# Risoluzione dei problemi relativi all'esclusione di pagine con blocchi personalizzati Umbrella o al codice utente

## Sommario



## Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi di Cisco Umbrella con bypass o codici utente su pagine con blocchi personalizzati.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Risoluzione dei problemi relativi alle pagine a blocchi personalizzate

Una pagina blocco personalizzata non funziona per diversi motivi. In questo articolo vengono esaminati alcuni dei motivi più comuni.

## Scenari comuni

Nessuna ispezione HTTPS abilitata nella pagina Blocco criteri Web

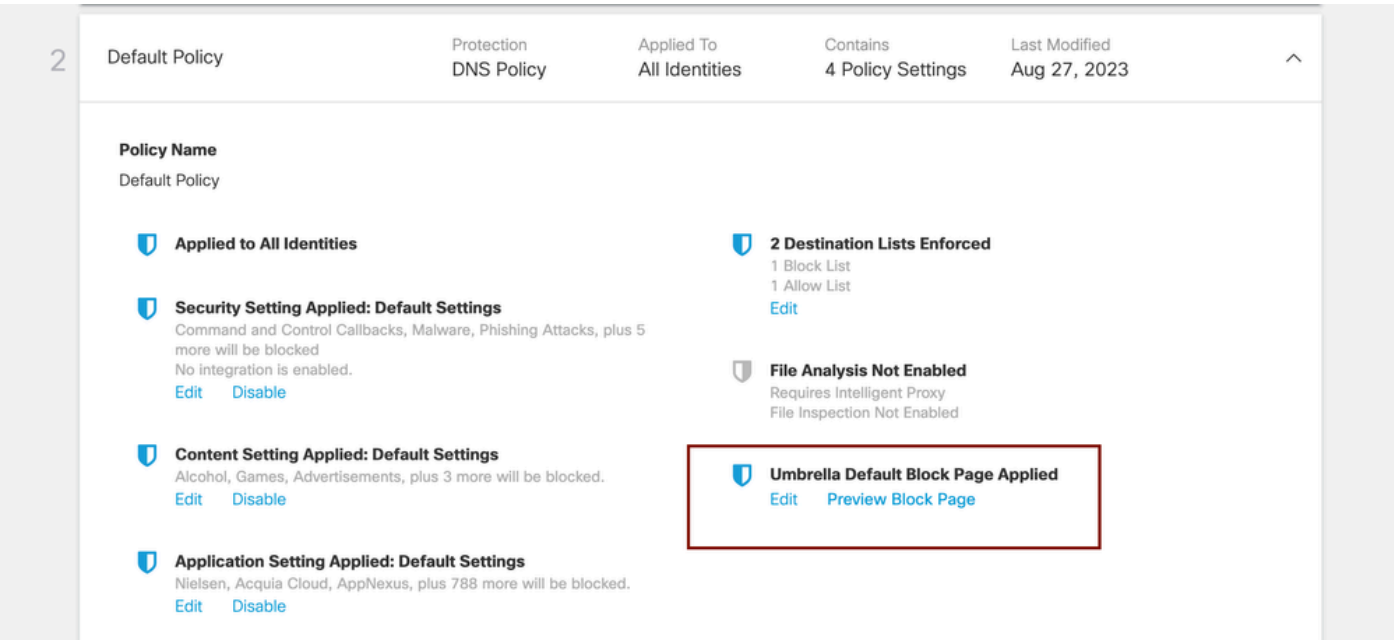
Per garantire la funzionalità di un blocco di criteri Web, è necessario abilitare l'ispezione HTTPS nel set di regole.

Pagina Blocco personalizzato non collegata al criterio corretto

Dopo aver creato la pagina blocco personalizzata, verificare che sia collegata al criterio corretto:

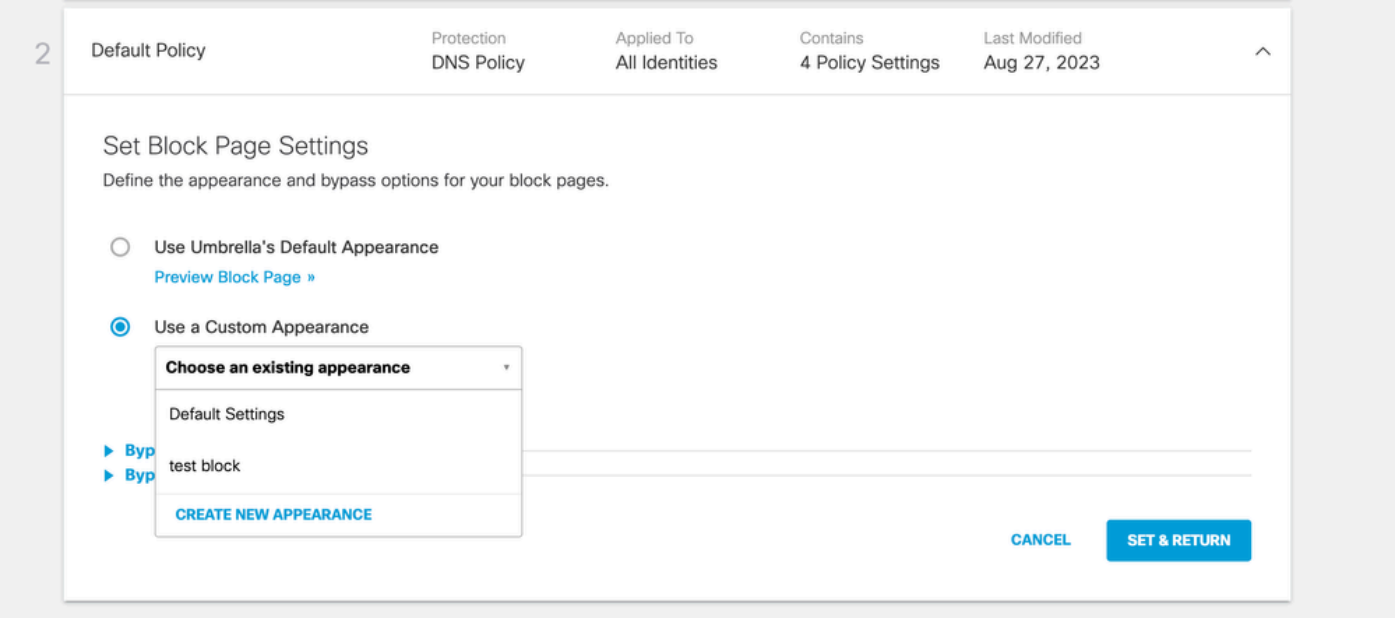
1. Espandere i criteri.

2. In Pagina blocco predefinito ombrello applicata, selezionare Modifica.



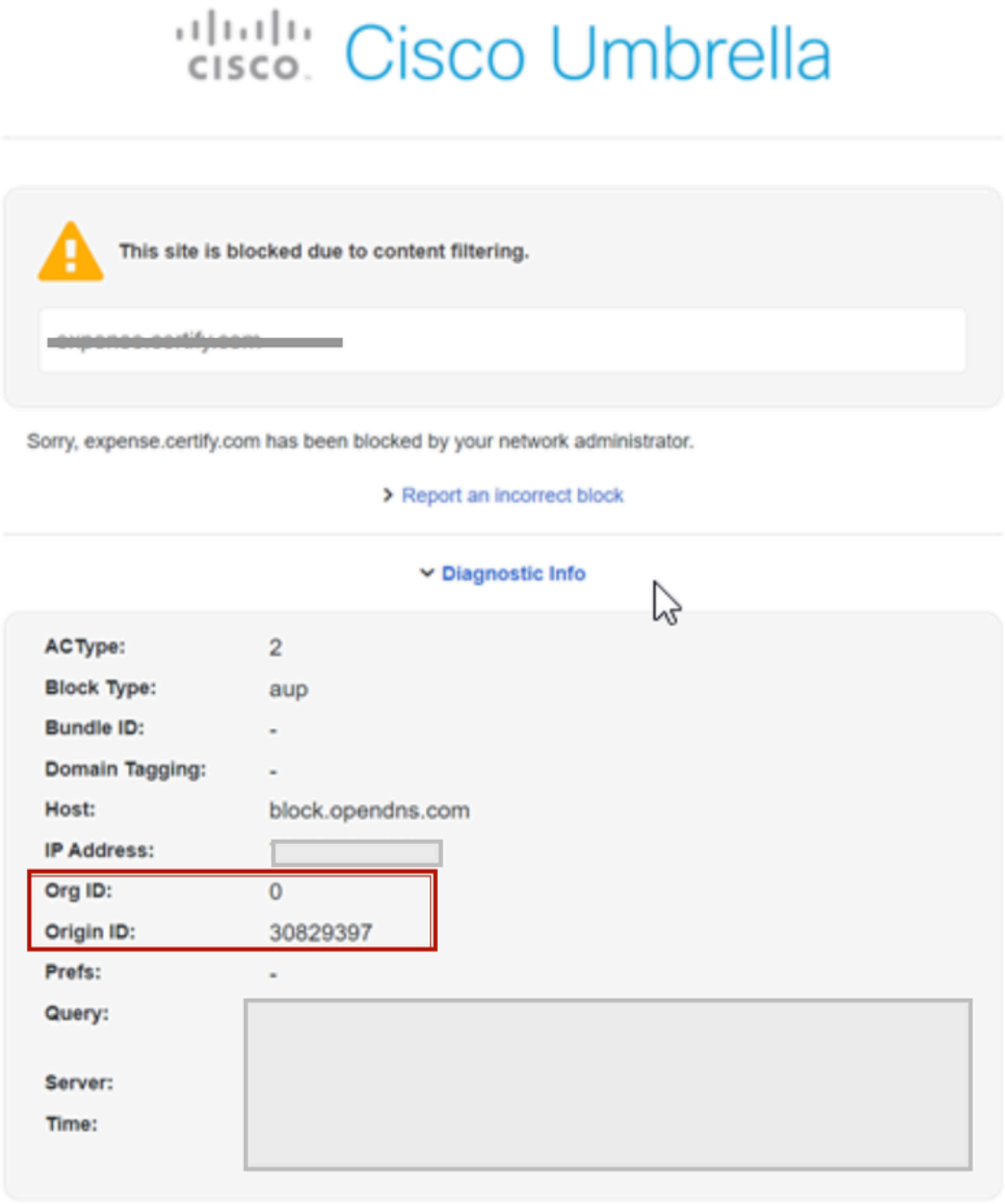

21385636885652

3. Selezionare Usa un aspetto personalizzato e selezionare la pagina blocco personalizzata dal menu a discesa:



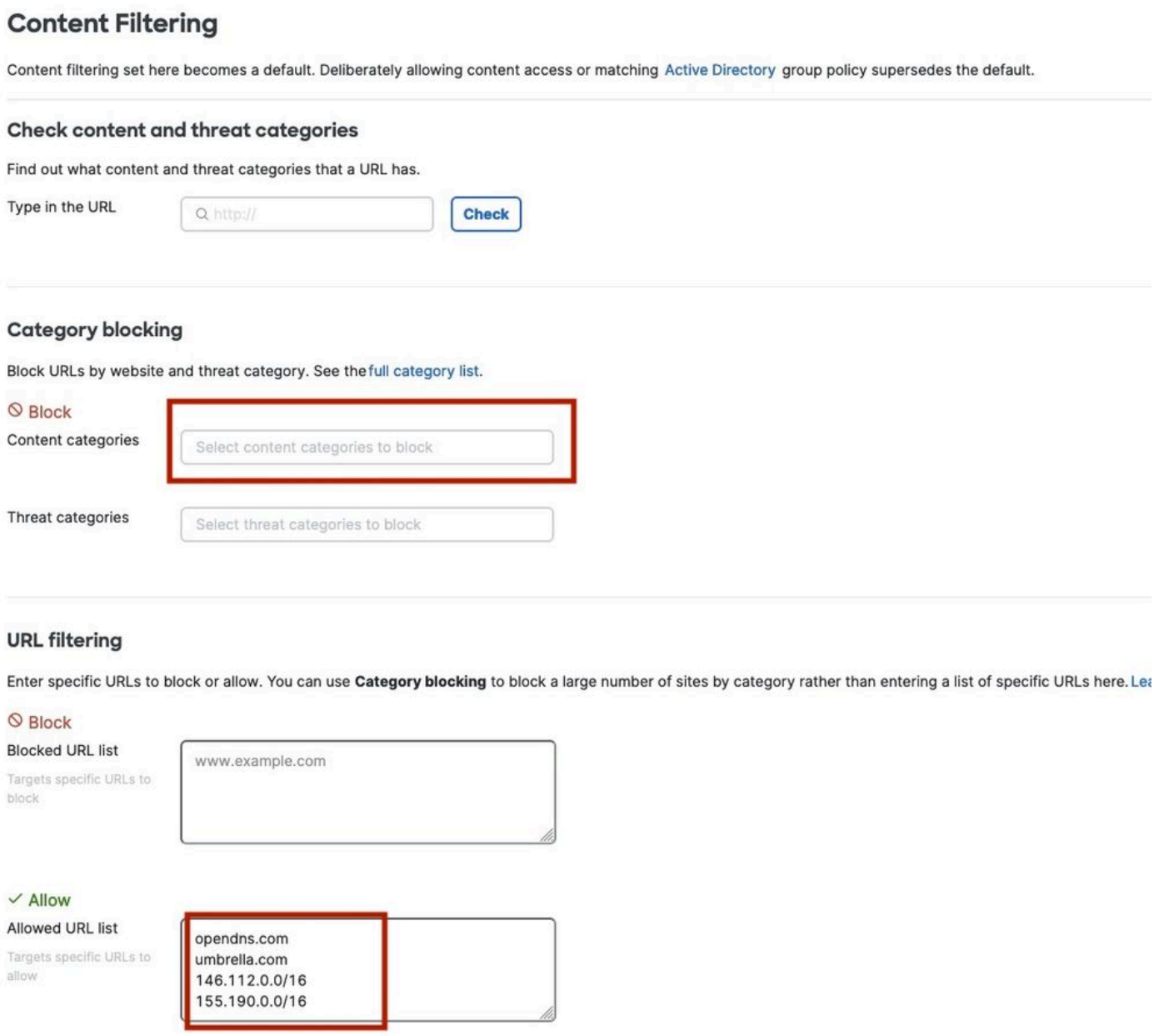

21385636888340

ID organizzazione =0 e ID origine=30829397 in Informazioni diagnostica




21386106915476

Questo problema si verifica spesso a causa del blocco a monte degli IP delle pagine di blocco Umbrella "146.112.0.0/16" o, DoH è abilitato sulle impostazioni del browser. Se si utilizza Meraki MX e il filtro contenuti è abilitato, si può prendere in considerazione la disabilitazione del filtro contenuti nel dashboard Meraki e incorporare gli IP pagina blocco Umbrella "146.112.0.0/16","155.190.0.0/16","umbrella.com", e "opendns.com" nella tua lista di consentiti/esclusioni simile a questa schermata:




21417585172628

# Risoluzione dei problemi relativi al codice di bypass o all'utente

Esistono diversi motivi per cui un codice di bypass o un utente non funziona correttamente oppure vengono visualizzati messaggi di errore diversi.

## Scenari comuni

Messaggio di errore: "Impossibile trovare il codice bypass immesso"

Analogamente all'aspetto delle pagine bloccate, è essenziale garantire che i codici di bypass e gli utenti creati siano associati correttamente al criterio corrispondente. Se un utente o un codice bypass è connesso a un criterio diverso, il tentativo di utilizzare il codice bypass o l'utente può generare questo messaggio di errore. Ulteriori informazioni sono disponibili nella documentazione Umbrella:

- Creazione di un codice di bypass pagina blocco
- Abilitare il blocco pagina ignorata in un criterio

La pagina Blocca non mostra la sezione Bypass amministrativo per alcune destinazioni

Se nella pagina Blocca non viene visualizzata la sezione Bypass amministrativo per destinazioni specifiche, è possibile bloccarla in base alle impostazioni di blocco dell'applicazione. L'opzione Ignora codice/utente funziona solo per i tipi di blocco Categoria contenuto e Elenco destinazioni blocco. Per risolvere il problema, provare a rimuovere l'applicazione e ad aggiungere il dominio o la categoria di contenuto al criterio.

Messaggio di errore: "Le credenziali di accesso immesse non sono valide"

Se l'SSO del dashboard è abilitato, è previsto che il comportamento riceva questo errore mentre si è connessi come utente di bypass. BPB (Block Page Bypass) Gli utenti non possono più ignorare le pagine dei blocchi o autenticarsi a Umbrella in qualsiasi capacità. Un utente BPB è un utente come qualsiasi altro in Umbrella, ma a causa del modo in cui l'autenticazione è gestita da SSO, non può essere utilizzato per ignorare le pagine di blocco. È invece necessario utilizzare i codici BPB.

Messaggio di errore: "Il codice bypass immesso è scaduto"

Questo messaggio di errore viene visualizzato per i seguenti motivi:

- Il codice di bypass è scaduto se la data di scadenza è già trascorsa.
- L'errore può verificarsi se la scadenza del codice di bypass è impostata su una data successiva alle 03:14:07 UTC di martedì 19 gennaio 2038.

La pagina non viene caricata correttamente quando si utilizza il codice di esclusione/utente

Quando l'utente accede a un dominio bloccato e immette il codice per sbloccarlo, viene creato un cookie nel dispositivo utente con tale dominio.

Ad esempio, se l'utente ignora YouTube, viene creato un cookie per "youtube.com" e solo per questo dominio. In questo caso, il servizio YouTube richiede informazioni da diversi domini, ad esempio "youtube-nocookie.com", "ytimg.l.google.com" e "googlesyndication.com", che non sono consentite per questa policy utente. In questo modo YouTube non viene caricato correttamente.

Soluzione: Se si desidera comunque utilizzare il comando Ignora codice/utente, è possibile aggiungere all'elenco degli oggetti autorizzati tutti i domini sui quali si basa la pagina per recuperare queste informazioni. In questo articolo è possibile trovare il servizio più utilizzato:Blocca bypass pagina: Domini da consentire

## Ombreggiature bypass pagina

- Se il contenuto bloccato è incorporato nella pagina (come Immagine, Foglio di stile, Script), l'utente non può visualizzare la pagina BPB per immettere il codice (anche se Umbrella tenta

di visualizzarlo).

- I codici BPB possono essere configurati per sbloccare solo alcune categorie o destinazioni. Ciò può causare problemi quando parte della pagina viene sbloccata, ma il contenuto incorporato non lo è. In caso di dubbi, provare a utilizzare un codice "bypass Everything".
- BPB è pesantemente influenzato dalla politica di sicurezza dei contenuti sui siti web che possono bloccare i cookie di Umbrella e quindi impedire a BPB di lavorare per i contenuti incorporati. È necessario rendere bianchi alcuni di questi domini incorporati per farlo funzionare. Vedere "Bypass pagina blocco: Domini da consentire."
- Gli eventi di bypass BPB non sono attualmente registrati nei report Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).