, UCC_APP.log

---



Nota: Per impostazione predefinita (o comunemente, come è buona norma) la pagina di sfondo non è disponibile per app/ext che sono stati spinti dalla console di Google Admin. Navigare a Gestione periferiche —> Chrome —> Impostazioni utente —> Selezionare 'Consenti sempre l'uso di strumenti di sviluppo incorporati' —> Fare clic su 'salva' Aggiorna criteri su Chromebook e ora visualizza il collegamento per la pagina di sfondo.

"enableLogging = true": la registrazione è attivata per la sessione specificata, il riavvio o la disconnessione dell'utente disattiva la registrazione.

"enableLogs(true)": la registrazione viene attivata dopo il riavvio e il login/logout dell'utente

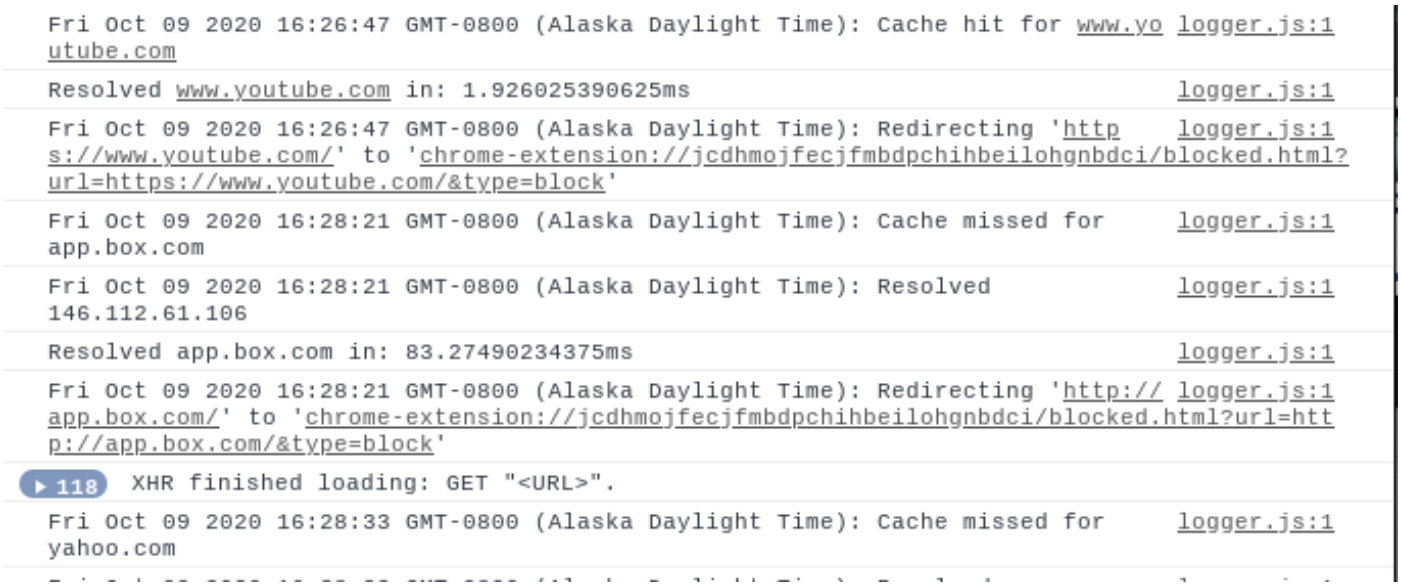
Che aspetto hanno i registri?

I log dell'app hanno il seguente aspetto:

app_logs.png

Contengono dettagli sullo stato del servizio clienti di Chromebook.

I registri delle estensioni hanno il seguente aspetto:



extension_logs.png

Contengono i domini interrogati dal Chromebook e come vengono risolti (cache, reindirizzamento a pagina bloccata, risposta IP, ecc).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).