

Risoluzione dei problemi relativi agli utenti di Active Directory mancanti dal dashboard Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Scenario 1 - Tutti gli utenti e i gruppi mancanti nel dashboard](#)

[Scenario 2 - Utenti/gruppi appena creati mancanti nel dashboard](#)

[Scenario 3 - Oggetti AD specifici mancanti dal dashboard](#)

[Scenario 4 - Sincronizzazione AD in corso, ma alcuni oggetti AD non sono sincronizzati](#)

[Scenario 5 - Alcuni gruppi e ruoli AD predefiniti non sono visibili nella Creazione guidata criteri Cisco Umbrella](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi agli utenti di Active Directory (AD) mancanti dal dashboard Umbrella.

Panoramica

[OpenDNS Connector esegue una sincronizzazione con Active Directory](#) per restituire un elenco di utenti, gruppi e computer di Active Directory. Questo elenco viene quindi pubblicato in modo sicuro nel dashboard Umbrella in modo da poter essere utilizzato per i criteri e i report.



Nota: Se si utilizza la versione 1.1.24 o successiva del software Connector, è possibile specificare i gruppi AD da sincronizzare con Umbrella.

È possibile verificare quali oggetti sono stati sincronizzati nel dashboard passando a Distribuzioni > Identità di base > Utenti e gruppi.

Scenario 1 - Tutti gli utenti e i gruppi mancanti nel dashboard

Se nella scheda Identità mancano tutti gli utenti, significa che non è stata eseguita la sincronizzazione di Active Directory.

Users and Groups

Identities

 Search Users and Groups

 Computers

 Groups

 Users

 G Suite OUs

 G Suite Users

CLOSE

26022106541844

Le possibili cause includono:

- L'integrazione di Active Directory non è stata configurata oppure OpenDNS Connector non è installato. Per ulteriori informazioni, vedere la [documentazione di Integrazione delle identità di Active Directory](#).
- Il connettore OpenDNS non è in grado di contattare il controller di dominio sulle [porte](#)

necessarie.

- È presente un errore di autorizzazione che impedisce all'utente OpenDNS_Connector di leggere la directory tramite LDAP.
- Problema con l'account utente OpenDNS_Connector (utilizzato per la sincronizzazione). La password immessa durante l'installazione del connettore potrebbe non essere corretta oppure l'account potrebbe essere bloccato.
- Il servizio connettore OpenDNS è installato ma non funziona. La causa più comune è che Idifde.exe (utilizzato per eseguire la sincronizzazione di Active Directory tramite LDAP) non è installato (in genere è incluso nel ruolo AD LDS), in particolare quando il connettore è installato in un computer diverso da un controller di dominio. Visualizzare i [prerequisiti per l'installazione senza controller di dominio](#).
- Il file C:\CiscoUmbrellaADGroups.dat esiste, ma è vuoto o ha un formato non corretto.

Per ulteriori informazioni, contattare il supporto Cisco Umbrella utilizzando i log del connettore.

Scenario 2 - Utenti/gruppi appena creati mancanti nel dashboard

Il connettore si sincronizza spesso con Active Directory per determinare se sono state apportate modifiche alla directory utilizzando LDAP. Se è stata apportata una modifica recente, viene eseguita una sincronizzazione LDAP completa. L'attivazione di nuovi utenti/gruppi nel dashboard può richiedere diverse ore.

Se non vengono mai visualizzati nuovi utenti, ciò potrebbe essere dovuto a:

- L'account OpenDNS_Connector non dispone dell'autorizzazione per la 'replica delle modifiche alla directory' necessaria per il monitoraggio delle modifiche in Active Directory. Verificare che OpenDNS_Connector sia un membro del gruppo 'Controller di dominio di sola lettura organizzazione' per assegnare le autorizzazioni corrette.
- Il connettore era in grado di eseguire la sincronizzazione in precedenza, ma ora non è in grado di eseguire la sincronizzazione. Per risolvere il problema, vedere i passaggi descritti in questo articolo.

Scenario 3 - Oggetti AD specifici mancanti dal dashboard

È consigliabile creare gruppi AD personalizzati da utilizzare nei criteri Umbrella.

Gli amministratori del dominio e diversi altri gruppi "predefiniti" sono esclusi dalla sincronizzazione. Anche molti gruppi noti associati al software in background, ad esempio Exchange, SQL e WSUS, sono esclusi dalla sincronizzazione di Active Directory.

Se il file C:\CiscoUmbrellaADGroups.dat esiste, verificare che specifichi un gruppo AD che includa gli oggetti AD mancanti.

Scenario 4 - Sincronizzazione AD in corso, ma alcuni oggetti AD non sono sincronizzati

Verificare che l'utente OpenDNS_Connector disponga dell'autorizzazione alla "lettura" delle informazioni dagli oggetti mancanti. In Active Directory, tutti gli oggetti (inclusi utenti, gruppi e computer) dispongono di autorizzazioni ACL specifiche per determinare chi può leggere i relativi attributi. Per ulteriori informazioni, consultare questo articolo: [Autorizzazioni Risoluzione dei problemi](#)

Se il file C:\CiscoUmbrellaADGroups.dat esiste, verificare che specifichi un gruppo AD che includa gli oggetti AD non sincronizzati.

Scenario 5 - Alcuni gruppi e ruoli AD predefiniti non sono visibili nella Creazione guidata criteri Cisco Umbrella

Dopo aver distribuito i componenti di integrazione di Umbrella Active Directory, in particolare il connettore AD, si rileva che alcuni gruppi AD incorporati non sono disponibili nella procedura guidata Criteri Umbrella.

Tuttavia, i gruppi AD, gli utenti AD e i computer AD non incorporati vengono ancora trovati nella procedura guidata Criteri ombrello come previsto. Il connettore AD non importa i gruppi AD incorporati nell'API Umbrella. Di conseguenza, non sarà possibile definire criteri per questi gruppi. Per ulteriori informazioni, consultare il seguente articolo della Knowledge Base: [Perché alcuni gruppi predefiniti di Active Directory non vengono visualizzati nella procedura guidata Criteri ombrello?](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).